

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikane segala rahmat, anugerah, dan karunia, sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Kesesuaian Tugas Teknologi (*Task Technology Fit*) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandung Lodaya)“**. Tidak lupa shalawat beriring salam juga penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang membawa rahmat bagi semesta alam (rahmatan lil `alamin).

Penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada kedua orang tua penulis tercinta yang tidak pernah putus memberikan kasih sayang, ketulusan doa dan dorongan, motivasi, perhatian serta kesabarannya dan penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Ibu Ruslina Lisda, SE., M.Si., Ak., CA. Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, koreksi, saran-saran, dan dorongan yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp., MSi., M.Kom, Rektor Universitas Pasundan
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
3. Dr. H. Juanim, SE., MSi., Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
4. Dr. H. Sasa S. Suratman, SE, MSc., Ak., Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT. Wakil Dekan 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
6. Drs. R. Muchamad Noch, M.Ak., Ak., CA., Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
7. Ibu Isye Siti Aisyah, SE., MSi., Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan.
8. Dosen penguji terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini dan selama menjadi mahasiswa Universitas Pasundan.
9. Dr. Hj. Liza Laila Nurwulan SE., MSI., AK., CPA. Dosen Wali Akuntansi, A 2011. Yang selalu memberikan motivasi dan nasihat
10. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan, terima kasih atas bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Segenap Staf SBAP, Perpustakaan dan Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan atas pelayanannya
12. Keluarga tercinta, Tunanganku, adik serta saudara-saudaraku yang tidak henti-hentinya mendoakanku.
13. Teman-teman Universitas Pasundan yang memberikan semangat dan dukungan selama ini.
14. Seluruh rekan dan sahabat seperjuangan Akuntansi 2011, khususnya 11Ak.A.
15. Sahabatku SABAR (Andri, Bambang, April dan Rusdi) terimakasih kawan atas semua bantuan, semangat, hiburan, dorongan serta pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
16. Serta pihak – pihak yang telah membantu sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua bantuan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pembaca/masyarakat. Hanya dengan kritik dan saran tersebut kesalahan, kekurangan dan kekhilafan yang ada dalam penyelesaian skripsi ini dapat diperbaiki. Sekian dan terima kasih.

Bandung, Oktober 2016

Penulis

Sandy Ramdhan Sodikin

MOTTO

“Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian,
Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal
Saleh dan senantiasa supaya mentaati kebenaran dan
Dan nasehat menasehati supaya nemepari kesabaran “
(QS, AL-asr (103) :2-3)

Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah
sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu,
sesungguhnya Allah beserta orang-orang
yang sabar” (Al-Baqarah: 153)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi dan kesesuaian tugas terhadap kinerja karyawan

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan data primer. Teknik sampling menggunakan sensus atau sample jenuh. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, analisis regresi, korelasi, pengujian hipotesis dengan membandingkan koefisien regresi dengan 0 serta analisis koefisien determinasi. Banyaknya populasi penelitian adalah 38 orang, dan sampel penelitian yang digunakan adalah 38 orang dengan sumber data yang diperoleh melalui hasil pengisian kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan. Besarnya efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi 25,5% terhadap kinerja karyawan dan besarnya pengaruh kesesuaian tugas 27,8% sedangkan sisanya 46,7% merupakan pengaruh faktor lain diluar kedua variabel independen yang sedang diteliti, seperti faktor pegawai, uraian pekerjaan, mekanisme kerja, dan lain-lain.

Kata kunci: Efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi, kesesuaian tugas teknologi dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the effective implementation of accounting information systems and task technology fit on employee performance

The research approach used in this research are deskriptive and verifikative by using primary data. The sampling technique is using census. Statistical analysis used in this research are classical assumption test, regression analysis, correlation, hypothesis testing is by comparing regression coefficients with zero (0) and coefficient of determination analysis. Total research population are 38 people and total sample used are 38 people with data source obtained through the results of questionnaires.

