

**PENGARUH BUKTI FISIK DAN PELAYANAN KARYAWAN TERHADAP  
LOYALITAS MAHASISWA**

**(Survei pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung)**

**DRAF SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Iwan Kuswanto Jaya

094010146



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2014**