

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS
PELANGGAN**

**(Survey pada pengunjung Counter produk kosmetik Inez di Balubur
Town Square Bandung)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis

Oleh :

LIKI ZULFIANI

124010090



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2017**