**PENGARUH PERILAKU ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (studi pelayanan pembuatan e-KTP di Kantor Kecamatan Ujungberung Kota Bandung)**

**Disusun Oleh :**

**RESTIE BADA FITRIYANTI   
122010049**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat penyusunan Skripsi**

**Dalam menempatkan Program Strata Satu (S1)**

**Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara**

****

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**