

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERN DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

(Studi Pada PT. Bank Mandiri)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

MUHAMMAD HANIF

NRP: 104020488



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2015

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	15
1.5.1 Kegunaan Teoritis	15
1.5.2 Kegunaan Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Sistem Pengendalian Intern	17
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Intern	17
2.1.1.2 Tujuan Sistem Pengendalian Intern	18
2.1.1.3 Unsur- Unsur dalam Sistem Pengendalian Intern	22
2.1.1.4 Keterbatasan Pengendalian Intern	31
2.1.2 <i>Good Corporate Governance</i>	32
2.1.2.1 Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	33
2.1.2.2 Prinsip- Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	36
2.1.2.3 Pihak yang Berperan Dalam <i>Good Corporate Governance</i> ..	38
2.1.2.4 Manfaat dan Tujuan Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	42

2.1.3	Kualitas Laporan Keuangan	43
2.1.3.1	Pengertian Laporan Keuangan	43
2.1.3.2	Pengertian Kualitas Laporan Keuangan	45
2.1.3.3	Tujuan Laporan Keuangan	45
2.1.3.4	Komponen- Komponen Laporan Keuangan	46
2.1.3.5	Pihak-Pihak yang Berkepentingan Terhadap Laporan Keuangan Suatu Perusahaan	48
2.1.3.6	Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan	51
2.1.3.7	Keterbatasan Laporan Keuangan	54
2.1.4	Penelitian Terdahulu	55
2.2	Kerangka Pemikiran.....	59
2.2.1	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	59
2.2.2	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	60
2.2.3	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	62
2.3	Hipotesis	64
BAB III METODE PENELITIAN		65
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	65
3.1.1	Metode Penelitian	65
3.1.2	Pendekatan Penelitian	66
3.2	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	67
3.2.1	Definisi Variabel Penelitian	67
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	69
3.3	Populasi dan Sampel	75

3.4	Tekhnik Pengumpulan Data	76
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	82
3.5.1	Pengujian Vailiditas	82
3.5.2	Pengujian Reliabilitas	83
3.6	Metode Analisis Data	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		90
4.1	Hasil Penelitian	90
4.1.1	Gambaran Umum	90
4.1.1.1	Visi dan Misi PT. Bank Mandiri	94
4.1.1.2	Struktur Organisasi	95
4.1.2	Gambaran Sistem Pengendalian Intern	96
4.1.3	Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	104
4.1.4	Kualitas Laporan Keuangan	112
4.1.5	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	124
4.1.5.1	Hasil Uji Validitas Instrumen	125
4.1.5.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	128
4.1.6	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan <i>Good Corporate Governanace</i> terhadap Kualitas Laporan Keuangan	129
4.1.7	Uji Hipotesis	133
4.1.7.1	Pengaruh sistem Pengendalian Intern dan <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kualitas Laporan Keuangan	134
4.1.7.2	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan <i>Good Corporate Governance</i> Secara Parsial Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	137
4.2	Pembahasan	140

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	144
5.1 Kesimpulan	144
5.2 Saran	147

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Arens, Alvin. A, Elder, Randal. J, Beasley, Mark S. 2008. *Auditing dan Jasa Assurance*, Jakarta: Erlangga.

Fahmi, Irham. 2014. *Analisis Laporan Keuangan*, Bandung: Alfa Beta.

Ikatan Akuntan Indonesia. 2012. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*, Jakarta: Salemba Empat.

Munawir, S. 2012. *Analisis laporan keuangan*, Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.

Sarwono, Jonathan. 2011. *Path Analysis*. Jakarta: Elex Media Komputindo

Sedarmayanti. Hidayat, Syarifudin. 2011. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju

Siswanto Sutojo dan E. John Aldridge. 2008. *Good Corporate Governance Tata Kelola Perusahaan Yang Sehat*, Jakarta: Damar Mulia Pustaka.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sutedi, Adrian. 2011. *Good Corporate Governance*, Jakarta: Sinar Grafika.

