

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### MOTTO

ABSTRAK .....v

KATA PENGANTAR..... ix

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL .....xx

DAFTAR GAMBAR..... xxiii

DAFTAR LAMPIRAN .....xx

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 19

1.3 Tujuan Penelitian.....20

1.4 Kegunaan Penelitian.....21

1.4.1 Kegunaan Teoritis .....21

1.4.2 Kegunaan Praktis.....22

1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....23

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

#### HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....24

2.1.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....24

2.1.1.1 Definisi Teknologi Informasi.....24

2.1.1.2 Tujuan dan Fungsi Teknologi Informasi.....25

2.1.1.3 Peranan Teknologi Informasi.....	26
2.1.1.4 Pengelompokan Teknologi Informasi.....	26
2.1.1.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	27
2.1.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	28
2.1.1.7 Dimensi Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	29
2.1.2 Kapasitas Sumber Daya Manusia.....	29
2.1.2.1 Definisi Sumber Daya Manusia.....	29
2.1.2.2 Definisi Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	30
2.1.2.3 Dimensi Kapasitas Sumber Daya Manusia.....	34
2.1.3 Pengendalian Intern.....	35
2.1.3.1 Pengertian Pengendalian Intern .....	35
2.1.3.2 Tujuan Pengendalian Intern.....	36
2.1.3.3 Perkembangan Pengendalian Intern .....	37
2.1.3.4 Dimensi Pengendalian Intern.....	40
2.1.3.5 Keterbatasan Pengendalian intern .....	50
2.1.4 Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	52
2.1.4.1 Definisi Akuntansi Pemerintah.....	52
2.1.4.2 Kebutuhan Informasi para Pengguna Laporan Keuangan Sektor Publik .....	53
2.1.4.3 Peranan dan Tujuan Pelaporan Keuangan .....	54
2.1.4.4 Komponen Laporan Keuangan Pemerintah.....	57
2.1.4.5 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan.....	92
2.1.4.6 Pengertian Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	95
2.1.4.7 Karakteristik Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	96
2.1.4.8 Kendala Informasi yang Relevan dan Andal .....	96

2.2 Kerangka Pemikiran .....	97
2.2.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	98
2.2.2 Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	100
2.2.3 Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	102
2.3 Hipotesis Penelitian .....	106

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian .....	107
3.1.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	107
3.1.2 Objek Penelitian .....	108
3.1.3 Unit Penelitian .....	109
3.1.4 Instrumen Penelitian .....	109
3.1.5 Pendekatan Penelitian.....	111
3.1.6 Model Penelitian.....	112
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	113
3.2.1 Definisi Variabel.....	113
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	115
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	124
3.3.1 Populasi.....	124
3.3.2 Sampel .....	125
3.3.3 Teknik Sampling .....	126

3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	126
3.4.1 Sumber Data .....	126
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	127
3.5 Metode Analisis Data.....	127
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	128
3.6 Metode Transformasi Data .....	133
3.7 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	134
3.7.1 Uji Validitas.....	134
3.7.2 Uji Realibilitas.....	135
3.8 Uji Hipotesis .....	136
3.8.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	137
3.9 Analisis Korelasi dan Regresi.....	139
3.9.1 Analisis Korelasi Parsial <i>Pearson Product Moment</i> .....	139
3.9.2 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	141
3.9.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	142
3.10 Proses Penelitian .....	144

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	146
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPKAD) .....	146
4.1.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPKAD) Kota Bandung .....	146
4.1.1.2 Visi & Misi .....	148
4.1.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	149
4.1.1.4 Kedudukan DPKAD .....	149

4.1.1.5	Susunan dan Struktur Organisasi.....	150
4.1.1.6	Aktivitas Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah .....	151
4.1.2	Tanggapan Responden mengenai Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	154
4.1.2.1	Kesimpulan Dimensi Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	159
4.1.3	Tanggapan Responden mengenai Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	160
4.1.3.1	Kesimpulan Dimensi Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	164
4.1.4	Tanggapan Responden mengenai Pengendalian Intern .....	165
4.1.4.1	Kesimpulan Dimensi Pengendalian Intern .....	172
4.1.5	Tanggapan Responden mengenai Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	173
4.1.5.1	Kesimpulan Dimensi Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	177
4.2	Pembahasan Penelitian .....	178
4.2.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	178
4.2.2	Analisis Deskriptif Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	182
4.2.3	Analisis Deskriptif Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	183
4.2.4	Analisis Deskriptif Pengendalian Intern .....	184
4.2.5	Analisis Deskriptif Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	185
4.2.5	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	186
4.2.6	Pengaruh Pemafaatan Teknologi Informasi terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	191

