

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI STARBUCKS  
BANDUNG INDAH PLAZA**

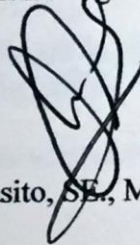
**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan sidang skripsi  
Konsentrasi Manajemen Pemasaran  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan

Bandung, September 2016

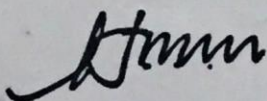
Mengetahui,

Pembimbing Utama



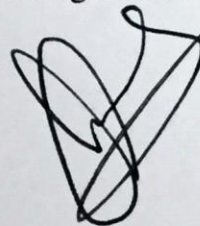
Wasito, SE., MSIE

Dekan Universitas Pasundan



Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Ketua Program Studi Manajemen



Wasito, SE., MSIE.