

**KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
CATATAN SIPIL KABUPATEN BANDUNG  
(STUDI KASUS PELAYANAN PEMBUATAN KTP)**

Oleh :

**TRY SATYANTO**

122010008

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh  
ujian sidang sarjana program stars (S1)  
pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

**2016**