

## **ABSTRAK**

Sistem pengendalian manajemen merupakan suatu proses yang digunakan untuk meyakinkan bahwa sumber daya yang dimiliki oleh suatu entitas telah digunakan secara efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kejelasan sasaran anggaran, konflik peran, dan sistem informasi terhadap efektivitas sistem pengendalian manajemen di PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung sebanyak 88 orang yang berhubungan dengan sistem pengendalian manajemen. Pemilihan sampel menggunakan teknik slovin dan diperoleh sebanyak 47 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana untuk mengetahui pengaruh secara parsial dari masing-masing variabel yang dilihat dari *t-value*. Hasil uji *t-test* menunjukkan masing-masing variabel kejelasan sasaran anggaran, konflik peran dan sistem informasi berpengaruh terhadap efektivitas sistem pengendalian manajemen.

Kata kunci: Efektivitas sistem pengendalian manajemen, kejelasan sasaran anggaran, konflik peran, dan sistem informasi.