Based on the conducted results, it can be seen that effective implementation of accounting information systems affect employee performance. effective implementation of accounting information system is 25,5%, and task technology fit affect on employee performance is 27,8%while the remaining 46.7% is the influence of other factors beyond the two independent variables being studied, such as the factor employees, job descriptions, working mechanism, etc.

Keywords: the effective implementation of accounting information systems, task technology fit and employee performance

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	I
MOTTO.....	IV
ABSTRAK.....	V
ABSTRACK.....	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XVII
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	13
1.4.2 Kegunaan Teoritis.....	14
1.5 Waktu dan lokasi Penelitian.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.

2.1	Kajian Pustaka.....	16
2.1.1	Pengertian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.1.1.1	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.1.1.2	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.1.1.3	Unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.1.1.4	Peran Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.1.1.5	Pengertian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	23
2.1.1.6	Pengukuran Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	25
2.1.2	Kesesuaian Tugas-Teknologi.....	32
2.1.2.1	Pengertian Kesesuaian Tugas-Teknologi.....	32
2.1.2.2	Klasifikasi Tugas.....	34
2.1.2.3	Pengukur Kesesuaian Tugas-Teknologi.....	35
2.1.3	Kinerja Karyawan.....	38
2.1.3.1	Pengertian kinerja Karyawan.....	38
2.1.3.2	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	39
2.1.3.3	Pengukuran kinerja karyawan.....	40
2.1.3.4	Penilaian Kinerja Karyawan.....	42
2.1.3.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan....	44
2.4.1	Penelitian Terdahulu.....	45
2.5.1	Kerangka Pemikiran.....	49
2.5.1.1	Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	49

2.5.1.2 Pengaruh Kesesuaian Tugas-Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
2.6.1 Hipotesis.....	54

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	55
3.1.1 Metode Penelitian.....	55
3.1.2 Pendekatan Penelitian.....	56
3.1.3 Objek Penelitian.....	57
3.1.4 Model Penelitian	57
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	58
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian.....	59
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	61
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
3.3.1 Populasi.....	65
3.3.2 Sampel Penelitian.....	66
3.3.3 Teknik Sampling.....	67
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.4.1 Sumber Data.....	68
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.4.3 Skala Pengukuran.....	70
3.5 Metode Analisis Data.....	71
3.5.1 Metode Analisis Data.....	71

3.5.2	Transformasi Data Ordinal menjadi Data Interval.....	76
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	77
3.5.4	Pengujian Validasi dan Reliabilitas Instrumen.....	79
3.5.5	Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	81
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	82
3.6.1	Analisis Regresi Berganda.....	82
3.6.2	Analisis Korelasi parsial.....	83
3.6.3	Analisis Korelasi Berganda.....	84
3.6.4	Uji Parsial.....	84
3.6.5	Uji Simultan.....	86
3.6.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	86

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	88
4.1.1	Gambaran Umum.....	88
4.1.1.1	Sejarah BPJS Ketenagakerjaan.....	88
4.1.1.2	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.....	92
4.1.2	Analisis Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	98
4.1.3	Analisis Kesesuaian Tugas Teknologi.....	101
4.1.4	Analisis Kinerja Karyawan.....	107
4.1.5	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	112
4.1.5.1	Uji Validitas Instrumen.....	112
4.1.5.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	115

4.2 Pembahasan.....	117
4.2.1 Analisis Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandung Lodaya.....	117
4.2.2 Analisis Kesesuaian Tugas Teknologi Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandung Lodaya.....	122
4.2.3 Analisis Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandung Lodaya.....	126
4.3 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	131
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	131
4.3.2 Analisis Regresi.....	135
4.3.2.1 Hasil Analisis Regesi Pengaruh Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	135
4.3.2.2 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	136
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	137
4.3.4 Analisi Korelasi Parsial.....	138
4.3.4.1 Analisis Korelasi Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	138
4.3.4.2 Analisis Korelasi Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	139

