

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas mengenai pendahuluan dari pengerjaan laporan yang berisi latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, dan sistematika penulisan laporan.

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan Teknologi dan Informasi yang semakin cepat, telah membawa dunia ke era dimana semua serba cepat dan otomatis. Hal ini memicu perkembangan komputer dan sistem pendukungnya yang semakin multifungsi, dimana sistem komputer ini hampir bisa *menghandle* semua pekerjaan manusia yang dulunya hanya bisa dikerjakan secara manual, sekarang beralih fungsi menjadi semi otomatis bahkan sampai ke tahap otomatis.

Penggunaan sistem komputer dewasa ini telah banyak di implementasikan baik dari level perorangan hingga organisasi, dikarenakan penggunaan sistem komputer yang sangat mudah (*User Friendly*) telah terbukti dapat membantu mencapai tujuan dari masing-masing penggunanya, hal yang perlu diperhatikan pengguna hanyalah memahami status dan tingkat sistem yang digunakan, sehingga pengguna dapat melakukan pengawasan dan evaluasi terhadap sistem yang dimiliki agar sistem tersebut berjalan sesuai rencana dan dapat memenuhi tujuan dari masing-masing pengguna sistem komputer. Akan tetapi terlepas dari semua kecanggihan dan kemudahan yang ditawarkan oleh sistem komputer, nyatanya tidak bisa terlepas dari namanya *trouble* atau *error*, dimana *error* tersebut terkadang terjadi dari beberapa faktor, seperti sistem yang tidak sinkron, alat (*hardware*) yang rusak, perangkat lunak (*software*) yang bermasalah, bahkan terkadang bisa terjadi karena kelalaian dari pengguna sistem komputer itu sendiri yang sering disebut *human error*.

Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung (FT UNPAS) merupakan perguruan tinggi yang menerapkan teknologi informasi untuk mendukung layanan akademik. Salah satunya yaitu sistem presensi, dimana sistem presensi ini digunakan untuk mencatat kehadiran dosen, staf, dan mahasiswa yang melakukan proses *fingerprint* di area FT UNPAS. Penggunaan sistem ini masih sering mengalami komplain dari para penggunanya apalagi di akhir tahun ajaran akademis sistem ini kerap mengalami *touble* atau *error*. Mahasiswa sering melakukan komplain terhadap tingkat presentase kehadiran yang terkadang tidak sesuai dengan hasil presensi yang dilakukan oleh mahasiswa, bila seharusnya mahasiswa tersebut mendapatkan nilai presentase kehadiran 100% yang tercetak hanya 85%, bukan hanya itu terkadang sistem tersebut pun tidak mencatat status kehadiran dari mahasiswa tersebut, dimana seharusnya mahasiswa yang melakukan *fingerprint* akan mendapatkan status kehadiran yang tercatat dan tercetak di buku daftar presensi, hal ini dirasa sangat tidak menguntungkan bagi para penggunanya khususnya mahasiswa. Apalagi besarnya tingkat presentase kehadiran mempengaruhi tingkat lulus atau tidaknya mahasiswa tersebut.

#### **1.2 Identifikasi Masalah**

Adapun permasalahan yang dihadapi adalah sebagai berikut:

- 1) Belum diketahui berada pada tingkat mana kematangan mengenai proses evaluasi sistem presensi saat ini.
- 2) Langkah apa yang diperlukan dalam pengelolaan sistem presensi, sehingga dapat membuat sistem tersebut mencapai tingkat kematangan yang diharapkan.

### 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan / solusi TA yang hendak dicapai dalam penelitian:

- 1) Menilai tingkat kematangan (*maturity level*) sejauh mana proses evaluasi kinerja TI pada sistem presensi berdasarkan *framework COBIT 4.1*.
- 2) Membuat rekomendasi perbaikan mengenai proses evaluasi agar sistem presensi dapat bekerja optimal sesuai dengan tingkat kematangan yang diharapkan.