4.2.6.1 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	191
4.2.6.2 Analisis Uji Korelasi.....	192
4.2.6.3 Arah Pengaruh Koefisien Regresi Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	193
4.2.6.4 Koefisien Determinasi .....	193
4.2.7 Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	194
4.2.7.1 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	194
4.2.7.2 Analisis Uji Korelasi .....	196
4.2.7.3 Arah Pengaruh Koefisien Regresi Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	197
4.2.7.4 Koefisien Determinasi .....	197
4.2.8 Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	198
4.2.8.1 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	198
4.2.8.2 Analisis Uji Korelasi .....	199
4.2.8.3 Arah Pengaruh Koefisien Regresi Pengendalian Intern terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	200
4.2.8.4 Koefisien Determinasi .....	201

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	202
5.2 Saran .....	205

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>207</b>
-----------------------------	------------

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	15
Tabel 1.2	Perbedaan dengan penelitian yang di replikasi .....	18
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1).....	116
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kapasitas Sumber Daya Manusia (X <sub>2</sub> ).....	118
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Pengendalian Intern (X <sub>3</sub> ) .....	119
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Keterandalan Pelaporan Keuangan (Y) .....	122
Tabel 3.5	Keterangan Populasi Penelitian .....	124
Tabel 3.6	Ukuran Alternatif Jawaban Kuesioner .....	129
Tabel 3.7	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	141
Tabel 4.1	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Perangkat Keras Komputer.....	155
Tabel 4.2	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Perangkat Lunak Komputer.....	156
Tabel 4.3	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Data dan Komunikasi Data .....	158
Tabel 4.4	Kesimpulan Dimensi Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	159
Tabel 4.5	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pengetahuan .....	160
Tabel 4.6	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keterampilan.....	162
Tabel 4.7	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Sikap.....	163
Tabel 4.8	Kesimpulan Dimensi Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	164
Tabel 4.9	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Lingkungan Pengendalian.....	166
Tabel 4.10	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Penilaian Risiko.....	167

Tabel 4.11	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Aktivitas Pengendalian .....	168
Tabel 4.12	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Informasi dan Komunikasi .....	169
Tabel 4.13	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Aktivitas Pengawasan.....	171
Tabel 4.14	Kesimpulan Dimensi Pengendalian Intern.....	172
Tabel 4.15	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Penyajian Jujur .....	173
Tabel 4.16	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Dapat Diverivikasikan .....	175
Tabel 4.17	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Netralitas.....	176
Tabel 4.18	Kesimpulan Dimensi Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	177
Tabel 4.19	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	178
Tabel.4.20	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Kapasitas Sumber Daya Manusia.....	179
Tabel 4.21	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Pengendalian Intern .....	180
Tabel 4.22	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	181
Tabel 4.23	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	182
Tabel 4.24	Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	183
Tabel 4.25	Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Kapasitas Sumber Daya Manusia.....	184
Tabel 4.26	Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Pengendalian Intern.....	185
Tabel 4.27	Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	185
Tabel 4.28	Hasil Uji Normalitas.....	186
Tabel 4.29	Koefisiensi Regresi Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	191



Tabel 4.30	Korelasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan Keterandalan Pelaporan Keuangan .....	192
Tabel 4.31	Koefisien Determinasi Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1) terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan (Y) .....	193
Tabel 4.32	Koefisien Regresi Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	195
Tabel 4.33	Korelasi Kapasitas Sumber Daya Manusia dengan Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	196
Tabel 4.34	Koefisien Determinasi Kapasitas Sumber Daya Manusia (X2) terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan (Y) .....	197
Tabel 4.35	Koefisien Regresi Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	198
Tabel 4.36	Korelasi Pengendalian Intern dengan Keterandalan Pelaporan Keuangan.....	199
Tabel 4.37	Koefisien Determinasi Pengendalian Intern (X3) terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan (Y) .....	201

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tingkatan Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	33
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran .....	105
Gambar 3.1	Model Penelitian .....	112
Gambar 3.2	Proses Penelitian.....	145
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi Di DPKAD Kota Bandung.....	151
Gambar 4.2	Grafik Uji Normalitas.....	188
Gambar 4.3	Grafik Uji Heterokedastisitas .....	190

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Tugas Membimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Telah Mengikuti Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 4 : Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Perbaikan Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 6 : Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia Tbk
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Data Ordinal Pengendalian Intern
- Lampiran 9 : Data Ordinal Sistem Informasi Akuntansi Manajemen
- Lampiran 10 : Data Ordinal Kapasitas Sumber Daya Manusia
- Lampiran 11 : Data Ordinal Kinerja Manajerial
- Lampiran 12 : Data Interval Pengendalian Intern
- Lampiran 13 : Data Interval Sistem Informasi Akuntansi Manajemen
- Lampiran 14 : Data Interval Kapasitas Sumber Daya Manusia
- Lampiran 15 : Data Interval Kinerja Manajerial
- Lampiran 16 : Uji Validitas dan Reliabilitas Pengendalian Intern
- Lampiran 17 : Uji Validitas dan Reliabilitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen
- Lampiran 18 : Uji Validitas dan Reliabilitas Kapasitas Sumber Daya Manusia
- Lampiran 19 : Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Manajerial
- Lampiran 20 : Analisis Regresi