**ABSTRAK**

**Penelitian ini berjudul “FUNGSI KOMUNIKASI INTERNAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI HUMAS SETDA KOTA BANDUNG”.**

**Tujuan dan kegunaan penelitian ini adalah untuk mendeskripsi kan,menganalisa dan mendapatkan data dan informasi mengenai fungsi komunikasi internal dalam meningkatkan kinerja pegawai di humas Setda Kota Bandung serta menambah pengetahuan peneliti Metode penelitian yang peneliti gunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif analisis, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah observasi, studi kepustakaan, wawancara,dan angket. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sensus dengan jumlah populasi sebanyak 50 orang. Populasi disini adalah Pegawai di Humas Setda Kota Bandung. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh gambaran bahwa fungsi komunikasi internal dilakukan oleh Humas Setda Kota Bandung kepada para pegawainya masih kurang berjalan dengan baik, hal itu nampak dari peranan Humas Setda Kota Bandung dalam melakukan komunikasi internal masih kurang berjalan dengan baik. Hambatan-hambatan yang dihadapi adalah pesan yang disampaikan oleh Humas masih kurang diterima dengan jelas, materi pesan yang disampaikan masih kurang dimengerti dan kerjasama antara atasan dengan bawahan masih kurang berjalan dengan baik.**

**Usaha-usaha yang harus dilakukan adalah pesan dirancang terlebih dahulu dengan sebaik mungkin dan cara penyampaian pesan tersebut harus jelas, materi pesan yang disampaikan harus menarik, menjalin kontak pribadi dan kerja sama dengan baik antara atasans dan bawahan. Adapun hal-hal yang peneliti inginkan dan rekomendasi sebagai bahan masukan bagi pihak Humas di Setda Kota Bandung dalam meningkatkan kinerja pegawai yaitu sebaiknya Humas dapat menjalin hubungan yang baik dengan atasan maupun bawahan dan dapat bekerjasama yang baik sehingga para pegawai dapat meningkatkan kinerja pegawai agar tujuan yang ingin dicapai bisa tercapai dengan hasil yang maksimal.**

i

ABSTRACT

*This study, entitled "FUNCTION INTERNAL COMMUNICATION IN IMPROVING PERFORMANCE IN EMPLOYEE RELATIONS DISTRICT Secretariat BANDUNG".The*

*purpose and usefulness of this study was to describe, analyze and get the data and*

*information about the internal communication function in improving the performance of*

*employees in public relations as well as the Bandung District Secretariat to increase*

*knowledge of researchers Research methods that researchers use in this research is descriptive method of analysis, while data collection techniques used in research is observation, library research, interviews, and questionnaires. Engineering samples are used in this research is census techniques with a population of as many as 50 people. The population here is a clerk at the District Secretariat of Public Relations Bandung.*

*Based on the analysis, indicated that the internal communication function*

*performed by the District Secretariat of Public Relations Bandung still less to their*

*employees well, it appears from the role of the Secretariat of Public Relations Bandung*

*Regency in the conduct of internal communication is still lacking running well.*

*Barriers faced was the message delivered by the PR is still less acceptable to the clear,*

*the message delivered material is still poorly understood and cooperation between the*

*superior and subordinate is still less work well.*

*Efforts should be done is a message designed in advance as quickly as possible*

*and the way the message must be clear, the message content must be interesting, to*

*establish personal contact and good cooperation with the atasans and subordinates.*

*As for the things that researchers want and recommendations as an input to the*

*Secretariat of Public Relations in Regency Bandung in increasing the employee's*

*performance is better PR can establish a good relationship with superiors and*

*subordinates and be able to work well so that employees can improve employee*

*performance to goals want to achieve can be achieved with maximum results.*

iii

RINGKESAN

Panalungtikan ieu dijudulan “FUNGSI KOMUNIKASI INTERNAL

DINA NGARONJATKEUN KINERJA PAGAWÉ DI HUMAS SETDA

KOTA BANDUNG”.

Tujuan sarta pamakéan panalungtikan ieu téh pikeun mendeskripsikan,

menganalisa sarta meunangkeun data sarta informasi ngeunaan fungsi komunikasi

internal dina ngaronjatkeun kinerja pagawé di humas Setda Kota Bandung

sarta nambahan kanyaho peneliti Padika panalungtikan anu peneliti paké dina

panalungtikan ieu nyaéta padika deskriptif analisis, sedengkeun téknik

pengumpulan data anu dipaké dina panalungtikan nyaéta observasi, studi

kepustakaan, wawancara,dan angket.

Téknik sampel anu dipaké dina panalungtikan ieu téh téknik sensus

kalayan jumlah populasi saloba 50 jelema. Populasi di dieu nyaéta Pagawé di

Humas Setda Kota Bandung. Dumasar hasil analisis, ditampa gambaran yén

fungsi komunikasi internal dipigawé ku Humas Setda Kota Bandung ka para

pagawéna masih kurang leumpang kalayan alus, hal éta nampak ti lalakon Humas

Setda Kota Bandung dina ngalakonan komunikasi internal masih kurang

leumpang kalayan alus.

Tahanan-tahanan anu disanghareupan nyaéta talatah anu ditepikeun ku

Humas masih kurang ditarima kalayan écés, materi talatah anu ditepikeun masih

kurang dimengerti sarta gawé babarengan antara atasan kalayan bawahan masih

kurang leumpang kalayan alus. usaha-usaha anu kudu dipigawé nyaéta talatah

dirarancang leuwih tiheula kalayan saalus meureun sarta cara penyampaian talatah

kasebut kudu écés, materi talatah anu ditepikeun kudu metot, menjalin kontak

pribadi sarta gawé babarengan kalayan alus antara atasans sarta bawahan.

Sedengkeun hal-hal anu peneliti hayang sarta rekomendasi minangka

bahan masukan pikeun pihak Humas di Setda Kota Bandung dina

ngaronjatkeun kinerja pagawé nyaéta leuwih hadé Humas bisa menjalin hubungan

anu boh kalayan atasan boh bawahan sarta bisa migawé bareng anu alus ku kituna

para pagawé bisa ngaronjatkeun kinerja pagawé ambéh tujuan anu hayang

dihontal bisa kahontal jeung hasil anu maksimal.