

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN NILAI PELANGGAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *T-Shirt*
(Survey Pada pelanggan TC *SHOP ONLINE* BANDUNG)**

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan Penyusunan skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh;

Fajar Nurrahkim

114010098



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2016

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN NILAI PELANGGAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *T-Shirt*
(Survey Pada pelanggan TC *SHOP ONLINE* BANDUNG)**

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Penyusunan Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Desember 2016

Menyetujui,

Pembimbing,

Dr. H. Undang Juju, SE.,MP.

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen,

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Wasito, SE., MSIE.