Warren, Carl S, Reeve, James M, Fess, Philip. E. 2008. *Pengantar Akuntansi*, Jakarta: Salemba Empat.

Zarkasyi, Moh. Wahyudin. 2008. *Good Corporate Governance*, Bandung: Alfa Beta.

Anatia Indriyanti rahayu. 2014. *Kualitas Laporan Keuangan Diukur Oleh Efektivitas Komite Audit dan Sistem Pengendalian Internal*. Star-Study & Accounting Research. Vol XI, No. 2-2014

Depitasari. 2014. Pengaruh Lingkungan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Sumatera Selatan

Farlencia Wijaya. 2013. Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Implementasi Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance Pada Perusahaan Industri Keramik. Surabaya. Agora Vol. 2, No. 1 (2014)

Maria Bernandette Priscilia. 2011. Peranan Sistem Pengendalian Intern Atas Pengelolaan Persediaan Terhadap *Good Corporate Governance* Pada PT. Hero Supermarket.

Norlia Mat Norwani. 2011. Corporate Governance Failure and Its Impact On Financial Reporting.

Patricia Saptapradipta. 2013. Pengaruh Audit Internal dan Pengendalian Internal Terhadap Pelaksanaan *Good Corporate Governance*.

R. Ait Novatiani. 2012. Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Keandalan Laporan Keuangan.

Sigid Subandono. 2014. Pengaruh Independensi, Mekanisme Good Corporate Governance Dan Kualitas Audit Terhadap Integritas Laporan Keuangan. Semarang

Tantriani Sukmaningrum. 2011. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan pemerintah Daerah. Jurnal Pendidikan Ekonomi. Semarang

Tuti Herawati. 2014. Pengaruh Sistem pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. Star-Study & Accounting Research. Vol XI, No. 1-2014. Bandung

Yesi Denti Utami. 2009. Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan *Good Corporate Governance* terhadap Kualitas Laporan Keuangan. Bandung

www.bankmandiri.co.id

www.bi.go.id

www.bpk.go.id

www.kompasiana.com

www.republika.com

www.surabayapagi.com

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
1.1	Neraca Bank Century	5
2.1	Penelitian Terdahulu	56
3.1	Operasionalisasi Variabel Sistem Pengendalian Intern	70
3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	71
3.3	Operasionalisasi Variabel Kualitas Laporan Keuangan	73
3.4	Skala Likert Sistem Pengendalian Intern	80
3.5	Skala Likert <i>Good Corporate Governance</i>	80
3.6	Skala Likert Kualitas Laporan Keuangan	81
4.1	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Pengendalian	96
4.2	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Resiko	97
4.3	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Aktivitas Pengendalian	98
4.4	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Informasi Dan Komunikasi	99
4.5	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Pemantauan	100
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Intern	101
4.7	Skala Likert Sistem Pengendalian Intern	104
4.8	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Transparansi	105
4.9	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Akuntabilitas	106
4.10	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Responsibilitas	107

4.11	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Independensi	108
4.12	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kewajaran	108
4.13	Tanggapan Responden Mengenai <i>Good Corporate Governance</i>	109
4.14	Skala Likert <i>Good Corporate Governance</i>	112
4.15	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Laporan Keuangan Dapat Dipahami	113
4.16	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Relevansi Laporan Keuangan	114
4.17	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Materialitas Laporan Keuangan	115
4.18	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Keandalan Laporan Keuangan	115
4.19	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Penyajian Jujur Laporan Keuangan	116
4.20	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Substansi Mengungguli Bentuk	117
4.21	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Netralitas Laporan Keuangan	118
4.22	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai pertimbangan Sehat	119
4.23	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kelengkapan	120
4.24	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Dapat Dibandingkan	121
4.25	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Laporan Keuangan	121
4.26	Skala Likert Kualitas Laporan Keuangan	124
4.27	Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Sistem Pengendalian Intern	125
4.28	Hasil Uji Validitas Butir Instrumen <i>Good Corporate Governance</i>	126
4.29	Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Kualitas Laporan Keuangan	127
4.30	Hasil Uji Reliabilitas	129

