

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

3.1.1 Metode Penelitian yang Digunakan

Metode penelitian merupakan suatu teknik atau cara mencari, memperoleh, menyimpulkan atau mencatat data, baik berupa data primer maupun data sekunder yang digunakan untuk keperluan menyusun suatu karya ilmiah dan kemudian menganalisa faktor-faktor yang berhubungan dengan pokok-pokok permasalahan sehingga akan terdapat suatu kebenaran data-data yang diperoleh.

Pengertian metode penelitian menurut Sugiyono (2014:2) adalah sebagai berikut:

“Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.”

Dalam melakukan penelitian perlu adanya suatu metode, cara atau taktik sebagai langkah-langkah yang harus ditempuh oleh peneliti dalam memecahkan suatu permasalahan untuk mencapai tujuan tertentu.

Metode penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah penelitian survey dengan pendekatan metode deskriptif asosiatif. Metode penelitian survey digunakan untuk mendapatkan data dari tempat tertentu yang alamiah (bukan buatan), tetapi peneliti melakukan perlakuan dalam pengumpulan data, misalnya dengan mengedarkan kuesioner, wawancara terstruktur, dan sebagainya.

Pengertian penelitian survey menurut Sugiyono (2014:7) adalah :

Penelitian survey adalah penelitian yang dilakukan pada populasi besar maupun kecil, tetapi data yang dipelajari adalah data dari sampel yang diambil dari populasi tersebut, sehingga ditemukan kejadian-kejadian relative, distribusi, dan hubungan-hubungan antar variabel sosiologis maupun psikologis.

Penelitian survey dilakukan untuk membuat generalisasi dari sebuah pengamatan terhadap pengaruh audit internal berbasis risiko terhadap pengelolaan keuangan daerah dan hasilnya akan lebih akurat jika menggunakan sampel yang *representatif* (mewakili) sehingga diharapkan akan terbentuk suatu generalisasi yang akurat.

3.1.2 Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan sasaran yang akan diteliti dan dianalisis oleh penulis. Objek penelitian yang menjadi sasaran dimaksudkan untuk mendapat jawaban atau solusi dari permasalahan yang sedang terjadi.

Menurut Sugiyono (2014:38) pengertian objek penelitian adalah:

“Suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk di pelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.”

Dalam penelitian yang penulis lakukan, objek penelitian yang diteliti yaitu Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Pengendalian Intern terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan. Sedangkan yang dijadikan subjek dalam penelitian ini yaitu Pemerintah Kota Bandung tepatnya di Dinas Pengelolaan

Keuangan dan Aset Daerah (DPKAD) Kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Pengendalian Intern berpengaruh terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan.

3.1.3 Unit Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menentukan unit penelitian yang akan dilakukan yaitu pegawai Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPKAD) Kota Bandung yang berhubungan dan adanya keterkaitan dengan keterandalan pelaporan keuangan pemerintah daerah.

3.1.4 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan dalam proses penelitian guna memperoleh data pendukung dalam melakukan suatu penelitian. Instrumen penelitian yang lazim digunakan dalam penelitian adalah beberapa daftar pertanyaan serta kuesioner yang disampaikan dan diberikan kepada masing-masing responden yang menjadi sampel dalam penelitian pada saat observasi atau penyebaran kuesioner. Instrumen ini memiliki peranan serta kegunaan yang sangat penting dikarenakan bila kita tidak mempunyai instrumen dalam mendapatkan data penelitian, maka dapat mengakibatkan kita salah dalam mengambil kesimpulan dalam penelitian serta mengalami kesulitan dalam melakukan pengelompokan dan pengolahan data yang relevan dalam penelitian tersebut. Alat ukur dalam penelitian biasanya dinamakan instrumen penelitian.

Menurut Sugiyono (2014: 146) Instrumen penelitian adalah:

“Suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. Secara spesifik semua fenomena ini disebut variabel penelitian.”

Menurut Sugiyono (2014: 398) instrumen penelitian dengan metode kuesioner ini hendaknya disusun berdasarkan indikator-indikator yang telah dijabarkan dalam tabel operasionalisasi variabel sehingga masing-masing pertanyaan yang akan diajukan kepada setiap responden lebih jelas serta dapat terstruktur. Adapun data yang telah dijabarkan dalam tabel operasionalisasi variabel yang bersifat kualitatif akan diubah menjadi bentuk kuantitatif dengan pendekatan analisis statistik. Adapun secara umum teknik dalam pemberian skor yang digunakan dalam kuesioner penelitian ini adalah teknik Skala Likert.

Menurut Sugiyono (2014: 132) pengertian Skala Likert adalah sebagai berikut:

“Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial.”

Dalam penelitian, fenomena sosial ini telah ditetapkan secara spesifik oleh peneliti, yang selanjutnya disebut sebagai variabel penelitian. Dengan skala likert, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan.

3.1.5 Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan asosiatif, karena adanya variabel-variabel yang akan ditelaah hubungannya serta tujuannya untuk menyajikan gambaran secara terstruktur, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta serta hubungan antar variabel yang yang diteliti.

Pengertian metode deskriptif menurut Sugiyono (2014:53) adalah:

“Suatu rumusan masalah yang berkenaan dengan pertanyaan terhadap keberadaan variabel mandiri, baik hanya pada satu variabel atau lebih (variabel mandiri adalah variabel yang berdiri sendiri, bukan variabel independen, karena kalau variabel independen selalu dipasangkan dengan variabel dependen).

Dalam penelitian ini, metode deskriptif digunakan untuk menjelaskan tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pengendalian Intern dan Keterandalan Pelaporan Keuangan pada Pemerintah Kota Bandung.

