ABSTRAK

**Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Kebijakan di Kota Bandung, apa saja hambatan yang dialami dalam implementasi kebijakan selama ini, perencanaan, pelaksanaan kebijakan yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung. Desain penelitian ini adalah kualitatif naturalistik. Penelitian kualitatif Naturalistik ini digunakan untuk memperoleh gambaran dan pemahaman secara mendalam tentang objek yang diteliti. Subyek penelitian ini antara lain: Kepala Bidang Sarana Dinas Perhubungan Kota Bandung, Kepala Bidang Kepegawaian, Kepala Bidang Lalu Lintas, Kepala Koordinator Lapangan, di Kota Bandung. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi.**

**Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat dilihat bahwa proses implementasi kebijakan Peraturan Daerah No 16 Tahun 2012 Tentang Penyelengaraan Perhubungan dan Retribusi Perhubungan yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung, mulai dari pelaksanaan perhubungan, petugas lapangan, serta bagian kepegawaian sudah cukup baik tetapi belum menjalankan tugas pokok organisasi dengan baik.**

**Kata kunci: Implementasi**

***ABSTRAK***

**This reasech belong to knowing about implenentation plicy in Abndung City, the happening problem policy, stetegy, policy from the Nexus Bandung City. inger naturalistic qualitative research used to obtain review Overview and Operating depth understanding objects about the studied. Singer Research Subjects are: Head of Infrastructure Department of Transportation Bandung, Head of Personnel, Head of Traffic, Chief Field Coordinator, in Bandung Data collection techniques used That is interview, observation, and documentation.**

**Findings Based Research That done, can be Seen that the process of policy implementation Regional Regulation No. 16 of 2012 CONCERNING Implementation of Transportation and Levy Transportation conducted by Department of Transportation Bandung, Start of implementation of the transportation, Field Officer, as well as Section staffing Enough Good but Not run telecoms organization and good principal.**

***RINGKESAN***

***Penelitian ieu ngagaduhan tujuan kangge nganyahokeun kumaha nerapkeun kabijakan di Kota bandung, naon wae hambatan anu dirasakeun dina nerapkeun kabijakan salami ieu, ngarencanakeun, ngalaksanakeun kabijakan anu dilaksanakeun ku Dinas Perhubungan Kota Bandung. Desain penelitian ieu nyaeta kualitatif naturalistis. Penelitian kualitatif naturalistik ieu dianggekeun kangge ngagaduhan gambaran jeung pamahaman anu leuwih tentang objek anu diteliti. Subjek penelitian ieu diantarana nyaeta: Kepala Bidang Sarana, Dinas Perhubungan Kota Bandung, Kepala Bidang Kepegawaian, Kepala Bidang Lalu Lintas, Kepala Koordinator Lapangan di Kota Bandung. Teknik ngumpulkeun data anu diangge nyaeta ngawawancara, observasi sareung dokumentasi.***

***Berdasarkeun hasil penelitian anu dilakukeun, tiasa ditingal yen proses nerapkeun kabijakan peraturan daeran No 16 Taun 2012 anu ngabahas penyelenggaraan perhubungan sareung retribusi prhubungan anu dilaksanakeun ku dinas perhubungan kota bandung, mulai tingalaksanakeun perhubungan, petugas lapangan,, oge gabian kepegawaian atos lumayan sae tapi teu acan ngajalankeun tugas pokok organisasi anu langkung sae.***