

## ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Surat merupakan salah satu sebuah sistem pengelolaan surat non rahasia yang ada di PT.PLN (Persero). Penggunaan sistem informasinya diterapkan pada aplikasi yang dinamakan AMS (Aplikasi Manajemen Surat) . Aplikasi manajemen surat ini belum lama digunakan, dan orang yang melakukan pelatihan Sistem Informasi manajemen Surat ini hanya sekretariat saja, sehingga belum semua pegawai dapat mengoperasikannya, oleh karena itu dilakukan lah pengukuran menggunakan TAM.

Penelitian ini menggunakan Pengambilan data dengan Wawancara, Kuesioner, uji reliabel dan uji validitas dan pengukuran tingkat penerimaan menggunakan TAM. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat penerimaan AMS pada Sistem Informasi Manajemen Surat yang ada di PT.PLN (Persero) Area Kota Cimahi.

Dengan dilakukannya penelitian tugas akhir ini, harapannya yaitu dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan terhadap sistem informasi manajemen surat setelah dilakukannya analisis dan pengukuran dari pengguna AMS, dan seberapa besar manfaat yang diberikan dalam meningkatkan kinerja pegawai.

**Kata kunci :** Sistem informasi, Manajemen Surat, *Technology Acceptance Model* (TAM), AMS, PT.PLN (Persero).

## ABSTRAC

Letter Management Information System is one of a letter nosecrets management system that is in PT.PLN (Persero). Information systems applied to the AMS application called (Letter Management Application). This letter management applications recently used, and the person doing the training management information system is only secretariat letter only, so not all employees can operate it, therefore the measurement was done using TAM.

This study uses data retrieval with interviews, Model compatibility test, Questionnaire, the test is reliable and validity and test hypotheses. The purpose of this study was to determine the level of acceptance on the AMS Letter Management Information System in PT.PLN (Persero) Cimahi City Area, with the approach of the Technology Acceptance Model (TAM), which will be associated with user performance.

By doing this research, hope that can determine the advantages and disadvantages of information systems management letter after doing the analysis and measurement of the AMS, and how big the benefits provided in improving employee performance.

**Keywords:** System Information, Letter Management, , Technology Acceptance Model (TAM), AMS, PT PLN, performance