

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN DAMPAKNYA PADA  
LOYALITAS PELANGGAN**

**(Survey pada pengunjung Counter produk kosmetik Inez di Balubur  
Town Square Bandung)**

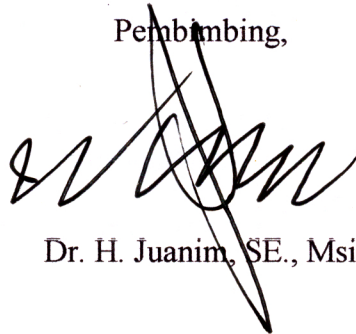
**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi salah satu syarat siding skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Bandung, November 2016

Menyetujui,

Pembimbing,



Dr. H. Juanim, SE., Msi

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.,

Ketua Program Studi,



Wasito, SE., MSIE.