Metode asosiatif menurut Sugiyono (2014:55) adalah sebagai berikut:

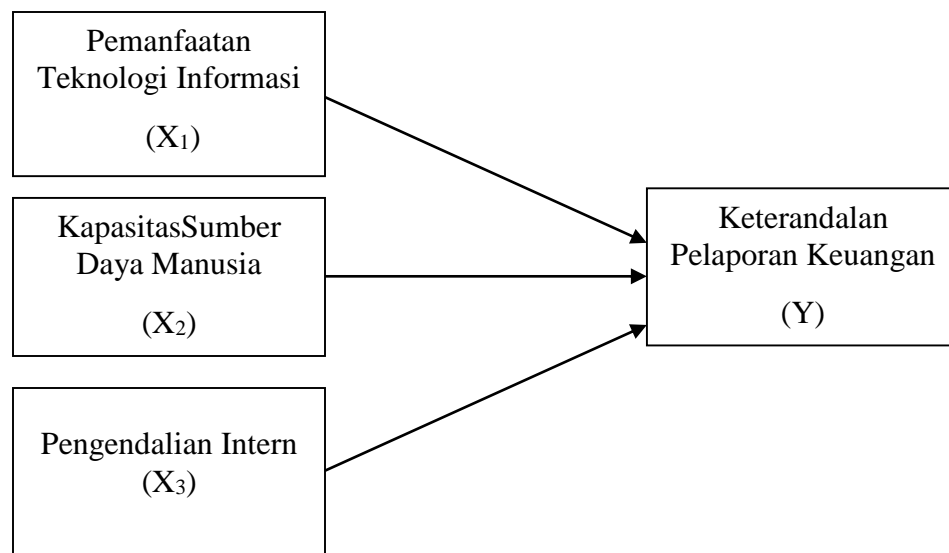
“Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan dua variabel atau lebih. Dalam penelitian ini maka akan dapat dibangun suatu teori yang dapat berfungsi untuk menjelaskan, meramalkan dan mengontrol suatu gejala.”

Dalam penelitian ini, metode asosiatif digunakan untuk menjelaskan tentang pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kapasitas Sumber Daya Manusia, dan Pengendalian Intern terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan pada Pemerintah Kota Bandung. Dari pengertian di atas bahwa metode deskriptif asosiatif merupakan metode yang bertujuan untuk mengetahui sifat serta hubungan yang lebih mendalam antara dua variabel atau lebih dengan cara mengamati aspek-aspek tertentu secara lebih spesifik untuk memperoleh data sesuai dengan masalah

yang ada tujuan penelitian, di mana data tersebut diolah, dianalisis, dan diproses lebih lanjut dengan dasar teori-teori yang telah dipelajari sehingga data tersebut dapat ditarik sebuah kesimpulan.

3.1.6 Model Penelitian

Model penelitian merupakan abstraksi dari fenomena-fenomena yang sedang diteliti. Dalam hal ini sesuai dengan judul skripsi yaitu “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kapasitas Sumber Daya Manusia, dan Pengendalian Intern Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan”, maka model penelitian yang dapat digambarkan adalah sebagai berikut:



Gambar 3.1 Model Penelitian

Variabel independen dalam penelitian ini adalah Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_1), Kapasitas Sumber Daya Manusia (X_2) dan Pengendalian Intern (X_3), sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah Keterandalan Pelaporan Keuangan (Y), maka hubungan dari variabel-variabel tersebut dapat digambarkan secara sistematis sebagai berikut:

$$Y = f(x_1, x_2, x_3)$$

Keterangan:

Y	=	Keterandalan Pelaporan Keuangan
x_1	=	Pemanfaatan Teknologi Informasi
x_2	=	Kapasitas Sumber Daya Manusia
x_3	=	Pengendalian Intern

Dari permodelan di atas dapat dilihat bahwa Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kapasitas Sumber Daya Manusia, dan Pengendalian Intern berpengaruh terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan.

3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel

3.2.1 Definisi Variabel

Sugiyono (2013:59) mendefinisikan variabel sebagai berikut:

“Variabel adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya.”

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel independen (X) dan variabel dependen (Y). Adapun penjelasannya sebagai berikut:

1. Variabel Independen (X)

Sugiyono (2013:59) menjelaskan variabel independen sebagai berikut:

“variabel independen atau variabel bebas (*independent variabel*) adalah merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat).”

Dalam penelitian ini terdapat tiga variabel independen yang diteliti, yaitu:

a. Pemanfaatan Teknologi Informasi

Pemanfaatan dalam komponen-komponen teknologi informasi berbasis komputer, yang terdiri dari: perangkat keras komputer, perangkat lunak komputer, data dan komunikasi data.

b. Kapasitas Sumber Daya Manusia

Daya yang bersumber dari manusia. Daya yang bersumber dari manusia ini dapat pula disebut tenaga atau kekuatan (energi atau power) yang melekat pada manusia itu sendiri dalam arti dapat ditunjukkan dalam hal tenaga, daya, kemampuan, kekuatan, keberadaan, peranan, wewenang, dan tanggung jawab memiliki kemampuan (*competency*) yaitu : pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), dan sikap (*attitude*).”

c. Pengendalian Intern

Pengendalian internal adalah proses, dipengaruhi oleh dewan entitas direksi, manajemen, dan personel lain, yang dirancang untuk providen keyakinan memadai tentang pencapaian tujuan yang berkaitan dengan operasi, pelaporan, dan kepatuhan.

2. Variabel Dependen (Y)

Menurut Sugiyono (2013:59) menjelaskan variabel dependen atau variabel terikat (*dependent variabel*) sebagai berikut:

“Variabel dependen atau terikat (*dependent variable*) adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas.”

Dalam penelitian ini variabel dependen yang diteliti adalah Keterandalan Pelaporan Keuangan, dimana keterandalan pelaporan keuangan di definisikan sebagai berikut:

Informasi dalam penyajian laporan keuangan bebas dari pengertian uang menyesatkan dan kesalahan material, menyajikan setiap fakta secara jujur, serta dapat diverifikasi. Informasi mungkin relevan, tetapi jika hakikat atau penyajiannya tidak dapat diandalkan maka penggunaan informasi tersebut secara potensial dapat menyesatkan.

