

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, penilaian kinerja karyawan menjadi hal yang sangat penting bagi manajemen SDM dalam mengevaluasi kinerja karyawan. Kinerja karyawan merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan sebuah perusahaan sehingga pengelolaan SDM mutlak harus dilakukan. Karyawan merupakan salah satu aset yang dimiliki perusahaan, sehingga penilaian kinerja karyawan sangat perlu dilakukan untuk mengalokasikan aset perusahaan dengan jelas.

PT. Cakrawala Aksara Khatulistiwa Estungkara (CAKE) merupakan salah satu perusahaan penyedia produk IT dan penyedia jasa layanan, yang terdiri dari bagian konsultan IT, *event organizer*, dan *learning center*. Pada bagian konsultan IT menyediakan produk IT berbasis aplikasi komputer pada perusahaan sebagai solusi pada perusahaan tersebut. Produk IT yang disediakan meliputi pembuatan program aplikasi, dan pembuatan website perusahaan. Disamping itu PT. CAKE menyediakan jasa pelayanan *event organizer* untuk pernikahan atau acara sesuai kebutuhan pelanggan dan pelayanan *learning center* atau jasa penyelenggaraan pelatihan. Dengan semakin ketatnya persaingan antar perusahaan, maka PT. Cakrawala Aksara Khatulistiwa Estungkara (CAKE) dituntut untuk meningkatkan kinerja karyawan secara menyeluruh dalam menghadapi kompetisi dengan menggunakan sumber daya secara efektif dan efisien, yang akhirnya visi, misi, dan strategi atau tujuan capaian perusahaan dapat tercapai.

Penilaian kinerja adalah sistem formal untuk memeriksa atau mengkaji dan mengevaluasi kinerja seseorang atau kelompok. Kinerja adalah pencapaian/ prestasi seseorang berkenaan dengan tugas yang dibebankan kepadanya. Kinerja dapat pula dipandang sebagai perpaduan dari hasil kerja (apa yang harus dicapai oleh seseorang) dan kompetensi (bagaimana seseorang mencapainya) [MAR14]. Salah satu penentu tercapainya tujuan perusahaan adalah kinerja karyawan. PT. Cakrawala Aksara Khatulistiwa Estungkara (CAKE) dalam meningkatkan kualitas SDM, hanya melakukan penilaian kompetensi *softskill* dan bersifat subjektif. PT. Cakrawala Aksara Khatulistiwa Estungkara (CAKE) memiliki karyawan tetap dengan jabatan sebagai koordinator untuk setiap divisinya. PT. Cakrawala Aksara Khatulistiwa Estungkara (CAKE) menyadari bahwa karyawan merupakan aset yang harus dikembangkan dan dipelihara kompetensi. Upaya yang harus dilakukan dalam mengelola dan memajemen karyawan adalah dengan melakukan penilaian kinerja karyawan secara periode. Kendala manajemen SDM PT. CAKE dalam penilaian kinerja karyawan yaitu belum menentukan nilai yang didapat dalam melakukan penilaian kinerja, dan sistem informasi yang mampu melakukan penilaian

kinerja. Sistem informasi yang dibutuhkan merupakan sistem yang dapat memberi rekomendasi terhadap sistem informasi penempatan karyawan dan *dashboard monitoring* kinerja karyawan.

Berdasarkan latarbelakang tersebut penulis pada tugas akhir ini akan mencoba untuk merancang sebuah sistem informasi penilaian kinerja karyawan dengan metodologi perancangan sistem informasi *Structure Systems Analysis & Design Methodology* (SSADM). Rancangan sistem dengan metodologi SSADM ini penulis menggunakan tahapan (*stage*) *Requirement Analysis* dan tahapan (*stage*) *Requirement Specification*.

1. 2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latarbelakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat disimpulkan secara garis besar bahwa akan adanya permasalahan yang timbul dalam mengelola kinerja karyawan, diantaranya:

1. Hasil dari kinerja yang diselesaikan karyawan akan kurang memuaskan.
2. Karyawan dalam mengerjakan dan menyelesaikan tugas kinerja tidak secara benar.

1. 3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang akan dicapai dari penulisan dan pengerjaan tugas akhir ini adalah sebuah rancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan untuk digunakan manajemen PT. Cakrawala Aksara Khatulistiwa Estungkara (CAKE) untuk mengelola kinerja setiap karyawan dan memajemen kinerja karyawan sehingga dapat diketahui tingkat kinerja karyawan dan menjadi informasi terhadap Sistem Informasi Pengelolaan SDM dan Sistem Informasi Penempatan Karyawan.

