**DAFTAR PUSTAKA**

Arni, Muhammad, 2005, *Komunikasi Organisasi, Jakarta* : Bumi Aksara

Ruslan, Rosady, 1998, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*, Jakarta : Rajawali Pers

Suhandang, Kustadi. 2004. *Public Relations Perusahaan*. Bandung : Penerbit Nusantara

Sedarmayanti*,* 2007, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung*,* Penerbit mandar maju

Jalaluddin, Rakhmat. 1998. *Metode Penelitian Komunikasi. Bandung*: PT Remaja Rosdakarya

Ruslan, Rosady. Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004.

Rakhmat, Djalaluddin. 2000. *Psikologi Komunikasi edisi revisi*. Bandung : Penerbit Remaja Rosdakarya.

Kasali, Rhenald, 1999, Manajemen Public Relations. Jakarta, Penerbit Grafiti

Rakhmat, Jalaluddin. 1999. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung, PT. Remaja Rosda Karya.

Mulyana, Deddy. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif; Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya.* Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sendjaja, Sasa Djuarsa. *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Penerbit Pusat Penerbitan Universitas Terbuka, Jakarta 2003

Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchjana, *Kamus Komunikasi*, Penerbit Mandar Maju, Bandung, 1989.

Yulianita, Neni. 1999. *Dasar-dasar Public Relations*, Bandung, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, Alqaprint

Sumber lain: [www.timah](http://www.timah).com