

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh partisipasi pengguna, komitmen organisasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada BUMN Sektor Transportasi dan Pergudangan di Kota Bandung.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan data primer. Teknik sampling menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, analisis regresi, korelasi, pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji f serta analisis koefisien determinasi. Banyaknya populasi penelitian adalah 90 orang, dan sampel penelitian yang digunakan adalah 74 orang dengan sumber data yang diperoleh melalui hasil pengisian kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa secara parsial partisipasi pengguna dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Besarnya pengaruh partisipasi pengguna sebesar 10,4%, dan komitmen organisasi sebesar 50,0% terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Secara simultan partisipasi pengguna dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 60,4%, sedangkan sisanya 39,6% dipengaruhi oleh faktor lain di luar variabel yang diteliti seperti dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai, dll.

Kata Kunci: Partisipasi Pengguna, Komitmen Organisasi, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

## **ABSTRACT**

*The aim of this research is to determine the influence of User Participation and organizational commitment against the Performance of accounting information system in Transportation and warehouse sector of BUMN in Bandung.*

*The research approach used in this research are descriptive and verificative analysis by using primary data. The sampling technique is using probability sampling with simple random sampling method. Statistical analysis used in this research are classical assumption test, regression analysis, correlation, hypothesis testing using t-test and f-test and coefficient of determination analysis. Total population in this research are 90 people, and sample used are 74 people with data source obtained through the result of questionnaires.*

*Based on the conducted results by partial evaluation, it can be seen that user participation and organizational commitment affect the performance of accounting information system. The influence of user participation is 10,4%, and organizational commitment is 50,0% against the successful implementation of accounting information system. Simultaneously, user participation and organizational commitment affect the performance of accounting information system as much as 60,4%, while the remaining of 39,6% is affected by another factor outside of the two independent variables being researched such as top management support, user training and educational program, etc.*

*Keywords: User Participation, Organizational Commitment, Performance of Accounting Information System*