3.2.2 Operasionalisasi Variabel

Operasionalisasi variabel menjelaskan mengenai variabel yang diteliti, konsep, indikator, satuan ukuran, serta skala pengukuran yang akan dipahami dalam operasionalisasi variabel penelitian. Sesuai dengan judul yang dipilih, maka dalam penelitian ini terdapat empat variabel, yaitu:

1. Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_1)
2. Kapasitas Sumber Daya Manusia (X_2)
3. Pengendalian Intern (X_3)
4. Keterandalan Pelaporan Keuangan (Y)

Berikut adalah tabel dari operasionalisasi variabel independen dan dependen:

Tabel 3.1
Operasionalisasi Variabel Independen
Pemanfaatan Teknologi Informasi (X₁)

Konsep Variabel	Dimensi	Indikator	Skala	Item
Pemanfaatan dalam komponen-komponen teknologi informasi berbasis komputer, yang terdiri dari: perangkat keras komputer, perangkat lunak komputer, data dan komunikasi data. Sumber: Jugiyanto (2009:3)	Komponen-komponen teknologi informasi berbasis komputer: 1. Perangkat keras Komputer	a. Memiliki input unit pada komputernya.	Ordinal	1
		b. Memiliki <i>Central Processing Unit</i> (CPU) pada komuternya.	Ordinal	2
		c. Memiliki <i>Storage/memory</i> dan <i>Output Unit</i> pada komputernya.	Ordinal	3-4
		d. Dapat menggunakan <i>Communication Link</i> atau akses internet.	Ordinal	5
	2. Perangkat lunak komputer	a. Memiliki program-program untuk	Ordinal	6

Konsep Variabel	Dimensi	Indikator	Skala	Item
		mengontrol kerja sistem komputer		
		b. Mampu mengidentifikasi program komputer	Ordinal	7
		c. Menyiapkan aplikasi program komputer	Ordinal	8
		d. Mengontrol dan mengatur pekerjaan yang berkaitan dengan computer	Ordinal	9
	3. Data dan Komunikasi data	a. Menggunakan sebuah perangkat untuk melakukan transfer data	Ordinal	10
		b. Menggunakan jaringan internet untuk transfer data	Ordinal	11
		c. Menggunakan jaringan nirkabel (tanpa kabel, seperti wifi) untuk transfer data	Ordinal	12

Sumber: Jugiyanto (2009:3)

Tabel 3.2
Operasionalisasi Variabel Independen
Kapasitas Sumber Daya Manusia (X₂)

Konsep Variabel	Dimensi	Indikator	Skala	Item	
<p>Daya yang bersumber dari manusia. Daya yang bersumber dari manusia ini dapat pula disebut tenaga atau kekuatan (energi atau power) yang melekat pada manusia itu sendiri dalam arti dapat ditunjukkan dalam hal tenaga, daya, kemampuan, kekuatan, keberadaan, peranan, wewenang, dan tanggung jawab memiliki kemampuan (<i>competency</i>) yaitu : pengetahuan (<i>knowledge</i>), keterampilan (<i>skill</i>), dan sikap (<i>attitude</i>).</p> <p>Sumber: Sedarmayanti (2014:286)</p>	Karakteristik Kapasitas Sumber Daya Manusia:	1. Pengetahuan (<i>knowledge</i>)	a. Pengetahuan mengenai ilmu akuntansi keuangan dan ilmu pengetahuan lainnya yang terkait.	Ordinal	1
		1. Pengetahuan (<i>knowledge</i>)	b. Pengetahuan mengenai kegiatan bisnis.	Ordinal	2
			c. Pengetahuan mengenai kegiatan organisasi.	Ordinal	3
	2. Keterampilan (<i>skill</i>)	2. Keterampilan (<i>skill</i>)	a. Keterampilan teknis dan fungsional.	Ordinal	4
			b. Keterampilan intelektual.	Ordinal	5
			c. Keterampilan berorganisasi.	Ordinal	6
			d. Keterampilan personal.	Ordinal	7
			e. Keterampilan komunikasi dan intrapersonal.	Ordinal	8
	3. Sikap (<i>attitude</i>)	3. Sikap (<i>attitude</i>)	a. Memiliki komitmen untuk kepentingan publik dan sensitifitas terhadap tanggung jawab sosial.	Ordinal	9-10
			b. Menaati hukum dan peraturan yang berlaku.	Ordinal	11
			c. Dapat diandalkan.	Ordinal	12
			d. Dapat bertanggungjawab.	Ordinal	13

Konsep Variabel	Dimensi	Indikator	Skala	Item
		e. Tepat waktu dan saling menghargai.	Ordinal	14-15
		f. Pengembangan diri dan belajar secara terus menerus.	Ordinal	16

Sumber: Sedarmayanti (2014:286)

Tabel 3.3
Operasionalisasi Variabel Independen
Pengendalian Intern (X₃)

Konsep Variabel	Dimensi	Indikator	Skala	Item
<i>Internal control is a process, effected by an entity's board of directors, management, and other personnel, designed to provide reasonable assurance regarding the achievement of objectives relating to operations, reporting, and compliance.</i>	Komponen Pengendalian Intern: 1. Lingkungan Pengendalian (Control Environment)	a. integritas dan nilai-nilai etika organisasi	Ordinal	1-2
		b. Parameter pengelolaan organisasi	Ordinal	3
		c. Struktur organisasi, tugas, wewenang, dan tanggung jawab	Ordinal	4-6
		d. Proses pengelolaan individu yang kompeten	Ordinal	7

Konsep Variabel	Dimensi	Indikator	Skala	Item
(Pengendalian internal adalah proses, dipengaruhi oleh dewan entitas direksi, manajemen, dan personel lain, yang dirancang untuk providen keyakinan memadai tentang pencapaian tujuan yang berkaitan dengan operasi, pelaporan, dan kepatuhan. Sumber: COSO (2013:3)		e. Ketegasan untuk mendorong akuntabilitas kerja	Ordinal	8
	2. Penilaian Risiko (<i>Risk Assessment</i>)	a. Menetapkan tujuan dengan kejelasan yang cukup.	Ordinal	9
		b. Pengelolaan risiko	Ordinal	10
		c. Mempertimbangkan potensi penipuan dalam menilai risiko terhadap pencapaian tujuan	Ordinal	11
		d. Pengendalian internal	Ordinal	12-13
	3. Aktivitas Pengendalian (<i>Control Activities</i>)	a. Memilih dan mengembangkan aktivitas pengendalian yang berkontribusi mitigasi risiko pencapaian sasaran pada tingkat yang dapat diterima	Ordinal	14
		b. Memilih dan mengembangkan aktivitas pengendalian umum atas teknologi	Ordinal	15
		c. Menyebarkan aktivitas pengendalian melalui kebijakan-kebijakan yang menetapkan apa yang diharapkan ke dalam tindakan.	Ordinal	16

