

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kecenderungan yang masih belum maksimal mengenai kepatuhan wajib pajak. Sedangkan bila kantor pelayanan pajak ingin menghasilkan kepatuhan wajib pajak yang baik tentunya perlu mengoptimalkan berbagai faktor yang berpengaruh secara langsung maupun tidak langsung terhadap kepatuhan wajib pajak.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan sanksi perpajakan dan profesionalisme *account representative (ar)* terhadap kepatuhan wajib pajak baik secara parsial maupun simultan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai *account representative (ar)*. Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama di Kota Bandung. Adapun teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel acak (*random sampling*).

Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial penerapan sanksi perpajakan dan profesionalisme *account representative* berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Adapun besarnya pengaruh penerapan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak adalah sebesar 43,2% dan pengaruh profesionalisme *account representative (ar)* terhadap kepatuhan wajib pajak adalah sebesar 18,4%. Berdasarkan hasil hitungan besar pengaruh/kontribusi masing-masing variabel independen terhadap kepatuhan wajib pajak dapat diketahui bahwa diantara kedua variabel independen sama-sama memberi pengaruh, namun penerapan sanksi perpajakan memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Penerapan Sanksi Perpajakan, Profesionalisme *Account Representative (AR)*,KepatuhanWajib Pajak.