

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PENGELOLAAN
PENDAPATAN OPERASIONAL DI PERUM DAMRI
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS SYSTEM PLANNING*
(BSP)**

**(Studi Kasus : Perusahaan Umum (Perum) DAMRI Unit
Angkutan Bus Kota Bandung)**

TUGAS AKHIR

*Diajukan untuk memenuhi Persyaratan
Ujian Sidang Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri*

Oleh

Nama : Nita Hartawan

NRP : 123010037



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2016**