

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Bab pendahuluan yang berisi garis besar permasalahan yang akan dibahas dan diselesaikan sesuai dengan tujuan yang telah dirumuskan seperti latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, batasan tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

### 1.1 Latar Belakang

Prinsip utama yang dijadikan ukuran keberhasilan suatu sistem informasi (SI) atau perangkat lunak (PL) adalah *usability*. *Usability* (kebergunaan) adalah suatu batasan, dimana pengguna dapat mengakses fungsionalitas dari sebuah sistem dengan efektif, efisien dan memuaskan dalam mencapai tujuan tertentu [IND07]. *Usability* (kebergunaan) dapat didefinisikan sebagai derajat kemampuan sebuah perangkat lunak untuk membantu penggunanya menyelesaikan sebuah tugas [SAN10]. Tingkat *usability* menentukan apakah sistem tersebut akan bermanfaat, diterima *user* dan bertahan lama dalam penggunaannya. Pada umumnya, saat ini dalam pengembangan dan implementasi sistem informasi atau perangkat lunak yang dilakukan oleh banyak pihak, jarang sekali dilakukan pengujian *usability*.

Alasan *website* perlu diukur untuk mengetahui kualitas *website* dari segi pengguna dan dari standarisasi pemerintahan yaitu berdasarkan panduan penyelenggaraan *website* pemerintahan daerah yang dikeluarkan oleh Kementerian Komunikasi Republik Indonesia tahun 2003. [SAP14]

Pelaksanaan *e-government* berdasarkan Instruksi Presiden No.3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan *e-government* yang berangkat dari pemikiran tentang pertimbangan pemanfaatan teknologi komunikasi dan informasi dalam proses pemerintahan yang diyakini akan meningkatkan efisiensi, efektifitas, transparansi serta akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan [SAP14] dilakukan pada *Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi sebagai studi kasus yang secara umum merupakan *website company profile* sebagai salah satu media penyampaian informasi kepada masyarakat. Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi merupakan unit dari Badan Geologi yang mempunyai banyak informasi yang perlu disampaikan kepada berbagai pihak yang jaraknya cukup jauh. Digunakan *website* sebagai salah satu media penyampaian informasi yang mudah diakses. Karena pihak yang membutuhkan informasi cukup banyak maka dibutuhkan pengelolaan *web* yang baik dan handal, agar tujuan penyampaian informasi tepat sasaran. Berdasarkan statistik *website*, menu yang banyak dikunjungi adalah pada menu Publikasi. Terdapat empat submenu yang dapat diakses yaitu Berita, Buletin, Prosiding dan Publikasi Khusus.

*Website* PSDMBP dilengkapi dengan aplikasi berbasis *web* yang membantu pengunjung *web* dalam pencarian informasi. ATLAS sebagai media informasi potensi tambang diberbagai wilayah, SIGNAS sebagai penyedia fasilitas pengelolaan data Sumber Daya Geologi di Indonesia dan masih banyak aplikasi yang digunakan oleh Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi. Karena informasi yang disampaikan akan dilihat dan dibutuhkan oleh banyak kalangan, maka *web* tersebut harus diperhatikan, diantaranya kemudahan untuk mengakses, tampilan dan informasi yang disampaikan. Sehingga hal tersebut menjadi sesuatu yang penting.

Pengukuran *usability* terhadap *Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi dilakukan untuk mengetahui tingkat *usability* dan sejauh mana *website* tersebut dapat bermanfaat untuk masyarakat yang tertarik pada bidang geologi. Oleh karena itu dilakukan penelitian untuk mengevaluasi tingkat *usability* dari *Usability Testing Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi dalam mempelajari *website* ketika pertama kali menggunakan *website*. Mengetahui tingkat kecepatan pengguna dalam mencari informasi yang dibutuhkan, tingkat kemudahan, lama tidak digunakan, berapa jumlah kesalahan, dan bagaimana cara pengguna memperbaiki kesalahan. Serta mengukur tingkat kepuasan pengguna melalui kuesioner. Hasil yang diharapkan yaitu dapat memberikan masukan positif bagi pemeliharaan dan perbaikan *Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi (PSDMBP) di masa mendatang.

