

ABSTRAK

Penelitian ini diawali dengan adanya temuan indikasi masalah yang terdapat pada kinerja karyawan PT Angkasa Pura II (Persero) Husein Sastranegara Bandung yang masih di bawah rata-rata. Masalah kinerja karyawan ini dapat dilihat dari kompensasi yang diterima oleh karyawan masih belum merefleksikan keadilan dan motivasi kerja yang masih kurang diterima oleh karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan pada PT Angkasa Pura II (Persero) Husein Sastranegara Bandung. Metode yang digunakan adalah dekriptif dan verifikatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 80 orang karyawan dengan menggunakan teknik *Random Sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan menyebarkan kuisioner. Alat analisis data adalah korelasi, koefisien determinasi, regresi linear sederhana dan pengujian hipotesis.

Penelitian ini menghasilkan hubungan kompensasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai kuat dan positif, kontribusi variabel kompensasi terhadap variabel kinerja pegawai sebesar 25,6%, kontribusi variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 32,8%, sedangkan sisanya 41,6% dikontribusikan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. pengujian hipotesis menghasilkan penerimaan hipotesis alternatif yang berarti kompensasi dan komitmen berpengaruh terhadap kinerja PT Angkasa Pura II (Persero) Husein Sastranegara Bandung.

Kata kunci : Kompensasi, Motivasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study begins with the findings contained indications of problems in the performance of employees of PT Angkasa Pura II (Persero) Bandung Husein Sastranegara are still below average. Employee performance problems can be seen from the compensation received by employees still do not reflect the fairness and motivation are still poorly received by the employee.

This study aims to determine how much influence the compensation and motivation on employee performance either partially or simultaneously on PT Angkasa Pura II (Persero) Bandung Husein Sastranegara. The method used is descriptive and verification. Total population in this study were 80 employees using random sampling techniques. Data collection techniques used were observation and disseminate the questionnaire. Data analysis tools is a correlation, coefficient of determination, simple linear regression and hypothesis testing.

This research resulted in the relationship of compensation and motivation on employee performance is strong and positive contribution of variable compensation to variable employee performance by 25.6%, the contribution of work motivation on employee performance by 32.8%, while the remaining 41.6% was contributed by other variables not examined in this study. hypothesis generating meaningful alternative hypothesis acceptance compensation and commitments affect the performance of PT Angkasa Pura II (Persero) Bandung Husein Sastranegara. Keywords: Compensation, Motivation and Employee Performance.

Keywords: Compensation, Motivation and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Angkasa Pura II (Persero) Husein Sastranegara Bandung”**. Dalam hal ini tidak lepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta H. Muhammad Effendi selaku Bapak dan Hj. Yusmanizarni S.Sos Selaku ibu yang selama ini telah memberikan kasih sayang yang tak terhingga sampai saat ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing Bapak Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM. atas segala bimbingan, masukan serta pengarahan yang diberikan kepada penulis selama penyusunan laporan Skripsi ini.

Selain itu penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusup Sp., M.Si., M.Kom. Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr. Atang Hermawan, SE. MSIE., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.

3. Dr. H. Juanim, SE., M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. H. Sasa S Suratman, SE., MSc., Ak. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Wasito, SE., MSIE. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si. Selaku Koordinator Program Reguler Sore (Ekstensi) Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Yana Rochdiana H. S.Kom., M.Kom Selaku Sekretaris Program Reguler Sore (Ekstensi) Universitas Pasundan Bandung.
9. Bapak Sukijo, Bapak Andri Nursaleh, dan Bapak Ramos Selaku Narasumber di PT Angkasa Pura II (Persero) Husein Sastranegara Bandung.
10. Seluruh karyawan PT Angkasa Pura II (Persero) yang telah bersedia di wawancara dan memberikan masukan pada laporan Skripsi.
11. Seluruh dosen dan staf di Universitas Pasundan Bandung. Khususnya Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kegiatan perkuliahan di Universitas Pasundan Bandung.
12. Kepada Aning, Bela, Rahmawati, Taufiq, dan Papien serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam membuat laporan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam penyampaian, penyajian dan penyusunan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran atau masukan yang bermanfaat guna perbaikan laporan dan penulisan lebih lanjut.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pihak yang membutuhkannya dan semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuannya kepada penulis. Amin.

Bandung, Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK (<i>ABSTRACT</i>)	ii
KATA PEGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian	7
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian	7
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Akademis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.3 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3 Pengertian Kompensasi.....	19
2.1.3.1 Penggolongan Kompensasi	21

2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	22
2.1.3.3	Tujuan Kompensasi	25
2.1.3.4	Sistem Pemberian Kompensasi	26
2.1.3.5	Dimensi dan Indikator Kompensasi	27
2.1.4	Pengertian Motivasi Kerja	29
2.1.4.1	Jenis-Jenis Motivasi Kerja dan Faktor Motivasi Kerja.....	30
2.1.4.2	Metode Motivasi.....	32
2.1.4.3	Teori-Teori Morivasi Kerja	32
2.1.4.4	Dimensi dan Indikator Motivasi.....	38
2.1.5	Kinerja Karyawan	39
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	39
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	40
2.1.5.3	Penilaian Kinerja Karyawan.....	41
2.1.5.4	Metode Penilaian Kinerja.....	43
2.1.5.5	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	47
2.1.6	Penelitian Terdahulu	48
2.2	Kerangka Pemikiran.....	50
2.2.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	50
2.2.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
2.2.3	Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
2.3	Hipotesis.....	54

