

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus di PT. Cakrawala Aksara Khatulistiwa Estungkara)

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1,
Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Syifa Safitri
NRP: 12.304.0082



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
JANUARI 2017**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Syifa Safitri

NRP. : 12.304.0082

Dengan judul :

“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN”
(Studi Kasus PT. Cakrawala Aksara Khatulistiwa Estungkara (CAKE))

Bandung, 5 Januari 2017

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

(Sali Alas Majapahit, S.ST., M.Kom.)

(Shanti Herliani, S.T.)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

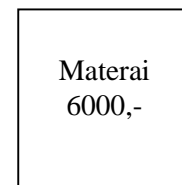
Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Pasundan Bandung maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Tugas akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah, serta disebutkan dalam Daftar Pustaka pada tugas akhir ini
4. Kakas, perangkat lunak, dan alat bantu kerja lainnya yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Pasundan Bandung

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasundan, serta perundang-undangan lainnya

Bandung, 5 Januari 2017

Yang membuat pernyataan,



(**Syifa Safitri**)

NRP.12.304.0082

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	i
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR ISTILAH	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR SIMBOL	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1-Error! Bookmark not defined.
1. 1 Latar Belakang	1-Error! Bookmark not defined.
1. 2 Identifikasi Masalah	1-Error! Bookmark not defined.
1. 3 Tujuan Tugas Akhir	1-Error! Bookmark not defined.
1. 4 Lingkup Tugas Akhir	1-Error! Bookmark not defined.
1. 5 Metodologi Tugas Akhir	1-Error! Bookmark not defined.
1. 6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	1-Error! Bookmark not defined.
BAB 2 LANDASAN TEORI	2-Error! Bookmark not defined.
2. 1. Sistem Informasi	2-Error! Bookmark not defined.
2. 2. Komponen Sistem Informasi	2-Error! Bookmark not defined.
2. 3. Elemen Sistem	2-Error! Bookmark not defined.
2. 4. Peran Sistem Informasi dalam Organisasi	2-Error! Bookmark not defined.
2. 5. Sistem Informasi Manajemen	2-Error! Bookmark not defined.
2. 6. Sumber Daya Manusia	2-Error! Bookmark not defined.
2. 7. Manajemen Sumber Daya Manusia	2-Error! Bookmark not defined.
2. 7. 1. Manajemen Kinerja	2-Error! Bookmark not defined.
2. 7. 2. Penilaian Kinerja	2-Error! Bookmark not defined.
2. 7. 3. Sistem Penilaian Kinerja	2-Error! Bookmark not defined.
2. 7. 4. Tujuan dan Penggunaan Penilaian kinerja	2-Error! Bookmark not defined.
2. 7. 5. Proses Penilaian Kinerja	2-Error! Bookmark not defined.
2. 8. <i>Structure System Analysis and Design Method (SSADM)</i>	2-Error! Bookmark not defined.

