

**PENGARUH HARGA (TARIF) DAN BUKTI FISIK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(Survei Pada Tamu Fabu Hotel Bandung)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Devi Meilani Arifin 124010110



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2016**

**PENGARUH HARGA(TARIF) DAN BUKTI FISIK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(Survei Pada Tamu Fabu Hotel Bandung)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan

Bandung, Desember 2016

Mengetahui,

Pembimbing,

Dr. H. Undang Juju, SE., MP.

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK.

Wasito, SE., MSIE.