**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**KATA PENGANTAR** i

**ABSTRAK** v

**DAFTAR ISI** vi

**DAFTAR TABEL** ix

**DAFTAR GRAFIK** xii

**DAFTAR LAMPIRAN** xiii

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Identifikasi Masalah 9
3. Pembatasan dan Rumusan Masalah 9
4. Tujuan Penelitian 10
5. Manfaat Penelitian 11

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**

1. Kajian Teori 13
2. Temuan Hasil Penelitian yang Relevan 37
3. Kerangka Berpikir 41
4. Hipotesis Tindakan 44

**BAB III METODE PENELITIAN**

1. Pendekatan Penelitian 45
2. Objek Tindakan 47
3. Setting/Lokasi/Subjek Penelitian 48
4. Metode Penelitian 48
5. Alat dan Teknik Pengumpulan Data 53
6. Indikator Keberhasilan 54
7. Metode Analisis Data 55
8. Cara Pengambilan Kesimpulan 59

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

1. Hasil Penelitian 60
2. Siklus I 61
3. Tahap Perencanaan 61
4. Tahap Pelaksanaan dan Tahap Observasi 62
5. Analisis Data 82
6. Tahap Refleksi 86
7. Siklus II 89
8. Tahap Perencanaan 89
9. Tahap Pelaksanaan dan Tahap Observasi 90
10. Analisis Data 101
11. Tahap Refleksi 104
12. Pembahasan 108

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

1. Simpulan 117
2. Saran 119

**DAFTAR PUSTAKA** 121

**LAMPIRAN- LAMPIRAN** 124