

**PERANCANGAN *CONTINUAL SERVICE IMPROVEMENT* PADA
LAYANAN INTERNET MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
IT INFRASTRUCTURE LIBRARY VERSI 3
(Studi Kasus : Fakultas Teknik Universitas Pasundan)**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Program Strata I Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Rivaldi Faizal
NRP :12.304.0001



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
DESEMBER 2016**