## 1.2 Identifikasi Masalah Tugas Akhir

Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah maka dapat disimpulkan bahwa masalah yang terdapat pada *Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi yaitu :

1. Bagaimana cara mengukur *usability* pada *Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi dengan menggunakan *Usability Testing*.
2. Bagaimana dengan hasil pengukuran menggunakan metode *Usability Testing* yang diukur ke dalam lima kriteria *usability*, yaitu *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Error*, dan *Satisfaction* akan menghasilkan perbaikan untuk *website*.

## 1.3 Lingkup Masalah Tugas Akhir

Dari permasalahan yang timbul maka penulis membatasi beberapa permasalahan diantaranya :

1. Organisasi yang diamati adalah Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi .
2. Evaluasi yang dilakukan yaitu *Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi pada menu Publikasi.
3. Faktor dalam *website* yang dievaluasi yaitu difokuskan kepada *usability* menggunakan metode *Usability Testing* yang diukur ke dalam lima kriteria *usability*, yaitu *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Error*, dan *Satisfaction*.
4. Dalam pengerjaannya dibatasi sampai dengan hasil evaluasi menggunakan *Usability Testing*.

## 1.4 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat *usability Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi di Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi untuk

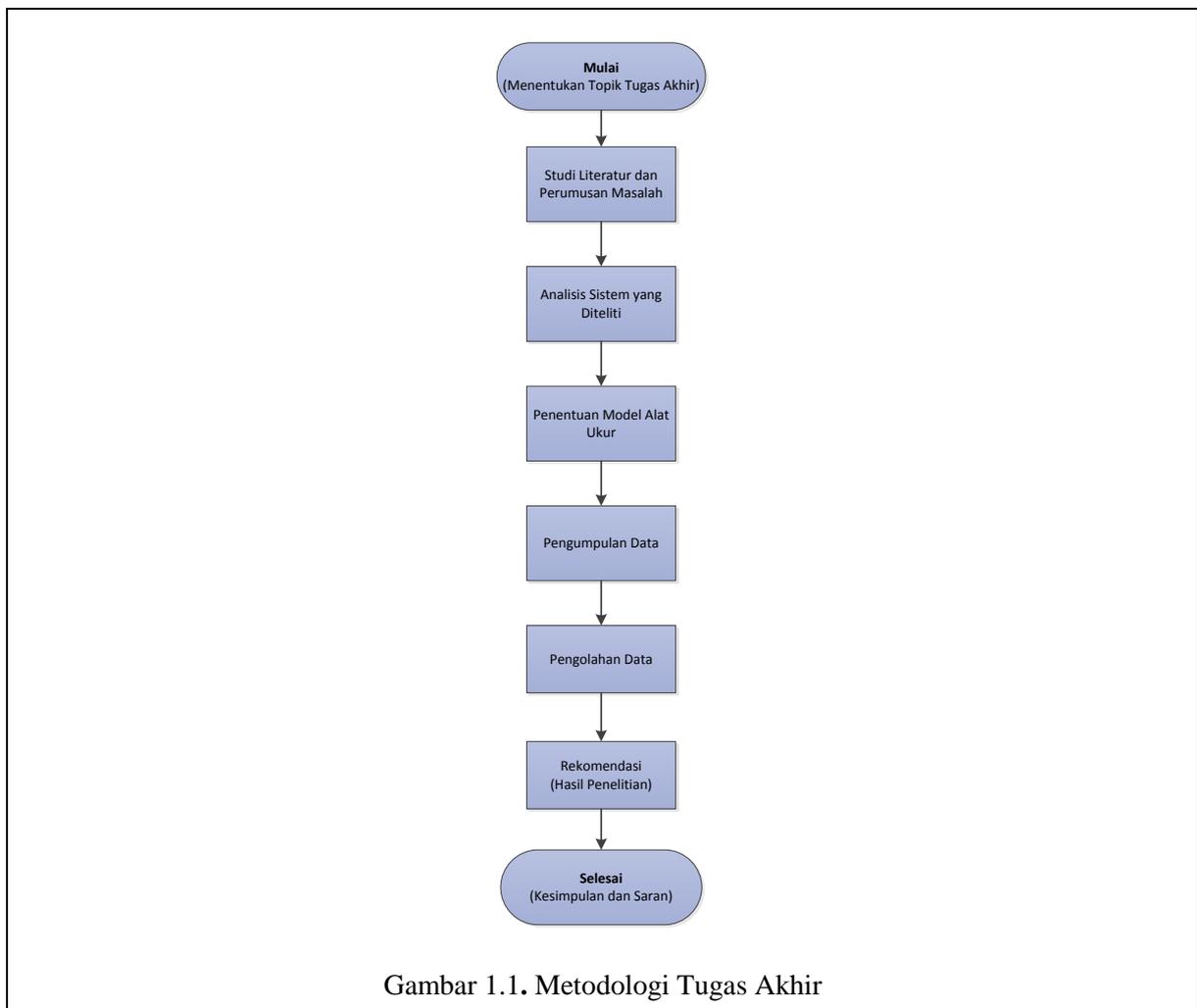
mengetahui bagaimana kebergunaan (*usability*) *Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi tersebut bagi pengguna yang bermanfaat bagi perusahaan dan pengembang *website* tersebut.