Konsep Variabel	Dimensi	Indikator	Skala	Item
		d. Menyebarkan aktivitas pengendalian melalui prosedur-prosedur yang menempatkan kebijakan-kebijakan ke dalam tindakan.	Ordinal	17
	4. Informasi dan Komunikasi (<i>Information and Communication</i>)	a. Memperoleh atau menghasilkan informasi yang berkualitas dan relevan	Ordinal	18
		b. Menggunakan informasi yang berkualitas dan relevan		19
		c. Mengkomunikasikan informasi, termasuk tujuan dan tanggung jawab untuk pengendalian intern	Ordinal	20
		d. Berkomunikasi dengan pihak eksternal mengenai hal-hal yang mempengaruhi fungsi pengendalian intern	Ordinal	21
		5. Aktivitas Pengawasan (<i>Monitoring Activities</i>)	a. Frekuensi penilaian aktivitas	Ordinal
	b. Fungsi internal audit		Ordinal	23
	c. Saran dari akuntan		Ordinal	24
	d. Rekonsiliasi laporan keuangan		Ordinal	25
	e. Rancangan struktur pengendalian intern		Ordinal	26

Sumber: COSO dalam *Internal Control-Integrated Framework* (2013)

Tabel 3.4
Operasionalisasi Variabel Dependen
Keterandalan Pelaporan Keuangan (Y)

Konsep Variabel	Dimensi	Indikator	Skala	Item
Informasi dalam penyajian laporan keuangan bebas dari pengertian uang menyesatkan dan kesalahan material, menyajikan setiap fakta secara jujur, serta dapat diverifikasi. Informasi mungkin relevan, tetapi jika hakikat atau penyajiannya tidak dapat diandalkan maka penggunaan informasi tersebut secara potensial dapat menyesatkan. Sumber: Peraturan Pemerintah	Karakteristik Keterandalan Pelaporan Keuangan: 1. Penyajian Jujur	a. Informasi menggambarkan dengan jujur dalam pelaporan keuangan	Ordinal	1
		b. peristiwa transaksi lainnya yang seharusnya disajikan atau yang secara wajar dapat diharapkan untuk disajikan.	Ordinal	2
	2. Dapat Diverifikasikan (<i>Verifiability</i>)	a. Informasi yang disajikan dalam laporan keuangan dapat diuji.	Ordinal	3
		b. Sesuai dengan informasi yang ada apabila pengujian laporan keuangan dilakukan lebih dari sekali oleh pihak yang berbeda, hasilnya tetap menunjukkan simpulan yang tidak berbeda jauh.	Ordinal	4
	a. Netralitas	a. Informasi diarahkan pada kebutuhan umum dan tidak berpihak pada kebutuhan pihak tertentu.	Ordinal	5

Konsep Variabel	Dimensi	Indikator	Skala	Item
no.71 tahun 2010		b. Informasi diarahkan tidak berpihak pada kebutuhan pihak tertentu.	Ordinal	6

Sumber: Peraturan Pemerintah No. 71 tahun 2010

Secara umum teknik dalam pemberian skor yang digunakan dalam kuesioner penelitian ini adalah teknik skala *Likert*. Penggunaan skala *Likert* menurut Sugiyono (2013:132) adalah:

“Skala *Likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial”.

Sugiyono (2013:132) mengemukakan bahwa:

“Macam-macam skala pengukuran dapat berupa: skala nominal, skala ordinal, skala interval, dan skala rasio, dari skala pengukuran itu akan diperoleh data nominal, ordinal, interval, dan rasio”.

Penelitian ini menggunakan skala ordinal, menurut Sugiyono (2010:98) menyatakan skala ordinal sebagai berikut:

“Skala ordinal adalah skala pengukuran yang tidak hanya menyatakan kategori, tetapi juga menyatakan peringkat *construct* yang diukur.”

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian

3.3.1 Populasi

Sugiyono (2013:115) menyatakan bahwa populasi adalah:

“Wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.”

Sesuai dengan topik penelitian ini maka jumlah populasi sebanyak 20 orang. Populasi penelitiannya adalah subyek yang berhubungan dengan Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kapasitas Sumber Daya Manusia, dan Pengendalian Intern terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan yaitu pegawai bidang akuntansi dari DPKAD (Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah) Pemerintah Kota Bandung yang beralamatkan di Jl.Wastukencana No.2 Bandung.

Tabel 3.5
Keterangan Populasi Penelitian

Bagian	Jumlah
Seksi Akuntansi Pendapatan dan Pembiayaan.	7 orang
Seksi Akuntansi Belanja	8 orang
Seksi Pencatatan dan Pelaporan	5 orang
Total	20 orang

Populasi dalam penelitian ini adalah Bidang Akuntansi yang terdiri dari bagian Seksi Akuntansi Pendapatan dan Pembiayaan, Seksi Akuntansi Belanja, serta Seksi Pencatatan dan pelaporan pada Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah

(DPKAD) Kota Bandung. Dengan demikian, maka populasi yang digunakan penulis berjumlah 20 orang yang berhubungan langsung dengan Keterandalan Pelaporan Keuangan di Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPKAD) Kota Bandung.

3.3.2 Sampel

Sugiyono (2014:116) menyatakan bahwa pengertian sampel adalah:

“Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Pengukuran sampel merupakan suatu langkah untuk menentukan besarnya sampel yang diambil dalam melaksanakan penelitian suatu objek. Untuk menentukan besarnya sampel bisa dilakukan dengan statistik atau berdasarkan estimasi penelitian. Pengambilan sampel ini harus dilakukan sedemikian rupa sehingga diperoleh sampel yang benar-benar dapat berfungsi atau dapat menggambarkan keadaan populasi yang sebenarnya, dengan istilah lain harus representatif (mewakili).”

Sugiyono (2014:81) menyatakan bahwa pengertian ukuran sampel adalah:

“Ukuran sampel merupakan besarnya sampel yang akan diambil untuk melaksanakan suatu penelitian dari sejumlah populasi yang telah ditentukan.”

Kriteria sampel yang akan digunakan oleh penulis yaitu:

1. Pegawai yang menggunakan teknologi informasi di dalam instansi.
2. Pegawai yang bekerja pada bagian pengelolaan sumber daya manusia di dalam instansi.
3. Pegawai yang bekerja pada bidang yang memiliki wewenang dalam kegiatan pengawasan di instansi.
4. Pegawai dalam bidang yang terlibat langsung dalam proses pelaporan keuangan di instansi.

3.3.3 Teknik Sampling

Sugiyono (2014:116) mengatakan bahwa:

“Teknik sampling adalah merupakan teknik pengambilan sampel, untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian.”

Dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* yaitu sampling jenuh. Menurut Sugiyono (2013:122) sampling jenuh adalah:

“Teknik penentuan sampel bila semua populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil. “

Istilah lain sampling jenuh adalah sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Oleh karena itu, sampel dalam penelitian ini adalah seluruh anggota populasi dijadikan sampel yaitu semua bagian pada bidang akuntansi di Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPKAD) Kota Bandung dengan jumlah sampel sebanyak 20 orang.

