

**PENGARUH BUKTI FISIK DAN MEDIA IKLAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH TABUNGAN PT. BANK JAWA
BARAT DAN BANTEN SYARIAH KANTOR CABANG
PEMBANTU ARCAMANIK BANDUNG**

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Penyusunan Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :
Elci Dwi Pratiwi
124010089



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2016**

**PENGARUH BUKTI FISIK DAN MEDIA IKLAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH TABUNGAN PT. BANK JAWA BARAT DAN
BANTEN SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU ARCAMANIK
BANDUNG**

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan

Bandung, Oktober 2016

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Dr. Yudhi Koesworodjati, SE.,MPA

Dekan

Ketua Program Studi,

Dr. Atang Hermawan, SE.,MSIE.,Ak

Wasito SE, MSIE