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	55
3.2	Definisi Variabel dan Operasional Variabel	56

3.2.1 Definisi Variabel	56
3.2.2 Operasional Variabel	57
3.3 Populasi dan Sampel	59
3.4 Teknik Pengumpulan Data	60
3.5 Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis	62
3.5.1 Metode Analisis yang Digunakan	62
3.5.2 Merubah Data dari Skala Ordinal Menjadi Skala Interval....	63
3.5.3 Garis Kontinum	64
3.5.4 Uji Validitas	66
3.5.5 Uji Realibilitas	67
3.5.6 Uji Hipotesis	68
3.5.7 Analisis Regresi Linier Berganda	69
3.5.8 Analisis Korelasi Berganda.....	70
3.5.9 Analisis Koefisien Determinasi Parsial	71
3.5.10 Analisis Koefisien Determinasi Simultan.....	72
3.6 Lokasi Penelitian.....	72
3.7 Rancangan Kuesioner	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.2 Karakteristik Responden.....	81
4.1.3 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	82
4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi di PT Angkasa Pura II (Persero) Husein Sastranegara Bandung	83
4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja di PT Angkasa Pura II (Persero) Husein Sastranegara Bandung	89

4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan di PT Angkasa Pura II (Persero) Husein Sastranegara Bandung	95
4.1.5 Pengujian Instrumen	104
4.1.5.1 Uji Validitas Instrumen	104
4.1.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	106
4.1.6 Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Angkasa Pura II (Persero) Husein Sastranegara Bandung.....	108
4.1.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	109
4.1.6.2 Analisis Korelasi Berganda	110
4.1.6.3 Koefisien Determinasi	111
4.1.6.4 Pengujian Hipotesis	113
4.1.7 Hasil Analisis Penelitian	116
4.2 Pembahasan.....	117
4.2.1 Pembahasan Analisis Dekriptif.....	117
4.2.1.1 Analisis Dekriptif Kompensasi PT Angkasa Pura II (Persero) Husein Sastranegara Bandung	117
4.2.1.2 Analisis Dekriptif Motivasi Kerja PT Angkasa Pura II (Persero) Husein Sastranegara Bandung	118
4.2.1.3 Analisis Dekriptif Kinerja Karyawan PT Angkasa Pura II (Persero) Husein Sastranegara Bandung	119
4.2.2 Pembahasan Analisis Verifikatif	120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran.....	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

NO	JUDUL	HAL
1.1	Standar Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Angkasa Pura II (Persero)	3
1.2	Rata-Rata Kinerja Karyawan Pada PT Angkasa Pura II (Persero)	3
1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Menjadi Menurun di PT Angkasa Pura II (Persero)	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	48
3.1	Operasional Variabel.....	57
3.2	Skala Model <i>Likert</i>	63
3.3	Kategori Interpretasi Skor	65
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	81
4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	82
4.4	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Gaji	83
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Bonus.....	84
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Insentif.....	84
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tunjangan Asuransi Kesehatan	87
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tunjangan Liburan	83
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tunjangan Hari Raya	83
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tunjangan Program Pensiun	87
4.11	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tunjangan Lain-lain	87
4.12	Rata-rata Tanggapabn Responden Terhadap Kompensasi	88

4.13	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tantangan Dalam Bekerja	90
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tanggung Jawab.....	90
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Prestasi kerja	91
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Hubungan Baik Dengan Organisasi	91
4.17	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kerjasama Yang Baik	92
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Mencari Posisi Dalam Kelompok.....	92
4.19	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Mencari Kesempatan Untuk Memperluas Kekuasaan	93
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penghargaan	93
4.21	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	94
4.22	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kemampuan	96
4.23	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keterampilan	97
4.24	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Hasil Kerja	97
4.25	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Waktu Dalam Bekerja	98
4.26	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pencapaian Target	98
4.27	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Jalinan Kerjasama	99
4.28	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kekompakan	99
4.29	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tanggung Jawab.....	100
4.30	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Mengambil Keputusan ...	101
4.31	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Jalinan Kemandirian	101
4.32	Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	102
4.33	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	104
4.34	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	105
4.35	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	106

4.36 Hasil Uji Reliabilitas Kuisioner Kompensasi	107
4.37 Hasil Uji Realibilitas Kuisioner Motivasi Kerja	107
4.38 Hasil Uji Reliabilitas Kuisioner Kinerja Karyawan	108
4.39 Hasil Analisis Regresi	109
4.40 Korelasi Berganda Antara Kompensasi Dan Motivasi Kerja Secara Simultan	110
4.41 Interpretasi Koefisien Korelasi	111
4.42 Koefisien Determinasi	111
4.43 Koefisien Determinasi Parsial	113
4.44 Uji Hipotesis	114
4.45 Hasil Penelitian	116

DAFTAR GAMBAR

NO	JUDUL	HAL
2.1	Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2	Komponen-Kompenen Kompensasi.....	22
2.3	Teori Kebutuhan Maslow	34
2.4	Teori ERG dari Alderfer.....	37
2.5	Elemen-Elemen Kunci Penilaian Kinerja.....	42
2.6	Paradigma Penelitian	54
3.1	Presentase Dalam Garis Kontinum.....	66
4.1	Logo Angkasa Pura	76
4.2	Struktur Organisasi.....	77
4.3	Garis Kontinum Kompensasi	89
4.4	Garis Kontinum Motivasi Kerja	95
4.5	Garis Kontinum Kinerja	103
4.6	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Kompensasi	115
4.7	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Motivasi Kerja	115