

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi terutama internet memunculkan berbagai aplikasi baru termasuk bidang pendidikan yang dikenal dengan Elektronik *Learning* atau sering disebut *E-Learning*. *E-Learning* merupakan mediator yang menghubungkan sumber informasi dan layanan dengan pengguna yang dapat diakses dari mana saja dan kapan saja. *E-Learning* digunakan untuk memenuhi kebutuhan pengguna dalam memberikan kemudahan untuk mengakses materi perkuliahan, tugas, kuis dan juga sebagai media interaksi atau forum.

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna *E-Learning* di Teknik Informatika Universitas Pasundan. Pengukuran *E-Learning* ini menggunakan konsep EUCS (*End User Computing Satisfaction*) yang berfokus pada lima variabel meliputi *content, accuracy, format, ease of use dan timeliness*.

Hasil dari penelitian ini adalah kepuasan pengguna *E-Learning* dengan nilai kepuasan sebesar 3.36 yang artinya tingkat kepuasan pengguna terhadap *E-Learning* pada kategori sedang.

Kata kunci: *E-Learning*, Pengukuran, Tingkat kepuasan pengguna, *End User Computing Satisfaction*

## **ABSTRACT**

Development of information technology, especially the Internet raises a variety of new applications including education, known as Electronic Learning or often called E-Learning. E-Learning is a mediator that connects resources and services to users that can be accessed from anywhere and at anytime. E-Learning is used to meet the needs of users in providing convenience to access the lecture material, assignments, quizzes and also as a medium of interaction or forum.

This research was conducted to measure the level of User Satisfaction E-Learning in the Information Engineering of Pasundan University. E-Learning measurement uses the concept EUCS (End User Computing Satisfaction) that focuses on five variables include the content, accuracy, format, ease of use and timeliness.

Results from this study is the user satisfaction E-Learning with a satisfaction score of 3.36, which means the level of user satisfaction on E-Learning in the medium category.

**Keywords:** E-Learning, measurement, Level of user satisfaction, End User Computing Satisfaction