4.31	Matriks Korelasi Antar Variabel	130
4.32	Tabel Matriks Korelasi Antar Variabel Bebas	131
4.33	Tabel Invers Matriks Korelasi	131
4.34	Tabel Besaran Koefisien Jalur	132
4.35	Tabel ANOVA	134
4.36	Tabel Analisis Regresi Berganda	136
4.38	Tabel <i>Coefficients</i>	137

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
2.1	Kerangka Pemikiran	63
3.1	Diagram Jalur pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan Good Corporate Governance terhadap Kualitas Laporan Keuangan	86
4.1	Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri	95
4.2	Diagram Jalur Sistem Pengendalian Intern dan Good Corporate Governance terhadap Kualitas Laporan Keuangan	133

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sistem pengendalian intern dan *good corporate governance* terhadap kualitas laporan keuangan pada PT. Bank Mandiri.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kausalitas, populasi dalam penelitian ini terdiri dari bagian spi, *good corporate governance* dan bagian akuntansi. Teknik sampling yang digunakan adalah *noproability sampling* dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, karena semua anggota populasi dijadikan sampel dengan jumlah responden sebanyak 115 orang. Penelitian ini dilakukan dengan menguji validitas dan reliabilitas instrumen, selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan metode analisis jalur (*path analysis*).

Setelah dilakukan penelitian dan melalui proses analisis data diperoleh hasil bahwa secara parsial sistem pengendalian intern terhadap kualitas laporan keuangan memiliki pengaruh yang signifikan, yaitu sebesar 15,2% dan variabel *good corporate governance* memiliki pengaruh yang signifikan sebesar 26,3%. Sedangkan secara simultan kedua variabel tersebut memiliki pengaruh sebesar 41,5% terhadap kualitas laporan keuangan dan 58,5% lainnya berasal dari faktor – faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis juga didapatkan persamaan jalur: $Y = 0,381 X_1 + 0,507 X_2 + 0,585\varepsilon$

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Intern, *Good Corporate Governance* dan Kualitas Laporan Keuangan.

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERN DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Pada PT. Bank Mandiri)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan

Bandung, November 2015

Mengetahui,

Pembimbing,

R. Muchamad Noch, Drs., M.Ak., Ak., CA.

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Dr. Hj. Isnaeni Nurhayati, SE., M.Si., Ak., CA.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaiku Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanallahuwata'ala yang telah memberi kelancaran, kesehatan, kekuatan lahir dan batin, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Intern dan *Good Corporate Governance* terhadap Kualitas Laporan Keuangan” yang merupakan salah satu syarat ujian sidang guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.

Penulis merasa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, saran dan kritik masih dibutuhkan penulis untuk perbaikan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada Bapak Abdul Muluk dan Ibu Desyanti, yang selama ini telah banyak memberikan bantuan moral dan material serta do'a dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada bapak R. Muchamad Noch, Drs., M.Ak., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan semangat, bimbingan, saran serta kritik, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih yang ingin penulis sampaikan yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Yusuf Sp., M.Si., M.Kom. Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
3. Dr. Hj. Isnaeni Nurhayati, SE., M.Si., Ak., CA. Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
4. Seluruh dosen FE Unpas yang telah memberikan ilmunya serta turut membantu penulis dalam menyelesaikan tugas.
5. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
6. Seluruh keluarga yang selalu memberikan do'a, motivasi dan dukungannya sampai saat ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh teman dan sahabat yang telah membantu, memberikan semangat, serta selalu dalam kebersamaan dan kekompakkan. Mudah-mudahan tali persaudaraan kita tidak akan pernah putus. Terimakasih atas bantuan dan semangatnya.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu segala bentuk dukungannya sangat berharga bagi penulis. Terimakasih hanya Allah SWT yang tahu dan mampu membalas kebaikan semuanya, tentu penulis hanya bisa berdo'a semoga Allah SWT membalas semua kebaikan tersebut dengan pahala berlipat ganda. Amin yaa Rabbal Alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, November 2015

Penulis,

Muhammad Hanif