3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

3.4.1 Sumber Data

Data yang diteliti merupakan data primer, yang mengacu pada informasi yang diperoleh dari tangan pertama oleh peneliti yang berkaitan dengan variabel minat untuk tujuan spesifik studi. Data primer tersebut bersumber dari hasil pengumpulan data berupa kuesioner dan wawancara kepada responden pada bagian keuangan di DPKAD (Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah) Pemerintah Kota Bandung yang telah ditetapkan oleh peneliti sebagai objek penelitian.

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendukung keperluan penganalisan dan penelitian ini, penulis memerlukan sejumlah data, baik dari dalam maupun luar organisasi/instansi. Untuk memperoleh data dan informasi dalam penelitian ini, penulis melakukan pengumpulan data dengan teknik Penelitian Lapangan (*Field Research*).

Penelitian Lapangan (*Field Research*) yaitu teknik pengumpulan data untuk mendapatkan data primer. Untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, penulis menggunakan teknik mengumpulkan data melalui metode kuesioner. Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara menggunakan daftar pertanyaan atau pertanyaan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

3.5 Metode Analisis Data

Setelah data tersebut dikumpulkan, kemudian data tersebut dianalisis dengan menggunakan teknik pengolahan data. Analisis data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan yang tercantum dalam identifikasi masalah. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis statistik dengan menggunakan *software IBM SPSS Statistics 20*.

Analisis data merupakan salah satu kegiatan penelitian berupa proses penyusunan dan pengolahan data guna menafsirkan data yang telah diperoleh. Menurut Sugiyono (2013:206) yang dimaksud dengan analisis data adalah sebagai berikut:

“Analisis data merupakan kegiatan setelah data dari seluruh responden terkumpul. Kegiatan dalam analisis data adalah mengelompokkan data berdasarkan variabel dan jenis responden, menstabilisasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data dari setiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan.”

3.5.1 Analisis Deskriptif

Menurut Sugiyono (2011:22) analisis deskriptif merupakan analisis yang mengemukakan tentang data diri responden, yang diperoleh dari jawaban responden melalui kuesioner. Kemudian, data yang diperoleh dari jawaban responden tersebut dihitung persentasinya.

Analisis deskriptif dalam penelitian pada dasarnya mengemukakan proses transformasi data penelitian dalam bentuk tabulasi sehingga mudah dipahami dan diinterpretasikan. Analisis deskriptif berfungsi untuk mendeskripsikan atau memberikan gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data sampel populasi. Sebagaimana adanya, tanpa melakukan analisis dan membuat kesimpulan yang berlaku umum. Analisis deskriptif digunakan untuk memberikan informasi mengenai karakteristik variabel penelitian yang utama dan data demografi responden.

Setelah adanya analisis data antara data di lapangan kemudian diadakan perhitungan hasil kuesioner agar hasil analisis dapat teruji dan dapat diandalkan. Setiap masing-masing item dari kuesioner memiliki nilai yang berbeda, yaitu:

Tabel 3.6
Ukuran Alternatif Jawaban Kuesioner

Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	
	Positif	Negatif
Selalu	5	1
Sering	4	2
Kadang-kadang	3	3
Jarang	2	4
Tidak Pernah	1	5

Apabila data terkumpul, kemudian dilakukan pengolahan data, disajikan dan dianalisis. Dalam penelitian ini penulis menggunakan uji statistik. Untuk menilai variabel independen dan variabel dependen, maka analisis yang digunakan berdasarkan rata-rata (*mean*) dari masing-masing variabel. Nilai rata-rata (*mean*) ini diperoleh dengan menjumlahkan data keseluruhan dalam setiap variabel, kemudian dibagi dengan jumlah responden. Untuk rumus rata-rata digunakan sebagai berikut:

Untuk Variabel X

$$Me = \frac{\sum x_i}{n}$$

Untuk Variabel Y

$$Me = \frac{\sum y_i}{n}$$

Keterangan:

- Me* = Rata-rata
 $\sum Xi$ = Jumlah nilai X ke-*i* sampai ke-*n*
 $\sum Yi$ = Jumlah nilai Y ke-*i* sampai ke-*n*
n = Jumlah responden yang akan dirata-rata

Setelah diperoleh rata-rata dari masing-masing variabel kemudian dibandingkan dengan kriteria yang peneliti tentukan berdasarkan nilai terendah dan nilai tertinggi dari hasil kuesioner. Nilai terendah dan nilai tertinggi itu masing-masing

peneliti ambil dari banyaknya pernyataan dalam kuesioner dikalikan dengan nilai terendah (1) dan nilai tertinggi (5) yang telah ditetapkan.

Berdasarkan nilai tertinggi dan terendah tersebut, maka dapat ditentukan rentang interval yaitu nilai tertinggi dikurangi nilai terendah, sedangkan menghitung panjang kelas dengan cara rentang interval dibagi dengan jumlah kelas.

a. Untuk variabel independen (X_1) Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan 12 pertanyaan, nilai tertinggi dikalikan dengan 5 dan nilai terendah dikalikan dengan 1, sehingga:

- Nilai tertinggi $12 \times 5 = 60$
- Nilai terendah $12 \times 1 = 12$

Lalu kelas interval sebesar $((60-12)/5) = 9,6$ maka penulis menentukan kriterianya sebagai berikut:

Nilai	Kriteria
12 – 21,6	Tidak Optimal
21,7 – 31,2	Kurang Optimal
31,3 – 40,8	Cukup Optimal
40,9 – 50,4	Optimal
50,5 – 60	Sangat Optimal

b. Untuk variabel independen (X_2) Kapasitas Sumber Daya Manusia dengan 16 pertanyaan, nilai tertinggi dikalikan dengan 5 dan nilai terendah dikalikan dengan 1, sehingga:

- Nilai tertinggi $16 \times 5 = 80$

- Nilai terendah $16 \times 1 = 16$

Lalu kelas interval sebesar $((80-16)/5) = 12,8$ maka penulis menentukan

kriterianya sebagai berikut:

