

## ABSTRAK

Keberhasilan penerapan teknologi baru pada sebuah institusi atau organisasi sangat ditentukan oleh faktor kesiapan pengguna, seperti halnya kesiapan pengguna terhadap penerapan *Internet of Things* di Teknik Informatika Universitas Pasundan. Pengguna yang dimaksud adalah Mahasiswa, Dosen, dan Karyawan yang merupakan pengguna *Internet of Things* khususnya di Teknik informatika Universitas Pasundan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur sejauh mana kesiapan pengguna terhadap penerapan *Internet of Things*, Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode *Technology Readiness Index* dikenal dengan TRI, metode TRI diperkenalkan pertama kali oleh Parasuraman (2000), yang sering digunakan untuk mengukur kesiapan organisasi terhadap penerapan teknologi baru. TRI merupakan indeks untuk mengukur kesiapan pengguna untuk menggunakan teknologi baru demi mencapai tujuan sehari-hari dan pekerjaan, variabel TRI yang digunakan dalam penelitian ini adalah optimisme, inovatif, ketidaknyamanan, dan ketidakamanan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat ditentukan bahwa kesiapan pengguna terhadap penerapan internet of things, secara umum berada pada tingkat yang siap dengan nilai indeks opimisme dan inovatif sedikit lebih baik dibandingkan indeks ketidaknyamanan, dan ketidakamanan.

Kata kunci : kesiapan, *internet of things*, teknologi, *technology readiness index*.

## ABSTRACT

The success of implementation of new technology in institution or organization is based on factor of user readiness. Like the readiness of user towards the implementation technology Internet of Things in informatics engineering of pasundan university, the users are students, lectures, and staff is internet of things user especially in informatics engineering.

This Research was done by using Technology Readiness Index methods that was called TRI, TRI method was introduced at the first time by Parasuraman (2000). It always used to measured organization towards implementation of new technology. TRI is index to measure readiness for using new technology to achieve the daily goal and working, variable TRI that was used in thi sresearch were optimism, innovativeness, discomfort, and insecurity

Based on the result of this research, it found that the user readiness towards the implementation internet of things, it's approximately in the readiness level with index score optimism, and innovativeness is better rather than discomfort, and insecurity

Keywords: Readiness, internet of things, technology, technology readiness index.