**DAFTAR PUSTAKA**

Adrian Payne, 2010, ***The Essence of Service Marketing*** pemasaran jasa, alih

bahasa : Fandy Tjiptono. Yogyakarta: Andi

Asigebu, 2012, ***Physical Evidence and marketing performance of comercial***

***airlines in Nigeria***. Faculty of Management Sciences, University of port

Harcourt

Basu Swastra dan Irawan, (2013), **Manajemen Pemasaran Modern** Jilid 1

Daryanto dan Farid, (2013) **Bauran Pemasaran**

Djaslim Saladin dan Herry Achmad Buchory, 2010, **Manajemen Pemasaran**

**(Teori aplikasi dan tanya jawab)**, Linda Karya, Bandung

Daryanto,( 2011), **Manajemen Pemasaran**, Satu Nusa, Bandung

David Faulkner & Garry Johnson, 2013, **Strategi Manajemen*The challenge of***

***strategic Management***

Fandy Tjiptono, (2011), **Strategi Pemasaran**, ed 14, Alih bahasa : Bob Sabran.

Jakarta : Erlangga

Handoko, Hani (2009). **Manajemen**ed 12

James A.F.Stoner, (2011***)* Manajemen**. Jilid 1

Kevin Lane Keller, (2009***),* Manajemen Pemasaran** ed. Ketiga Belas. Jilid 2

Oleh BOB Sabrahan MM : Penerbit Erlangga

Melda M. Lumbantobing, 2012, **Pengaruh Prestise, Persaingan dan bauran**

**pemasaran 7P Terhadap kepuasan pelanggan *Fountain Ice cream cafe***

***plaza medan fair***. Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas sumatera Utara

Meyhan Pratama, 2014, **Penagruh harga dan *Physical evidence*terhadap**

**kepuasan pelanggan pada *D’soenda terrace resto & cafe Bandung***. Universitas Pasundan Bandung

Marchelyno Sundalangi, 2011, **Kualitas produk, daya tarik iklan dan potongan**

**harga terhadap minat beli konsumen pada *pizza hut* Manado**. Universitas Samratulangi Manado

Philip Kotler dan Gary Amstrong, (2012), ***Principles Of Marketing Fifteenth***

Edition. Jilid 1 Pearson Education Limited, England

Philip Kotler, (2012) ***Marketing Mix***. Jilid 1. Penerbit : Erlangga

Ririn Tri Ratnasari, 2011, **manajemen Pemasaran Jasa**, Ghalia Indonesia Bogor.

Sugiyono, (2012), **Metodelogi Penelitian Bisnis**. Bandung : Alfabeta

Stephen P.Robbins dan Mary Coulter, 2010, ***Management,*** edisi Kesepuluh