**FUNGSI *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PELAYANAN PADA PELANGGAN** **DI BALAI BESAR LOGAM DAN MESIN BANDUNG**

***SKRIPSI***

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang S1 konsentrasi HUMAS Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Pasundan

Angga Aditya

**NPM 122050319**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2015**