Nilai	Kriteria
16 – 28,8	Tidak Memadai
28,9 – 41,6	Kurang Memadai
41,7 – 54,4	Cukup Memadai
54,5 – 67,2	Memadai
67,3 – 80	Sangat Memadai

c. Untuk variabel independen (X_3) Pengendalian Intern dengan 26 pertanyaan, nilai tertinggi dikalikan dengan 5 dan nilai terendah dikalikan dengan 1, sehingga:

- Nilai tertinggi $26 \times 5 = 130$

- Nilai terendah $26 \times 1 = 26$

Lalu kelas interval sebesar $((130-26)/5) = 20,8$ maka penulis menentukan

kriterianya sebagai berikut:

Nilai	Kriteria
26 – 46,8	Tidak Memadai
46,9 – 67,6	Kurang Memadai
67,7 – 88,4	Cukup Memadai
88,5 – 109,2	Memadai
109,3 – 130	Sangat Memadai

d. Untuk variabel dependen (Y) Keterandalan Pelaporan Keuangan dengan 6 pernyataan, nilai tertinggi dikalikan dengan 5 dan nilai terendah dikalikan dengan 1, sehingga:

- Nilai tertinggi $6 \times 5 = 30$
- Nilai terendah $6 \times 1 = 6$

Lalu kelas interval sebesar $((30-6)/5) = 4.8$ maka penulis menentukan

kriterianya sebagai berikut:

Nilai	Kriteria
6 – 10.8	Tidak Andal
10.9 – 15.6	Kurang Andal
15,7 – 20.4	Cukup Andal
20.5 – 25.2	Andal
25.3 – 30	Sangat Andal

3.6 Metode Transformasi Data

Untuk memenuhi persyaratan data untuk keperluan analisis regresi yang mengharuskan skala pengukuran data minimal skala interval, maka data yang berskala ordinal tersebut harus ditransformasi terlebih dahulu ke dalam skala interval dengan menggunakan *Method of Successive Interval* (MSI). Langkah-langkahnya sebagai berikut:

1. Menentukan frekuensi setiap responden.
2. Menentukan proporsi setiap responden, yaitu dengan cara membagi frekuensi dengan jumlah sampel.
3. Menentukan frekuensi secara berurutan untuk setiap responden sehingga diperoleh proporsi kumulatif.
4. Menentukan nilai Z untuk masing-masing proporsi kumulatif yang dianggap menyebar mengikuti sebaran normal baku.
5. Menghitung nilai Skala Value (SV) untuk masing-masing responden, dengan

Rumus :

$$SV = \frac{\text{Density at lower limit} - \text{density at upper limit}}{\text{Area under upper limit} - \text{area under lower limit}}$$

Dimana :

Density at Lower Limit = Nilai Densitas Batas Bawah

Density at Upper Limit = Nilai Densitas Batas Atas

Area below Upper Limit = Daerah di Bawah batas Atas

Area below Lower Limit = Daerah di Bawah Batas Bawah

6. Mengubah *Scale Value* (SV) terkecil sama dengan satu dan mentransformasikan masing-masing skala menurut perubahan skala terkecil sehingga diperoleh *Transformat Scale Value* (TSV).
7. Menyiapkan pasangan data dari variabel independen dan variabel dependen dari semua sampel penelitian untuk pengujian hipotesis.

3.7 Pengujian Validitas dan Reliabilitas

3.7.1 Uji Validitas

Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah alat ukur yang digunakan mengukur apa yang perlu diukur. Suatu alat ukur yang validitasnya tinggi akan mempunyai tingkat kesalahan kecil, sehingga data yang terkumpul merupakan data yang memadai. Validitas menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur itu mengukur apa yang ingin diukur.

Menurut Sugiyono (2013:172) menyatakan bahwa :

“Instrumen yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data (mengukur) itu valid. Valid berarti instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur”.

Uji validitas dalam penelitian ini digunakan analisis item, yaitu mengkorelasikan skor tiap butir dengan skor total yang merupakan jumlah dari tiap skor butir. Jika ada item yang tidak memenuhi syarat, maka item tersebut tidak akan diteliti lebih lanjut. Syarat tersebut menurut Sugiyono (2013:178) yang harus dipenuhi yaitu harus memiliki kriteria sebagai berikut:

- a. Jika koefisien korelasi $r > 0,30$ maka item tersebut dinyatakan valid,
- b. Jika koefisien korelasi $r < 0,30$ maka item tersebut dinyatakan tidak valid.

Untuk menghitung korelasi pada uji validitas menggunakan korelasi *Pearson*

Product Moment yang dirumuskan sebagai berikut:

$$r = \frac{n\sum X_i Y_i - (\sum X_i)(\sum Y_i)}{\sqrt{\{n\sum X_i^2 - (\sum X_i)^2\}\{n\sum Y_i^2 - (\sum Y_i)^2\}}}$$

Keterangan:

r	=	Koefisien korelasi <i>product moment</i>
X_i	=	Variabel independen (variabel bebas)
Y_i	=	Variabel dependen (variabel terikat)
n	=	Jumlah responden (sampel)
$\sum X_i Y_i$	=	Jumlah perkalian variabel bebas dan variabel terikat

3.7.2 Uji Reliabilitas

Sebuah alat ukur atau pertanyaan dalam angket dikategorikan reliabel (andal), jika alat ukur yang digunakan dapat mengukur secara konsisten atau stabil meskipun pertanyaan tersebut diajukan dalam waktu yang berbeda. Uji reliabilitas dilakukan terhadap butir pertanyaan atau pernyataan yang sudah valid. Pengujian ini digunakan untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran tetap konsisten apabila dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama dengan menggunakan alat pengukur yang sama.

Muri Yusuf (2014:242) menyatakan:

“Suatu instrumen dikatakan reliabel apabila instrumen itu dicobakan kepada subjek yang sama secara berulang-ulang namun hasilnya tetap sama atau relatif sama.”

Untuk melihat reliabilitas masing-masing instrumen yang digunakan, penulis menggunakan koefisien *cronbach alpha* (α) dengan menggunakan fasilitas SPSS versi 20 untuk jenis pengukuran interval. Suatu instrumen dikatakan reliabel jika nilai *cronbach alpha* lebih besar dari batasan yang ditentukan yakni 0,6 atau nilai korelasi hasil perhitungan lebih besar daripada nilai dalam tabel dan dapat digunakan untuk penelitian, yang dirumuskan :

$$a = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i}{s_t} \right)$$

Keterangan:

a	=	Koefisien reliabilitas
k	=	Jumlah item pertanyaan yang diuji
$\sum S_i$	=	Jumlah varian skor tiap item
s_t	=	Varians total

3.8 Uji Hipotesis

Sugiyono (2013:93) berpendapat bahwa hipotesis adalah :

“Jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, oleh karena itu rumusan masalah penelitian biasanya disusun dalam bentuk kalimat pertanyaan. Dikatakan sementara, karena jawaban yang diberikan baru

didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data”.

