**ABSTRAK**

**Penelitian ini berjudul “KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA PASIEN DI RUMAH SAKIT JIWA”. Komunikasi terapeutik adalah komunikasi yang direncanakan secara sadar, bertujuan dan kegiatannya dipusatkan untuk kesembuhan pasien dan membina hubungan yang terapeutik antara perawat dan pasien. Dalam proses komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat kepada pasien terdapat empat fase diantaranya fase pra-interaksi, fase orientasi, fase kerja dan fase terminasi. Dalam proses penyembuhan terhadap pasien yang mengalami gangguan halusinasi terdapat lima tahap yaitu tahap gejala, tahap asumsi terhadap sakit, tahap kontak dengan pelayanan kesehatan, tahap ketergantungan dan tahap penyembuhan.**

**Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi terapeutik yang dilakukan pada pasien di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat dalam rangka penyembuhan melalui fase-fase komunikasi terapeutik serta untuk mengetahui proses penyembuhan pasien di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat yang dilihat dari proses penyembuhan.**

**Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan teori Peranan Goleman dan Hammen bahwa setiap individu yang terlibat dalam komunikasi interpersonal akan berkembang dengan baik jika setiap orang bertindak sesuai dengan peranan. Seperti perawat yang harus memainkan peran untuk merawat dan membantu pasien untuk sembuh dari sakit.**

**Hasil dari penelitian ini, perawat memiliki peran sangat penting dalam proses penyembuhan dan proses komunikasi terapeutik yang dilakukan kepada pasien. Perawat dan pasien harus memiliki sikap saling terbuka untuk mendorong timbulnya saling pengertian, menghargai, memberikan manfaat bagi kesembuhan pasien dalam pelaksanaan proses penyembuhan dan proses komunikasi terapeutik.**

**Saran yang ingin disampaikan oleh peneliti untuk perawat di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat khususnya di Ruang Perkutut bahwa perawat harus dapat berempati kepada pasien bukan perawat saja yang mengenal diri saat hendak menghadapi pasien. Komunikasi terapeutik juga hendaknya dilakukan oleh perawat yang sudah memiliki pengalaman sehingga tidak terjadi bloking saat proses komunikasi terapeutik.**

**ABSTRACT**

***This research entitled "THERAPEUTIC COMMUNICATION FOR MENTAL HOSPITAL PATIENTS". Therapeutic communication is consciously planned communication, the goal and the activities focused on healing the patient and the therapeutic relationship between nurses and patients. In therapeutic communication process is done by nurses to patients in four phases including pre-interaction phase, orientation phase, the working phase and termination phase. In the healing process for patients who is experiencing the hallucinations, there are five phases: symptoms, stages of the illness assumptions, contact with health services, dependence and recovery phases.***

***This purpose of this research was undertaken to find out the healing process of patients in the Mental Hospital of West Java Province is seen from the healing process and to determine the therapeutic communication is performed on patients in the Mental Hospital of West Java province in order to healing through the phases of therapeutic communication.***

***The methods use this research is a descriptive qualitative research using rule theory of Goleman and Hammen that individuals who involved in interpersonal communication will thrive when each person acts in accordance their own rules. A nurse have to play a role of caring and helping patients in illness recover.***

***The results of this research, nurses have a very important role in the process of healing and therapeutic communication proces that is done to the patient. Nurses and patients should have an open attitude to encourage mutual understanding, respect, and provide benefits for the patient's recovery in the implementation process of healing and therapeutic communication process.***

***Suggestions to be conveyed by researchers for nurses in Mental Hospital of West Java province, especially in Perkutut room nurses not only know about themselves when they want to face the patient but also nurses must be able to empathize the patient. Therapeutic communication should also be done by experienced nurses so that no blocking happen during the process of therapeutic communication.***

**RINGKESAN**

***Ieu panalungtikan teh judulna "KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA PASIEN DI RUMAH SAKIT JIWA". Komunikasi Terapeutik mangrupakeun komunikasi direncanakeun secara sadar, boga tujuan jeung kagiatana fokus kana penyembuhan pasien sareng ngabina hubungan anu terapeutik antara parawat jeung pasien. Dina prosés penyembuhan pikeun penderita anu ngalaman halusinasi aya lima tahap nyaeta tahap gejala, tahapan asumsi terhadap sakit, tahap kontak dengan pelayanan kesehatan, tahap ketergantungan sareng tahap penyembuhan. Dina prosés komunikasi terapeutik anu dilakukeun ku parawat ka pasien, aya opat fase kaasup fase pra-interaksi, fase orientasi, fase kerja jeung fase terminasi.***

***Ieu panalungtikan teh tujuanana pikeun nangtukeun prosés penyembuhan pasien di Rumah Sakit Jiwa Propinsi Jawa Barat anu kasampak ti prosés penyembuhan jeung nangtukeun komunikasi terapeutik anu dipigawé dina penderita di Rumah Sakit Jiwa Propinsi Jawa Barat guna penyembuhan ngaliwatan fase komunikasi terapeutik.***

***Ieu panalungtikan ngagunakeun métode kualitatif deskriptif kalayan ngagunakeun tiori Peranan Goleman jeung Hammen mangrupakeun tiori individu nu ngalaksanakeun dina komunikasi interpersonal bakal jadi hade lamun unggal jalma tindakana saluyu jeung perana. Salaku parawat nu kudu méré pangaruh miara tur mantuan penderita cageur ti gering.***

***Hasil tina ieu panaulikan, parawat boga peran anu kacida penting dina prosés penyembuhan jeung prosés komunikasi terapeutik anu dipigawé pikeun sabar. Parawat jeung penderita kudu boga sikep nu kabuka pikeun ngarojong silih pamahaman, ajen, nyadiakeun mangpaat pikeun prosés palaksanaan penyembuhan jeung prosés komunikasi terapeutik.***

***Saran anu diajukeun ku nu nalungtik kanggo parawat di Rumah Sakit Jiwa Propinsi Jawa Barat, utamana di Ruang Perkutut nyaeta nu ngarawat pasien kudu sanggup boga sipat empati jeung sabar, teu ngan saukur anu jadi parawat nu kudu diri sorangan basa rek pasien. Komunikasi Terapeutik ogé kudu dilakukeun ku parawat anu geus boga pangalaman supados henteu blocking dina lumangsung na salila prosés komunikasi terapeutik.***