Tujuan dari Tugas Akhir ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui mengenai *Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi .
2. Untuk mengukur tingkat *usability Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi yang terdapat di Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi.
3. Dapat memberikan kesimpulan dari hasil evaluasi terhadap *Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi.

### 1.5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi pada penyusunan tugas akhir ini secara garis besar digambarkan dengan diagram alur pada Gambar 1.1.



Langkah-langkah dalam pengerjaan tugas akhir adalah sebagai berikut :

#### 1. Analisis

Pada tahapan ini dilakukan analisis mengenai *Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi. Pada tahapan ini akan menghasilkan hasil analisis serta memberikan rekomendasi perbaikan aplikasi dan pemanfaatan konsep *usability* terhadap aplikasi.

## 2. Penentuan Alat Ukur

Pada tahap ini menentukan alat ukur yang digunakan pada proses evaluasi tingkat *usability* pada bidang yang dianalisis. Kemudian menggunakan alat ukur tersebut untuk menentukan pengukuran pada bidang kajian.

## 3. Pengumpulan Data

Mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas mengenai *usability*.

## 4. Pengolahan Data

Pada tahap ini dilakukan pengolahan terhadap data-data yang telah dikumpulkan berdasarkan analisis dan pengukuran kemudian menentukan hasil pengukuran.

## 5. Penyusunan Laporan Tugas Akhir

Pada tahap ini dilakukan penyusunan laporan yang memuat dokumentasi mengenai analisis terhadap aplikasi.

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian yaitu :

### 1. Survey/Observasi

Survey/observasi merupakan suatu metode pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian dengan mendatangi lokasi untuk mendapatkan data yaitu di Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi.

### 2. Wawancara

Wawancara merupakan suatu metode pengumpulan data dengan mengadakan wawancara berupa tanya jawab secara langsung terhadap narasumber untuk mendapatkan informasi kepada bagian Teknologi Informasi yang mengelola *Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi .

### 3. Studi Literatur

Studi Literatur merupakan suatu metode pengumpulan fakta dengan cara mencari dan mempelajari referensi teori yang relevan dengan objek penelitian mengenai konsep *usability*.

## 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari beberapa bab, yang akan dijelaskan sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan yang berisi garis besar permasalahan yang akan dibahas dan diselesaikan sesuai dengan tujuan yang telah dirumuskan seperti latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, batasan tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori yang mendukung dan mendasari penulisan ini yaitu mengenai konsep yang diperlukan dalam penelitian.

**BAB 3 SKEMA PENELITIAN**

Bab ini berisi analisis sistem informasi serta analisis mengenai *website* sehingga dapat memberikan hasil dari Evaluasi Tingkat *Usability Website* Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi yang menjadi usulan perbaikan di masa yang akan datang.

**BAB 4 PENGUKURAN *USABILITY WEBSITE* PUBLIKASI GEOLOGI**

Bab ini merupakan tahap lanjutan dari analisis dan pengolahan data-data yang telah dikumpulkan pada tahap analisis. Pada tahap ini dilakukan pemaparan mengenai pandangan secara teoritis pada penelitian yang dilakukan.

**BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian dan analisis yang dilakukan oleh penulis, serta saran untuk penelitian selanjutnya.