3.8.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t)

Untuk menguji apakah terdapat hubungan yang signifikan antara variabel independen dengan variabel dependen, maka digunakan statistik uji t. pengelolaan data akan dilakukan dengan menggunakan alat bantu aplikasi *software IBM SPSS Statisticsts* agar pengukuran data yang dihasilkan lebih akurat.

Selanjutnya untuk mencari nilai t_{hitung} maka pengujian tingkat signifikan adalah dengan menggunakan rumus:

$$t = \frac{r \sqrt{n - 2}}{1 - r^2}$$

Keterangan :

t = Tingkat signifikan t_{hitung} yang selanjutnya dibandingkan dengan t_{tabel} .

r = Koefisien korelasi.

n = Banyaknya responden.

(Sumber: Sugiyono (2014:250))

Pengujian hipotesis secara parsial (Uji statistik t) yaitu sebagai berikut:

$H_{01} : \beta_1 = 0$, Pemanfaatan teknologi informasi tidak mempengaruhi keterandalan pelaporan keuangan.

$H_{a1} : \beta_1 \neq 0$, Pemanfaatan teknologi informasi mempengaruhi keterandalan pelaporan keuangan.

$H_{02} : \beta_2 = 0$, Kapasitas sumber daya manusia tidak mempengaruhi keterandalan pelaporan keuangan.

$H_{a2} : \beta_2 \neq 0$, Kapasitas sumber daya manusia mempengaruhi keterandalan pelaporan keuangan.

$H_{03} : \beta_3 = 0$, Pengendalian intern tidak mempengaruhi keterandalan pelaporan keuangan.

$H_{a3} : \beta_3 \neq 0$, Pengendalian intern mempengaruhi keterandalan pelaporan keuangan.

Kriteria yang ditetapkan dengan membandingkan nilai t hitung dengan t tabel dengan menggunakan tabel harga kritis t tabel dengan tingkat signifikansi yang telah ditentukan sebesar 0,005 ($\alpha = 0,05$). Adapun kaidah keputusan atau kriteria pengujian yang ditetapkan adalah sebagai berikut:

a. Untuk Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_1)

- t hitung $>$ t tabel : Terdapat pengaruh antara pemanfaatan teknologi informasi terhadap keterandalan pelaporan keuangan.
- t hitung $<$ t tabel : Tidak terdapat pengaruh antara pemanfaatan teknologi informasi terhadap keterandalan pelaporan keuangan.

b. Untuk Variabel Kapasitas Sumber Daya Manusia (X_2)

- t hitung $>$ t tabel : Terdapat pengaruh antara kapasitas sumber daya manusia terhadap keterandalan pelaporan keuangan.

- t hitung $< t$ tabel : Tidak terdapat pengaruh antara kapasitas sumber daya manusia terhadap keterandalan pelaporan keuangan.
- c. Untuk Variabel Pengendalian Intern (X_3)
- t hitung $> t$ table : Terdapat pengaruh antara pengendalian intern terhadap keterandalan pelaporan keuangan.
 - t hitung $> t$ table : Terdapat pengaruh antara pengendalian intern terhadap keterandalan pelaporan keuangan.

Berhubung data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data seluruh populasi atau menggunakan sensus, maka tidak dilakukan uji signifikansi. Menurut Cooper and Schindler (2014:430), uji signifikansi dilakukan untuk menguji keakuratan hipotesis berdasarkan fakta yang dikumpulkan dari data sampel, bukan dari data sensus. Jadi untuk menjawab hipotesis penelitian, koefisien regresi yang diperoleh langsung dibandingkan dengan nol. Apabila nilai koefisien regresi variabel independen yang sedang diuji tidak sama dengan nol, maka H_0 ditolak dan sebaliknya apabila koefisien regresi variabel independen yang sedang diuji sama dengan nol maka H_0 diterima.

3.9 Analisis Korelasi dan Regresi

3.9.1 Analisis Korelasi Parsial *Pearson Product Moment*

Analisis korelasi parsial ini digunakan untuk mengetahui kekuatan hubungan antara korelasi kedua variabel dimana variabel lainnya yang dianggap berpengaruh dikendalikan atau dibuat tetap (sebagai variabel kontrol). Karena variabel yang diteliti

adalah data interval maka teknik statistik yang digunakan adalah *Pearson Correlation Product Moment* (Sugiyono, 2013:216).

Menurut Sugiyono (2013:248) penentuan koefisien korelasi dengan menggunakan metode analisis korelasi *Pearson Product Moment* dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{n \sum x_i y_i - (\sum x_i)(\sum y_i)}{\sqrt{\{n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2\} \{n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2\}}}$$

Keterangan:

r_{xy}	=	Koefisien korelasi <i>pearson</i>
x_i	=	Variabel independen
y_i	=	Variabel dependen
n	=	Banyak sampel

Dari hasil yang diperoleh dengan rumus di atas, dapat diketahui tingkat pengaruh variabel independen dan variabel dependen. Pada hakikatnya nilai r dapat bervariasi dari -1 hingga +1, atau secara matematis dapat ditulis menjadi $-1 \leq r \leq +1$. Hasil dari perhitungan akan memberikan tiga alternatif, yaitu:

1. Bila $r = 0$ atau mendekati 0, maka korelasi antar kedua variabel sangat lemah atau tidak terdapat hubungan antara variabel independen terhadap variabel dependen.
2. Bila $r = +1$ atau mendekati +1, maka korelasi antar kedua variabel adalah kuat dan searah, dikatakan positif.

3. Bila $r = -1$ atau mendekati -1 , maka korelasi antar kedua variabel adalah kuat dan berlawanan arah, dikatakan negatif.

