

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

I'd rather be hated for who I am, than loved for who i am not

(Kurt Cobain)

My mum was too busy raising four of us to encourage my hopes. But I'm glad I had the upbringing I did. It made me a worrier and a thoughtful, curious person.

(Ellie Goulding)

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Artinya :

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (Q.s. al-Mujadalah : 11)

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, keluarga besar, sahabat, dan semua yang terlibat dalam pembuatan.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the factors that influence taxpayer compliance . This study focused on two things that affect the level of tax compliance: awareness of the taxpayer and the taxpayer's perception of the income. This study used a questionnaire as an instrument which is distributed to 103574 of the registered taxpayers in KPP Cibeunying Bandung. The observation unit 100 respondents consisting of a taxpayer representative to report on SPT Cibeunying SPT Bandung. The analysis tool used is multiple linear regression analysis using SPSS 22. Most of the hypothesis testing results show thatn (1) Awareness of the taxpayer significant influence with taxpayer compliance . (2) the perception of the taxpayer on income affects tax compliance (3) The taxpayer awareness and perception of the taxpayer on income affects simultaneously on tax compliance

***Keywords: awarenes of taxpayer's, taxpayer's perception of the income,
taxpayer compliace***

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini difokuskan pada dua hal yang mempengaruhi tingkat kepatuhan pajak: kesadaran wajib pajak dan persepsi wajib pajak tentang penghasilan. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrumen yang didistribusikan ke 103574 wajib pajak dari yang terdaftar di kpp pratama cibeunying kota bandung. Unit pengamatan 100 responden yang terdiri dari wajib pajak yang mewakili untuk melaporkan SPT di KPP Pratama cibeunying kota bandung. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS 20. Sebagian hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa (1) Kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan dengan kepatuhan wajib pajak. (2) persepsi wajib pajak tentang penghasilan mempengaruhi kepatuhan pajak (3) kesadaran Wajib Pajak dan persepsi wajib pajak tentang penghasilan mempengaruhi secara bersamaan pada kepatuhan pajak.

Kata Kunci : kesadaran wajib pajak, persepsi wajib pajak tentang penghasilan, kepatuhan wajib pajak

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, Puji dan syukur Penulis panjatkan selalu atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Persepsi Wajib Pajak tentang Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Cibeunying Kota Bandung)”** dengan baik.

Adapun tujuan penulis menyusun draft usulan penelitian laporan skripsi ini yaitu untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar S1. Laporan skripsi ini berisikan mengenai rangkuman hasil penelitian skripsi penulis di Kantor Pelayanan Pajak Kota Bandung .

Selama melaksanakan penelitian dan dalam penyusunannya, Penulis terus mendapatkan bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada Bapak Komir Bastaman selaku ayahanda dan Ibu Eni Garyani selaku ibunda tercinta, atas dukungan moril dan materil, serta selalu menjadi inspirasi dan panutan dalam segala hal.

Penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan Drs., R Muchamad Noch, Ak., M.Ak., C.A. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis. Ucapan terimakasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Jusuf, SP., MSi, M.Kom. selaku Rektor Universitas Pasundan beserta jajarannya;
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. Hj. Isnaeni Nurhayati, SE, Msi, Ak., C.A selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung. Beserta jajarannya;
4. R. Muchamad Noch Drs., Ak., M. Ak., C.A selaku dosen pembimbing yang selama ini membimbing hingga laporan ini selesai;
5. Dr. Elvira Zeyn, SE, MSi, Ak, selaku dosen wali;
6. Kantor Pelayanan Pajak Cibeunying Kota Bandung yang telah bersedia mengizinkan penulis untuk Penelitian di Instansi tersebut;
7. Kakakku Gesti Gressia dan Richo Cancerio terima kasih untuk doa, support, dan bantuannya. Semoga selalu berada dalam lindungan-Nya;
8. Keluarga besar tercinta yang selalu memberi dukungan;
9. Teman hidup penulis Rizky K Kurnia yang selalu membantu dalam pembuatan skripsi, memberikan semangat, dan menghibur penulis;
10. Sahabat-sahabat terbaik Penulis Bunga, Riri, Novia, Nadhira, Tita, Nova, Reva, Desti, Ghizta, Oman, Kaka Husni, Arivan, Abang Arif, dan A opik terimakasih atas kasih sayang, doa yang tidak pernah putus untuk keberhasilan penulis, segala bentuk canda tawa, motivasi serta dukungan sampai saat ini draft sidang telah selesai dikerjakan;
11. Teman-temanku kelas AK D yang telah mendukung Penulis dalam melaksanakan skripsi;

12. Teman-teman akuntansi 2011 universitas pasundan yang memberikan motivasi kepada penulis;
13. Keluarga KMFE dan Lisma Universitas Pasundan dan;
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih banyak.