2. 8. 1.	Struktur SSADM	2-Error! Bookmark not defined.
2. 8. 2.	Teknik SSADM	2-Error! Bookmark not defined.
2. 9.	Penelitian Terdahulu.....	2-Error! Bookmark not defined.
BAB 3 SKEMA PENELITIAN.....		3-Error! Bookmark not defined.
3. 1.	Rancangan Penelitian	3-Error! Bookmark not defined.
3. 2.	Peta Analisis.....	3-Error! Bookmark not defined.
3. 3.	Analisis Peran Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan untuk Manajerial PT. CAKE ...	3-Error! Bookmark not defined.
3. 4.	Kerangka Konsep Sistem Penilaian Kinerja	3-Error! Bookmark not defined.
3. 4. 1.	Analisis Proses Penilaian Kinerja.....	3-Error! Bookmark not defined.
3. 4. 2.	Gambaran Konsep Sistem Penilaian Kinerja Karyawan	3-Error! Bookmark not defined.
3. 4. 1.	Prosedur Penilaian Kinerja	3-Error! Bookmark not defined.
3. 4. 2.	Identifikasi Hierarki Proses	3-Error! Bookmark not defined.
3. 4. 3.	Hasil Analisis Gambaran Konsep Sistem Penilaian Kinerja	3-Error! Bookmark not defined.
3. 4. 3. 1.	Hasil Analisis Prosedur	3-Error! Bookmark not defined.
3. 4. 3. 2.	Hasil Analisis Alur Kerja.....	3-Error! Bookmark not defined.
3. 4. 4.	Analisis Konsep <i>Structured Systems Analysis And Design Method</i> (SSADM).....	3-Error! Bookmark not defined.
3. 7.	Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan.....	3-Error! Bookmark not defined.
3. 9.	Tempat dan Objek Penelitian	3-Error! Bookmark not defined.
3. 9. 1.	Tempat Penelitian	3-Error! Bookmark not defined.
3. 9. 2.	Objek Penelitian Fakta Kegiatan Kerja Karyawan.	3-Error! Bookmark not defined.
3. 9. 2. 1.	Kegiatan Kerja pada Bidang Konsultan IT.....	3-Error! Bookmark not defined.
3. 9. 2. 2.	Kegiatan Kerja pada <i>Event Organizer</i>	3-Error! Bookmark not defined.
3. 9. 2. 3.	Kegiatan kerja pada <i>Learning Center</i>	3-Error! Bookmark not defined.
BAB 4 PERANCANGAN SISTEM INFORMASI.....		4-Error! Bookmark not defined.
4. 1.	Kebutuhan Sistem Penilaian Kinerja.....	4-Error! Bookmark not defined.
4. 2.	<i>System Requirement</i>	4-Error! Bookmark not defined.
4. 2. 1.	<i>System Objective</i>	4-Error! Bookmark not defined.
4. 2. 2.	<i>Business System</i>	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3.	<i>Requirement Specification</i>	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 1.	Spesifikasi Proses	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 2.	Spesifikasi Data	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 2. 1.	Lingkup Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan	4-Error! Bookmark not defined.

4. 3. 2. 2.	Hubungan antara Proses dan Data.....	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 2. 3.	<i>Input/Output Description</i>	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 2. 4.	<i>External Entity Description</i>	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 2. 5.	<i>User Role Description</i>	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 2. 6.	Penetapan Hubungan antar Data	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 2. 7.	<i>Entity Description</i>	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 3.	Spesifikasi Fungsi	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 3. 1.	<i>Function Classification</i>	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 3. 2.	<i>Function and Event Description</i>	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 3. 3.	<i>User Role and Function Matrix</i>	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 3. 4.	<i>Critical Function Dialogue</i>	4-Error! Bookmark not defined.
4. 3. 3. 5.	<i>I/O Structure Dialogue</i>	4-Error! Bookmark not defined.
4. 4.	Penetapan Purwarupa	4-Error! Bookmark not defined.
4. 5.	<i>Screenshot</i> Purwarupa	4-Error! Bookmark not defined.
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	5-Error! Bookmark not defined.
5. 1.	Kesimpulan	5-Error! Bookmark not defined.
5. 2.	Saran.....	5-Error! Bookmark not defined.
5. 3.	Rekomendasi	5-Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR ISTILAH

No	Istilah	Deskripsi
1.	Efisiensi	Ketepatan cara (usaha, kerja) dalam menjalankan sesuatu (dengan tidak membuang waktu, tenaga, biaya); kedayagunaan; ketepatangunaan; kesangkilan.
2.	Produktivitas	Kemampuan untuk menghasilkan sesuatu; daya produksi; keproduktifan.
3.	Inovasi	Pemasukan atau pengenalan hal-hal yang baru; pembaharuan.
4.	Pelanggan	Orang yang membeli sesuatu atau memperoleh layanan.
5.	Kompetensi	Kewenangan (kekuasaan) untuk menentukan (memutuskan sesuatu).
6.	Strategis	Rencana yang cermat mengenai kegiatan untuk mencapai sasaran khusus.
7.	Hipotesis	Sesuatu yang dianggap benar untuk alasan atau pengutaraan pendapat (teori, proposisi, dan sebagainya) meskipun kebenarannya masih harus dibuktikan; anggapan dasar
8.	<i>Vendor</i>	Suatu lembaga, perorangan, atau pihak ketiga yang menyediakan bahan, produk, maupun jasa untuk diolah, dijual kembali, atau digunakan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan tersebut.
9.	<i>Blocking</i>	Menentukan penempatan posisi barang dan dekorasi untuk acara.
10.	<i>Loading</i>	Menyimpan peralatan dan barang pada gedung pelaksanaan acara

