

ABSTRACT

IDENTIFICATION OF FACTORS CAUSE RUBBER END IN MAKING PROCESS BY USING TAGUCHI IN PT. AGRONESIA BANDUNG

by:

Name: Siti Qodriah

NIM: 123010165

Quality is the suitability of a product to meet the expectations or customer satisfaction which includes improvements to the products, services, people, processes, and environments that are required or standardized continuous or continuous. Quality on PT.Agronesia be considered as important because the quality plays an important role of improving the quality of the products and the benefits can be felt by consumers. products Rubber End is one of the products produced by this company. On such products are often the experience of disability and did not conform with the standards established.The disability form their air trapped in Rubber End. Therefore, researchers wanted to do research on the quality of Rubber End products produced by the company. To solve these problems Taguchi method is used in the design of experiments. The initial step in this method, the choice of the factors that influence or be the cause of the quality of their products while penetuan level value which later became the basis for selection of an orthogonal matrix. The results of the analysis were processed using the S / N ratio and variance analysis. Based on the results of the study showed that the factors that influence or are menadi cause significantly to the quality of the product Rubber End is the thickness of the material at level 2 by 5.5 mm, the temperature Callender at level 3 with a temperature of 45 ° C-55 ° C and the processing time that is level 1 in shift I.

ABSTRAK

IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PADA PROSES PEMBUATAN RUBBER END DENGAN MENGGUNAKAN METODE TAGUCHI DI PT. AGRONESIA BANDUNG

Oleh :

Nama : Siti Qodriah

NIM : 123010165

Kualitas merupakan kesesuaian suatu produk untuk memenuhi harapan atau kepuasan konsumen yang mencakup perbaikan terhadap produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungan yang disyaratkan atau distandardkan secara berkesinambungan atau terus-menerus. Di PT. Agronesia ini kualitas sangat diutamakan karena kualitas memegang peranan penting dari peningkatan kualitas produk yang dihasilkan serta manfaatnya dapat dirasakan oleh konsumen. Produk Rubber End merupakan salah satu produk yang dihasilkan oleh perusahaan ini. Pada produk tersebut sering mengalami kecacatan dan tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan. Kecacatan tersebut berupa adanya udara terjebak pada Rubber End. Oleh karena itu peneliti ingin melakukan penelitian terhadap kualitas produk Rubber End yang dihasilkan oleh perusahaan. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut digunakan metode Taguchi dalam perancangan eksperimen. Langkah awal dalam metode ini yaitu pemilihan faktor-faktor yang berpengaruh atau menjadi penyebab terhadap kualitas produk sekaligus penentuan nilai level yang kemudian menjadi dasar dalam pemilihan matriks orthogonal. Hasil analisa diolah dengan menggunakan S/N Ratio dan analisis varians. Berdasarkan hasil dari penelitian diperoleh bahwa faktor-faktor yang berpengaruh atau yang menjadi penyebab secara signifikan terhadap kualitas produk Rubber End adalah ketebalan material pada level 2 sebesar 5,5 mm, temperatur callender pada level 3 dengan suhu 45°C-55°C dan waktu penggerjaan yaitu level 1 pada shift I.