**PENGARUH PRODUK, PROSES DAN FASILITAS FISIK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA CAFE COFFEE TIME KOPO BANDUNG**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung

Oleh :

Nama : Siti Kania Wijayanti

NRP : 124010261



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

**2016**

**LAMPIRAN**