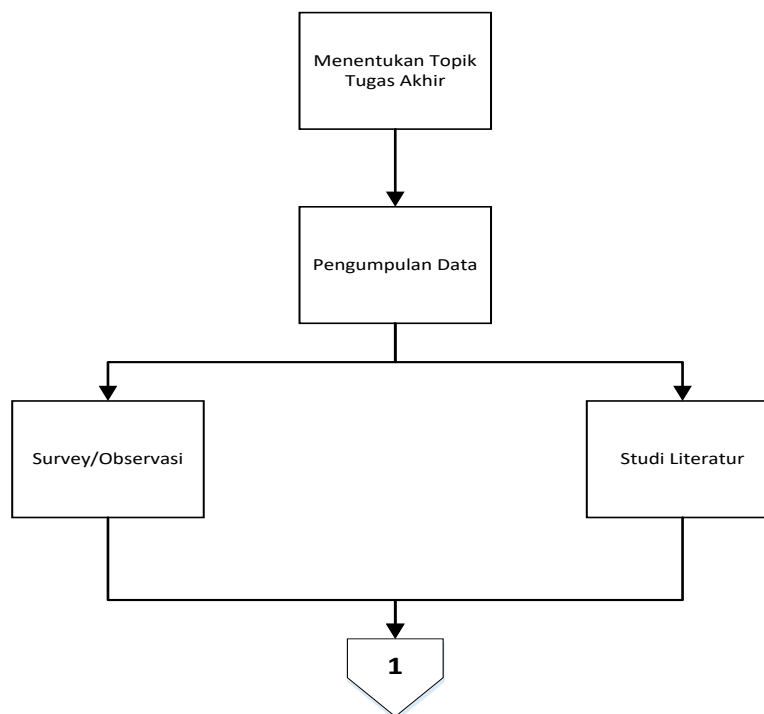
### 1.4 Lingkup Tugas Akhir

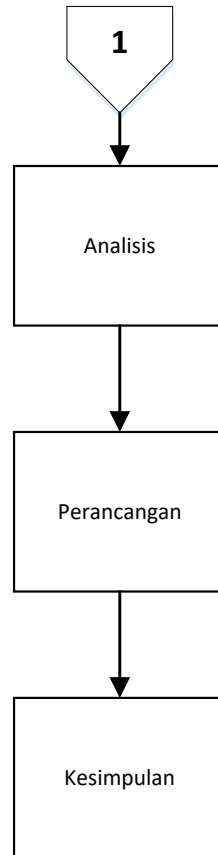
Adapun lingkup tugas akhir ini adalah:

- 1) Menilai tingkat kematangan proses evaluasi terhadap sistem presensi.
- 2) Analisis tingkat kematangan proses evaluasi sistem presensi berpedoman pada *framework COBIT 4.1* dan menggunakan domain *COBIT Monitoring and Evaluate (ME1, ME2, ME3, dan ME4)*.
- 3) Pengukuran tingkat kematangan mengenai proses evaluasi sistem presensi menggunakan metode *maturity level*.

### 1.5 Metodologi Tugas Akhir

Dalam penulisan tugas akhir penulis menggunakan metodologi seperti pada gambar 1.1:





Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

**Deskripsi :**

**1. Menentukan Topik Tugas Akhir**

Merupakan langkah utama dalam menentukan judul yang akan diangkat sebagai penelitian tugas akhir.

**2. Pengumpulan Data**

Proses pengumpulan data terdiri dari survey/observasi dan studi literatur. Survey/ observasi merupakan suatu metode pengumpulan data dan informasi dengan cara wawancara dan observasi/pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian dengan instansi yang bersangkutan. Studi literatur yang dilakukan disini adalah dengan cara melakukan pencarian dasar-dasar teori dan penemuan dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Teori-teori yang terkait dengan permasalahan penelitian COBIT *framework 4.1* dan penelitian yang menggunakan framework COBIT versi lainnya atau penelitian yang menggabungkan beberapa model evaluasi berusaha digali oleh penulis dan dirangkumkan secara singkat sesuai dengan kebutuhan dalam penelitian ini. Studi literatur dilakukan dengan membaca, merangkum, kemudian menuliskannya kembali dengan metode yang sudah ditentukan.

**3. Analisis**

Analisis data merupakan kegiatan yang dilakukan untuk meneliti kembali data yang terkumpul dari hasil survey/observasi, dan studi literatur. Analisis data pada penelitian ini dibagi menjadi 3 yaitu analisis tingkat

kematangan saat ini, analisis target tingkat kematangan yang diharapkan, dan analisis kesenjangan atau *gap* dari proses evaluasi sistem presensi. Data yang terkumpul akan dianalisis untuk mengetahui tingkat kematangan saat ini, untuk kemudian dibandingkan dengan target tingkat kematangan yang diharapkan agar dapat dilakukan analisis untuk mengetahui tingkat kesenjangan antara keduanya.

#### **4. Perancangan**

Dari hasil analisis data didapatkan fakta mengenai kesenjangan antara tingkat kematangan saat ini dengan target tingkat kematangan yang diharapkan. Dalam upaya mencapai target tingkat kematangan yang diharapkan, maka penulis merancang rekomendasi perbaikan mengenai proses evaluasi sistem presensi di FT UNPAS.

#### **5. Kesimpulan**

Merupakan kesimpulan dari hasil akhir penelitian yang dilakukan selama mengerjakan tugas akhir.

#### **1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Sistematika penulisan tugas akhir meliputi:

##### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas mengenai pendahuluan dari pengerjaan laporan yang berisi latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, dan sistematika penulisan laporan.

##### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas mengenai landasan teori, dimana di dalamnya terdapat beberapa penelitian terdahulu, konsep COBIT 4.1 dan teori-teori pendukung untuk melakukan analisis tingkat kematangan proses evaluasi sistem presensi.

##### **BAB 3 SKEMA PENELITIAN**

Pada bab ini membahas mengenai kerangka tugas akhir, skema analisis, relevansi solusi, ketepatan pemilihan literature dan analisis faktor-faktor pendukung TA, profil tempat kerja dan objek penelitian, serta gambaran kondisi saat ini dari proses evaluasi sistem presensi.

##### **BAB 4 PENGOLAHAN DATA**

Pada bab ini membahas mengenai pengolahan data yang dilakukan, yaitu merekapitulasi hasil wawancara dan membuat rekomendasi terhadap proses evaluasi sistem presensi dalam upaya mencapai target tingkat kematangan.

##### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai tingkat kematangan proses evaluasi sistem presensi.