Penulis berharap laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Seoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayahNya serta membalas segala kebaikan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, desember 2015

Giva Giovana

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	7
	1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
	1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3	Tujuan Penelitian.....	8
1.4	Manfaat Penelitian.....	9
1.5	Lokasi.....	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1	Kajian Pustaka.....	12
2.1.1	Gambaran Umum Akuntansi.....	12
2.1.1.1	Pengertian Akuntansi.....	12
2.1.2	Gambaran Umum Perpajakan.....	13
2.1.2.1	Pengertian dan Ciri-ciri Perpajakan.....	13
2.1.2.2	Fungsi Pajak.....	16
2.1.2.3	Jenis Pajak.....	17
2.1.2.4	Asas Pemungutan Pajak.....	21
2.1.2.5	Cara dan Sistem Pemungutan Pajak.....	25
2.1.3	Kesadaran Wajib Pajak.....	28
2.1.3.1	Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	28
2.1.3.2	Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	31
2.1.4	Persepsi Wajib Pajak Penghasilan.....	32
2.1.4.1	Pengertian Persepsi.....	32
2.1.4.1.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	33
2.1.4.2	Pengertian Wajib Pajak Penghasilan.....	35
2.1.4.2.1	Objek Pajak Penghasilan.....	37
2.1.4.3	Persepsi Wajib Pajak tentang Penghasilan.....	38
2.1.4.4	Indikator Persepsi Wajib Pajak tentang Penghasilan.....	38

2.1.5	Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
2.1.5.1	Pengertian Wajib Pajak.....	39
2.1.5.2	Kewajiban Wajib Pajak.....	40
2.1.5.3	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
2.1.5.3.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
2.1.5.3.2	Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
2.1.5.3.3	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
2.2	Penelitian Terdahulu.....	48
2.3	Kerangka Pemikiran.....	51
2.3.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
2.3.2	Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
2.4	Hipotesis.....	55

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	56
3.1.1	Objek Penelitian.....	57
3.1.2	Pendekatan Penelitian.....	57
3.1.3	Model Penelitian	59
3.1.4	Instrumen Penelitian	60
3.1.5	Jenis dan Sumber Data	62

3.2	Devinisi Variabel dan	
	Oprerasional Variabel Penelitian.....	62
	3.2.1 Definisi Variabel Penelitian	62
	3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	64
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	70
	3.3.1 Populasi Penelitian	70
	3.3.2 Sampel	70
	3.3.3 Teknik Sampling.....	71
	3.3.4 Teknik Pengumpulan Data	72
3.4	Metode Analisis Data dan Rancangan	
	Pengujian Hipotesis	74
	3.4.1 Metode Analisis Data	74
	3.4.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	75
	3.4.1.1.1 Uji Validitas Instrumen	76
	3.4.1.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen	77
3.5	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	78
	3.5.1 Rancangan Analisis.....	78
	3.5.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	78
	3.5.3 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	84
3.6	Proses Penelitian.....	92

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	93
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung.....	93
4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung.....	93
4.1.1.2 Aspek Kegiatan Instansi.....	96
4.1.1.3 Deskripsi Jabatan.....	97
4.1.1.4 Deskripsi Responden.....	100
4.1.1.5 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	102
4.1.1.5.1 Memahami Kewajiban Perpajakan	102
4.1.1.5.2 Melaksanakan Kewajiban Perpajakan.....	103
4.1.1.6 Deskripsi Variabel Persepsi Wajib Pajak Tentang Penghasilan.....	105
4.1.1.6.1 Pengaruh Minat Berperilaku.....	105
4.1.1.7 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	106
4.1.1.7.1 Kepatuhan Formal.....	107
4.1.1.7.2 Kepatuhan Material.....	108
4.2 Pembahasan	109
4.2.1 Uji Validitas dan Reabilitas	109
4.2.1.1 Uji Validitas.....	109
4.2.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen	111
4.2.2 Analisis Kesadaran Wajib Pajak.....	113

4.2.3 Analisis Persepsi Wajib Pajak Tentang	
Penghasilan	115
4.2.4 Analisis Kepatuhan Wajib Pajak	116
4.2.5 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan	
Persepsi Wajib Pajak Tentang Penghasilan Terhadap	
Kepatuhan Wajib Pajak Secara Simultan.....	117
4.2.5.1 Analisis Regresi Linear	117
4.2.5.2 Korelasi Berganda	119
4.2.5.3 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	120
4.2.5.4 Koefisien Determinasi	121
4.2.6 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap	
Kepatuhan Wajib Pajak.....	122
4.2.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	122
4.2.6.2 Analisis Korelasi	123
4.2.6.3 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	124
4.2.6.4 Koefisien Determinasi	126
4.2.7 Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Penghasilan	
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	126
4.2.7.1 Analisis Regresi.....	126
4.2.7.2 Analisis Korelasi	127
4.2.7.3 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	128
4.2.7.4 Koefisien Determinasi	130