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Langkah Analisis.....	Error! Bookmark not defined.-Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Deskripsi unsur-unsur penilaian kinerja	Error! Bookmark not defined.-Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Prosedur pada sistem penilaian kinerja karyawan	Error! Bookmark not defined.-Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Identifikasi Proses	Error! Bookmark not defined.-Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Hasil Analisis Prosedur	Error! Bookmark not defined.-Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Hasil Analisis Alur Kerja.	Error! Bookmark not defined.-Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Analisis Penggunaan Konsep yang Dipakai	Error! Bookmark not defined.-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 <i>Objective System</i>	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Hierarki proses sistem target	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 <i>Input / Output Description</i>	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 <i>External Entity Description</i>	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 <i>User Role Description</i>	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 <i>Entity Description</i>	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 <i>Function Classification</i>	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 <i>Function and Event Description</i>	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 <i>User Role and Function Matrix</i>	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 <i>Critical Function Dialogue</i>	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 <i>I/O Description</i> Pencatatan tugas kinerja.....	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 <i>I/O Description</i> Pengecekan Ketepatan Kesesuaian tugas kinerja	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 <i>I/O Description</i> Perhitungan nilai tugas kinerja.....	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 <i>I/O Description</i> Perhitungan jumlah kehadiran	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 <i>I/O Description</i> Perhitungan Waktu Penyelesaian.....	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 <i>Prototype Pathway</i> Pencatatan tugas kinerja	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 <i>Prototype Pathway</i> Pengecekan ketepatan capaian kinerja	4- Error! Bookmark not defined.
Tabel C. 1 <i>I/O Description</i> Pengecekan Ketepatan Kesesuaian tugas kinerja.....	C- Error! Bookmark not defined.
Tabel C. 2 <i>I/O Description</i> Perhitungan nilai tugas kinerja	C- Error! Bookmark not defined.
Tabel C. 3 <i>I/O Description</i> Perhitungan jumlah kehadiran.....	C- Error! Bookmark not defined.
Tabel C. 4 <i>I/O Description</i> Perhitungan Waktu Penyelesaian	C- Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

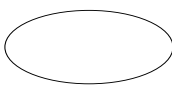
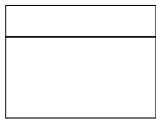



Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir	1- Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Unsur-unsur penilaian kinerja [MAR14].....	2- Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Tujuan / kegunaan sistem penilaian kinerja [MAR14]...	2- Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 4 Modul dan tingkatan SSADM [GOO95].....	2- Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Alur Tugas Akhir.....	3- Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Alur Tugas Akhir (Lanjutan).....	3- Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 3 Peta Analisis	3- Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 4 Pohon masalah - Kinerja kurang memuaskan	3- Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 5 Pohon Masalah - Tugas tidak dikerjakan dengan benar.	3- Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 6 Unsur-unsur penilaian kinerja [MAR14].....	3- Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 7 Struktur Proses	3- Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Hierarki Proses <i>Future System</i>	4- Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Ruang lingkup Sistem target	4- Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 (Required).....	4- Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 <i>Logical Data Structure</i>	4- Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 <i>I/O Structure Dialogue</i> Pencatatan tugas kinerja	4- Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 <i>I/O Structure Dialogue</i> Pengecekan ketepatan kesesuaian tugas kinerja.....	4- Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 <i>I/O Structure Dialogue</i> Perhitungan nilai capaian tugas kinerja	4- Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 <i>I/O Structure Dialogue</i> Perhitungan jumlah kehadiran	4- Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 <i>I/O Structure Dialogue</i> Perhitungan waktu penyelesaian	4- Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 Tampilan Tampil Tugas Kinerja	4- Error! Bookmark not defined.
Gambar A. 1 Dokumen hasil wawancara (1).....	A- Error! Bookmark not defined.
Gambar A. 2. Dokumen hasil wawancara (2)	A- Error! Bookmark not defined.
Gambar C. 1 <i>I/O Structure Dialogue</i> Pengecekan ketepatan kesesuaian tugas kinerja.....	C- Error! Bookmark not defined.
Gambar C. 2 <i>I/O Structure Dialogue</i> Perhitungan nilai capaian tugas kinerja	C- Error! Bookmark not defined.
Gambar C. 3 <i>I/O Structure Dialogue</i> Perhitungan jumlah kehadiran	C- Error! Bookmark not defined.
Gambar C. 4 <i>I/O Structure Dialogue</i> Perhitungan waktu penyelesaian	C- Error! Bookmark not defined.