4.3.5 Analisis Korelasi Berganda.....	140
4.3.6 pengujian Hipotesis.....	141
4.3.6.1 Pengujian secara parsial.....	141
4.3.6.2 Pengujian secara simultan.....	144
4.3.7 Koefisien Determinasi.....	145

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	149
5.2 Saran.....	151

DAFTAR PUSTARA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Penelitian Terdahul.....	46
Tabel 3.1 Operasional Variabel Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	61
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi.....	63
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 3.4 Populasi Penelitian.....	66
Tabel 3.5 Kriteria Variabel Sistem Informasi Akuntansi.....	74
Tabel 3.6 Kriteria Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi.....	75
Tabel 3.7 Kriteria Variabel Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 3.8 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	83
Tabel 4.1 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Sistem.....	96
Tabel 4.2 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi.....	97
Tabel 4.3 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan.....	98
Tabel 4.4 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan.....	98
Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pengguna.....	99
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Manfaat Bersih.....	100
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas.....	101
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Penempatan.....	102
Tabel 4.9 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Otorisasi	103
Tabel 4.10 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Data.....	103
Tabel 4.11 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kemudahan	

Digunakan	104
Tabel 4.12 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Produksi.....	105
Tabel 4.13 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Keandalan Sistem.....	106
Tabel 4.14 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Dengan Pengguna Lain.....	107
Tabel 4.15 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Pekerjaan....	108
Tabel 4.16 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pekerjaan.....	109
Tabel 4.17 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kemandirian.....	109
Tabel 4.18 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif	110
Tabel 4.19 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Adaptabilitas.....	111
Tabel 4.20 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama.....	112
Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Kuisiener Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	113
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas Kuisiener Kesesuaian Tugas Teknologi.....	114
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Kuisiener Kinerja Karyawan.....	115
Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas Kuisiener Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	116
Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas Kuisiener Kesesuaian Tugas Teknologi.....	116
Tabel 4.26 Hasil Uji Reliabilitas Kuisiener Kinerja Karyawan.....	117
Tabel 4.27 Total Skor Jawaban Responden Mengenai Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	118
Tabel 4.28 Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada	

Masing-Masing Divisi.....	120
Tabel 4.29 Total Skor Jawaban Responden Mengenai Kesesuaian Tugas Teknologi.....	123
Tabel 4.30 Kesesuaian Tugas Teknologi Pada Masing-Masing Divisi.....	124
Tabel 4.31 Total Skor Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	127
Tabel 4.32 Kinerja Karyawan Pada Masing-Masing Divisi.....	129
Tabel 4.33 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas.....	132
Tabel 4.34 Hasil pengujian Asumsi Multikolinieritas.....	133
Tabel 4.35 Hasil Pengujian Asumsi Heterokedastisitas.....	134
Tabel 4.36 Koefisien Regresi Pengaruh Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	135
Tabel 4.37 Koefisien Regresi Pengaruh Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	136
Tabel 4.38 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	137
Tabel 4.39 Analisis Korelasi Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	138
Tabel 4.40 Analisis Korelasi Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	139
Tabel 4.41 Korelasi Berganda Antara Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Kesesuaian Tugas Teknologi Secara Simultan Dengan Kinerja Karyawan.....	140
Tabel 4.42 Koefisien Determinasi.....	146
Tabel 4.42 Koefisien Determinasi Parsial.....	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	53
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandung Lodaya.....	92
Gambar 4.2 Grafik Normalitas.....	132

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Skripsi
- Lampiran 2 Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 4 Surat Perbaikan Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 5 Data ordinal Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 6 Data ordinal Kesesuaian Tugas Teknologi
- Lampiran 7 Data Ordinal Kinerja Karyawan
- Lampiran 8 Data Interval Efektifitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 9 Data Interval Kesesuaian Tugas Teknologi
- Lampiran 10 Data Interval Kinerja Karyawan
- Lampiran 11 Output Olah Data Hasil Menggunakan SPSS