1. 4 Lingkup Tugas Akhir

Lingkup dari tugas akhir ini adalah:

1. Manajemen SDM yang dihasilkan dan dirancang untuk PT. Cakrawala Aksara Khatulistiwa Estungkara (CAKE) cakupan pengelolaannya meliputi monitoring kompetensi, keterampilan karyawan, dan hasil kerja karyawan.
2. Perancangan sistem informasi penilaian kinerja menggunakan SSADM sehingga dapat menjadi acuan prosep penelitian Tugas Akhir maupun majemen PT. CAKE dalam membuat aplikasi untuk manajemen SDM.

1. 5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi yang dilakukan dalam Tugas Akhir ini yaitu sebagai berikut :

1. Studi Kasus

Melakukan studi kasus mengenai penilaian kinerja pada karyawan di manajemen PT. Cakrawala Aksara Khatulistiwa Estungkara (CAKE).

2. Studi Literatur

Studi literatur merupakan cara untuk menyelesaikan persoalan dengan menelusuri teori yang relevan atau sumber-sumber tulisan yang pernah dibuat sebelumnya. Dalam penelitian ini, penulis melakukan peninjauan pustaka dengan membaca buku yang membahas manajemen

kinerja, penilaian kinerja SDM, jurnal terdahulu yang berkaitan dengan penilaian kinerja menggunakan metodologi *Structure System and Analysis Method (SSADM)*.

3. Survei

Survei merupakan pengumpulan data yang dibutuhkan terkait analisis kebutuhan SI dan perancangan SI. Pada tahap ini dilakukan wawancara survey dan pendokumentasian hasil wawancara survei.

4. Analisis kebutuhan SI

Analisis kebutuhan SI merupakan tahapan menganalisis kebutuhan SI untuk menentukan objektif sistem berdasarkan pengamatan terhadap masalah-masalah yang ada.

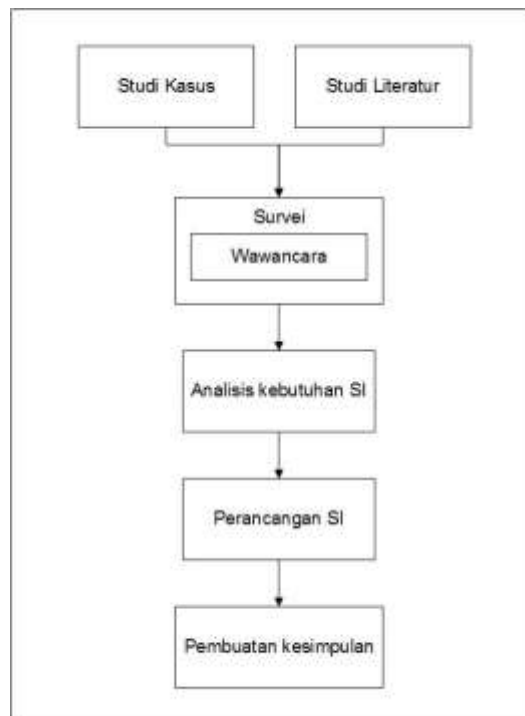
5. Perancangan SI

Perancangan SI merupakan tahapan perancangan sistem informasi pengukuran kinerja pada karyawan di manajemen PT. Cakrawala Aksara Khatulistiwa Estungkara (CAKE). Pada perancangan sistem ini menggunakan metodologi *Structure System and Design Method (SSADM)*.

6. Pembuatan kesimpulan

Pembuatan kesimpulan merupakan tahapan menyimpulkan mengenai sistem informasi penilaian kinerja karyawan dari hasil analisis dan perancangan.

Berikut adalah penggambaran metodologi Tugas Akhir yang dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir

1. 6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa tahapan, yaitu sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latarbelakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan mengenai landasan teori yang membahas mengenai studi kasus yang diteliti.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai rancangan penelitian, analisis relevansi solusi , peta analisis, analisis masalah, dan analisis sistem informasi mulai dari analisis kebutuhan informasi.

BAB 4 PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Bab ini diuraikan mengenai perancangan dan desain purnawarman *mock up* sistem informasi pengukuran kinerja karyawan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan, saran, dan rekomendasi dari penulis yang didapat dari Tugas Akhir yang dilaksanakan.

