

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA PADA  
LOYALITAS PELANGGAN (SURVEY PADA RICHEESE  
FACTORY CABANG RIAU, BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh;

**Seraldi Karil**

**114010026**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA PADA  
LOYALITAS PELANGGAN (SURVEY PADA RICHEESE  
FACTORY CABANG RIAU, BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan

Bandung, Desember 2016

Menyetujui,

Pembimbing,

Dr. H. Juanim, SE., Msi

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Wasito, SE., MSIE.