

**Pengaruh Pelayanan Petugas Layanan Bank Terhadap Tingkat
Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank BNI Syariah Cirebon
(Suatu Survei Pada Nasabah BNI Syariah Cabang Cirebon)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Dwi Aldi Ferdiansyah

084010066



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2015**