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Saran.....	134
5.2.1 Bagi Instansi	134
5.2.2 Bagi Pihak Lain.....	135

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan.....	5
Tabel 2.1 Batas waktu pembayaran dan pelaporan SPT masa/ tahunan.....	42
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3.1 Tabel <i>Scoring</i> untuk Jawaban Kuesioner.....	61
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Variabel Independen (X_1): Kesadaran Wajib Pajak.....	65
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Variabel Independen (X_2): Persepsi Wajib Pajak Penghasilan.....	67
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Variabel Dependen (Y): Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
Tabel 3.5 Kriteria Kesadaran Wajib Pajak.....	80
Tabel 3.6 Kriteria Dimensi Memahami Kewajiban Perpajakan.....	81
Tabel 3.7 Kriteria Dimensi Melakukan Kewajiban Perpajakan.....	81
Tabel 3.8 Kriteria Persepsi Wajib Pajak Tentang Penghasilan.....	82
Tabel 3.9 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	83
Tabel 3.10 Kriteria Dimensi kepatuhan Formal.....	83
Tabel 3.11 Kriteria Dimensi Kepatuhan Material.....	84

Tabel 3.12 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap	
Koefisien Korelasi.....	88
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	101
Tabel 4.2 Distribusi tanggapan responden	
Mengenai memahami kewajiban perpajakan.....	102
Tabel 4.3 Distribusi tanggapan responden mengenai	
Melaksanakan kewajiban perpajakan.....	104
Tabel 4.4 Distribusi tanggapan responden mengenai	
Pengaruh minat pelaku.....	106
Tabel 4.5 Distribusi tanggapan responden mengenai	
Kepatuhan formal.....	107
Tabel 4.6 Distribusi tanggapan responden mengenai	
Kepatuhan material.....	108
Tabel 4.7 Tabel Koefisien Validitas.....	109
Tabel 4.8 Hasil uji validitas variabel persepsi wajib pajak	
Penghasilan.....	110
Tabel 4.9 Hasil uji validitas variabel kepatuhan wajib pajak.....	111
Tabel 4.10 Hasil uji reliabilitas kuesioner kesadaran	
Wajib pajak.....	112
Tabel 4.11 Hasil uji reliabilitas kuesioner persepsi	
Wajib pajak penghasilan.....	112
Tabel 4.12 Hasil uji reliabilitas kuesioner kepatuhan	
Wajib pajak.....	113

Tabel 4.13 Rata-rata (<i>Mean</i>) kesadaran wajib pajak.....	114
Tabel 4.14 Rata-rata (<i>Mean</i>) persepsi wajib pajak penghasilan.....	115
Tabel 4.15 Rata-rata (<i>Mean</i>) kepatuhan wajib pajak.....	116
Tabel 4.16 Analisis regresi linear kesadaran wajib pajak Dan persepsi wajib pajak penghasilan terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	118
Tabel 4.17 Analisis korelasi berganda kesadaran wajib pajak Dan persepsi wajib pajak penghasilan terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	119
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	120
Tabel 4.19 Hasil perhitungan koefisien determinasi Secara simultan.....	122
Tabel 4.20 Hasil analisis regresi linear kesadaran wajib pajak Terhadap kepatuhan wajib pajak.....	122
Tabel 4.21 Analisis korelasi kesadaran wajib pajak Dengan kepatuhan wajib pajak.....	123
Tabel 4.22 Hasil uji hipotesis parsial kesadaran wajib pajak Terhadap kepatuhan wajib pajak.....	124
Tabel 4.23 Hasil perhitungan koefisien determinasi Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	126
Tabel 4.24 Hasil analisis regresi linear persepsi wajib pajak penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	127

Tabel 4.25 Analisis korelasi persepsi wajib pajak penghasilan	
Dengan kepatuhan wajib pajak.....	128
Tabel 4.26 Hasil uji hipotesis parsial persepsi wajib pajak	
Penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	129
Tabel 4.27 Hasil perhitungan koefisien determinasi persepsi	
Penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Membimbing Skripsi

Lampiran 2 Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 Surat Keterangan SUP

Lampiran 4 Surat Keterangan dari Pihak Instansi

Lampiran 5 Kuesioner

Lampiran 6 Tabulasi

Lampiran 7 Output SPSS

Lampiran 8 Curriculum Vitae