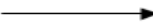

Gambar D. 1 Tampilan pengecekan capaian tugas kinerja.....D-
Error! Bookmark not defined.
 Gambar D. 2 Tampilan Laporan Hasil Penilaian Kinerja Karyawan D-**Error! Bookmark not defined.**



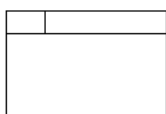
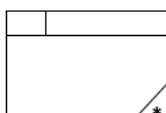

DAFTAR LAMPIRAN

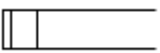
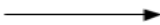
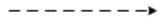
LAMPIRAN A BERKAS HASIL WAWANCARA..... A-**Error! Bookmark not defined.**
 LAMPIRAN B *DATA FLOW DIAGRAM* (DFD)B-**Error! Bookmark not defined.**
 LAMPIRAN C *I/O STRUCTURE DIALOGUE*C-**Error! Bookmark not defined.**
 LAMPIRAN D *SCREENSHOOT* PURWARUPA D-**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR SIMBOL

No.	Simbol	Nama	Deskripsi
1		masukan (<i>input</i>) atau keluaran (<i>output</i>)	Menggambarkan masukan (<i>input</i>) untuk melakukan analisis dan menggambarkan keluaran (<i>output</i>) yang diperoleh dari hasil analisis.
2		Bagian	Menggambarkan bagian, elemen, atau objek yang dianalisis dari sistem yang sedang digunakan, yang didalamnya terdapat langkah-langkah analisis yang dilakukan.
3		Langkah-langkah	Menggambarkan langkah atau kegiatan analisis yang dilakukan untuk menghasilkan keluaran (<i>output</i>)
4		<i>Off page reference</i>	<i>Off page reference</i> merupakan simbol yang berfungsi untuk menggambarkan perpindahan aktivitas dari 1 halaman ke halaman selanjutnya.
5		Arah	Menggambarkan arah masukan dari <i>input</i> ke langkah analisis dan dari langkah analisis ke keluaran (<i>output</i>).

No.	Simbol	Nama	Deskripsi
1		Batasan ruanglingkup	Menggambarkan dan membatasi ruang lingkup sistem dengan lingkungan luar sistem.
2		Aliran data	Menggambarkan aliran data antara sistem dengan entitas eksternal atau pihak di luar sistem.
3		Entitas	Entitas yang menggambarkan pelaku diluar sistem yang berinteraksi dengan sistem baik berperan sebagai pemberi data maupun sebagai penerima informasi.

No.	Simbol	Nama	Deskripsi
1		Entitas eksternal	Entitas menggambarkan pelaku diluar sistem yang berinteraksi dengan sistem baik berperan sebagai pemberi data maupun sebagai penerima informasi.
2		Duplikasi entitas eksternal	Duplikasi entitas menggambarkan pelaku diluar sistem yang berinteraksi dengan sistem baik berperan sebagai pemberi data maupun sebagai penerima informasi.
3		Proses	Proses merupakan kegiatan kerja yang dilakukan oleh manusia atau komputer, data yang menjadi <i>input</i> bagi sebuah proses akan menghasilkan sebuah <i>output</i> berupa informasi.
4		Proses terbawah	Proses level terbawah merupakan kegiatan kerja yang paling akhir yang dilakukan oleh manusia atau komputer, data yang menjadi <i>input</i> bagi sebuah proses akan menghasilkan sebuah <i>output</i> berupa informasi.
5		<i>datastore</i>	<i>Data store</i> merupakan media penyimpanan data baik berupa arsip penyimpanan dokumen ataupun <i>data base</i> pada sistem komputer.

No.	Simbol	Nama	Deskripsi
6		Duplikasi <i>datastore</i>	Duplikasi <i>Data store</i> merupakan media penyimpanan data baik berupa arsip penyimpanan dokumen ataupun <i>data base</i> pada sistem komputer.
7		Aliran data	Menggambarkan aliran data atau relasi yang menghubungkan entitas dengan proses, proses dengan proses, ataupun proses dengan data store.
8		Aliran data	Menggambarkan aliran data atau relasi yang menghubungkan antara entitas internal dengan entitas eksternal.