**ABSTRAK**

Peneliti ini berjudul **“Peranan *Public Relations* *Officer* Pt. Timah (Persero)Tbk Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bangka Barat”.** Metode penelitian yang digunakan peneliti dalam penyusunan skripsi ini adalah Metode Deskriptif. Penelitian Deskriptif hanyalah memaparkan situasi atau peristiwa. Penelitian ini tidak mencari atau menjelaskan hubungan, tidak menguji hipotesis atau membuat prediksi.

Penelitian deskriptif ditujukan untuk mengumpulkan informasi aktual secara rinci yang melukiskan gejala yang ada, mengidentifikasi masalah atau memeriksa kondisi dan praktek-praktek yang berlaku, membuat perbandingan atau evaluasi, menentukan apapun yang dilakukan orang lain dalam menghadapi masalah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan *Public Relations Officer* PT Timah (Persero) Tbk dalam meningkatkan kinerja karyawan di Bangka Barat. Teori yang digunakan teori hubungan manusia.

Hubungan antara teori hubungan manusia dengan judul peneliti, bahwa dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan antara teori hubungan manusia yang dihasilkan oleh perusahaan PT Tambang Timah (Persero) Tbk dengan kegiatan *Public Relations Officer* dalam meningkatkan kinerja karyawan. Karena pada dasarnya, *public relations officer* merupakan salah satu indikator penting bagi sebuah perusahaan. Dalam hal meningkatkan kinerja karyawan, menjaga kualitas kerja, ketepatan waktu, memiliki inisiatif, memaksimalkan kemampuan, melakukan komunikasi, menjalin hubungan yang baik, melakukan *back up management,* serta menjaga citra positif perusahaan didalam maupun diluar perusahaan.

*Public relations officer* secara keseluruhan sudah mampu menjalankan tugas-tugasnya sebagai seorang PR didalam internal perusahaan, khususnya dalam meningkatkan kinerja karyawan, demi kemajuan perusahaan PT Tambang Timah (Persero) Tbk. Adanya upaya-upaya yang dilakukan oleh *public relations officer* PT Tambang Timah (Persero) Tbk dalam meningkatkan kinerja karyawan, diantaranya perlu adanya pendekatan komunikasi secara efektif yang dilakukan *public relations officer* kepada setiap karyawan PT Tambang Timah (Persero) Tbk, hingga perlu adanya *public relations officer* dalam menyamakan keinginan pimpinan perusahaan dan keinginan karyawan PT Tambang Timah (Persero) Tbk.