Sebagai bahan penafsiran terhadap koefisien korelasi yang ditemukan besar atau kecil, maka dapat berpedoman pada ketentuan berikut ini:

Tabel 3.7
Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,199	Sangat Rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,000	Sangat Kuat

(Sumber: Sugiyono (2013:250))

3.9.2 Analisis Regresi Linier Sederhana

Dalam penelitian ini terdapat satu variabel bebas yang akan diuji oleh karena itu untuk mengetahui pengaruhnya terhadap variabel terikat, maka proses analisis regresi yang dilakukan adalah menggunakan analisis regresi sederhana. Menurut Sugiyono (2014:270) mendefinisikan bahwa:

“Regresi sederhana didasarkan pada hubungan fungsional ataupun kausal satu variabel independen dengan satu variabel dependen.”

Menurut Sugiyono (2014:270) persamaan regresi sederhana yang ditetapkan adalah sebagai berikut:

$$Y = \alpha + \beta X + e$$

Keterangan:

Y = Keterandalan pelaporan keuangan

α = Koefisien konstanta

β = Koefisien regresi

x = Pemanfaatan teknologi informasi, Kapasitas sumber daya manusia, dan pengendalian intern (dimasukan secara bergantian)

e = *Error*, variabel gangguan

3.9.3 Koefisien Determinasi (R^2)

Untuk melihat seberapa besar tingkat pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara parsial digunakan koefisien determinasi. Koefisien determinasi merupakan kuadrat dari koefisien korelasi sebagai ukuran untuk mengetahui kemampuan dari masing-masing variabel yang digunakan. Koefisien determinasi menjelaskan proporsi variasi dalam variabel dependen (Y) yang dijelaskan oleh hanya satu variabel independen (lebih dari satu variabel bebas: X_i ; $i = 1, 2, 3, 4$, dst.) secara bersama-sama.

Sementara itu R adalah koefisien korelasi majemuk yang mengukur tingkat hubungan antara variabel dependen (Y) dengan semua variabel independen yang menjelaskan secara bersama-sama dan nilainya selalu positif. Selanjutnya untuk

melakukan pengujian koefisien determinasi (*adjusted R²*) digunakan untuk mengukur proporsi atau presentase sumbangan variabel independen yang diteliti terhadap variasi naik turunnya variabel dependen.

Koefisien determinan berkisar antara nol sampai dengan satu ($0 \leq R^2 \leq 1$). Hal ini berarti bila $R^2 = 0$ menunjukkan tidak adanya pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen, bila *adjusted R²* semakin besar mendekati 1 menunjukkan semakin kuatnya pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dan bila *adjusted R²* semakin kecil bahkan mendekati nol, maka dapat dikatakan semakin kecil pula pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Menurut Gujarati (2012:172) Untuk melihat besar pengaruh dari setiap variabel bebas terhadap variabel terikat secara parsial, dilakukan perhitungan dengan menggunakan rumus berikut:

$$Kd = \text{Zero Order} \times \beta \times 100\%$$

Keterangan:

Kd = Koefisien determinasi

Zero Order = Koefisien korelasi

β = Koefisien beta

Adapun rumus koefisien determinasi secara simultan menurut Sudjana (2005:369) adalah sebagai berikut :

$$Kd = r^2 \cdot 100\%$$

Keterangan:

Kd = Koefisien determinasi atau seberapa jauh perubahan variabel terikat (kepuasan pengguna sistem ERP).

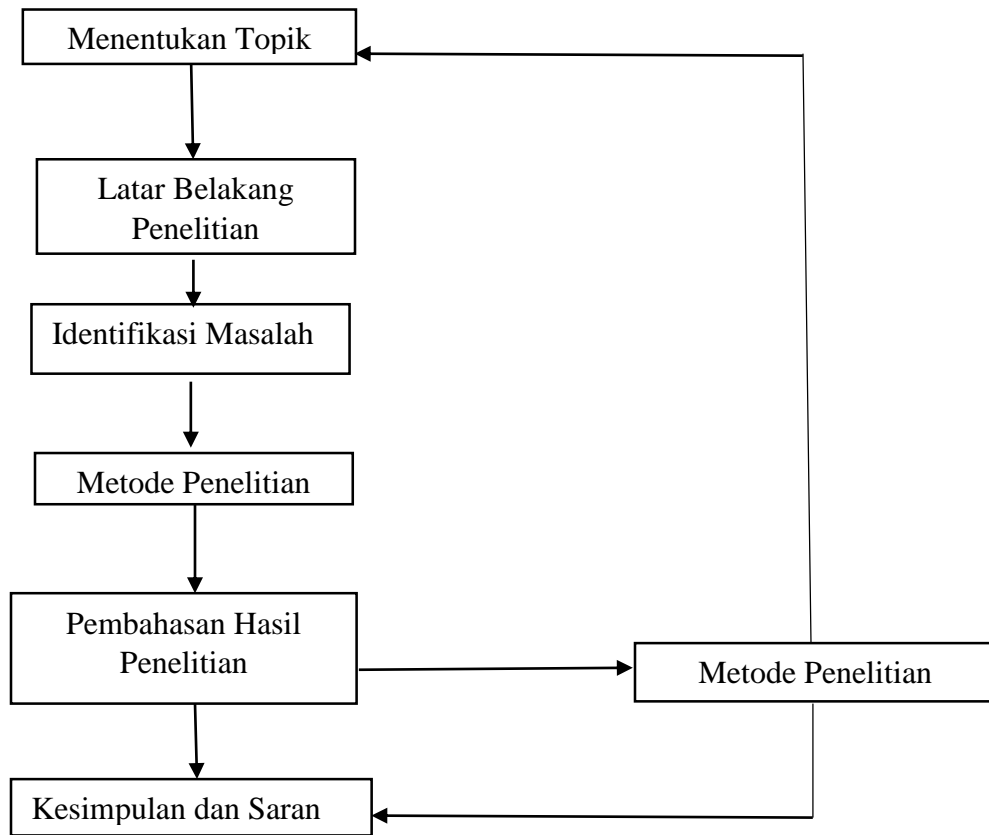
R = Korelasi *product moment*.

Kriteria dalam melakukan analisis koefisien determinasi adalah sebagai berikut:

- a. Jika Kd mendekati nol (0), berarti pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen lemah, dan
- b. Jika Kd mendekati satu (1), berarti pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen kuat.

3.10 Proses Penelitian

Penelitian merupakan suatu rangkaian kegiatan yang dilakukan secara terus menerus, terencana dan sistematis dengan maksud untuk mendapatkan pemecahan masalah. Oleh karena itu, langkah-langkah yang diambil dalam penelitian haruslah tepat dan saling mendukung antara komponen yang satu dengan yang lain. Adapun proses penelitian ini dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 3.1 Proses Penelitian