**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI STARBUCKS BANDUNG INDAH PLAZA**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh :**

**ATTIN RATIH PERMANA**

**124010347**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI STARBUCKS BANDUNG INDAH PLAZA**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan sidang skripsi

Konsentrasi Manajemen Pemasaran

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan

Bandung, September 2016

Mengetahui,

Pembimbing Utama

Wasito, SE., MSIE

Dekan Universitas Pasundan Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak Wasito, SE., MSIE.