

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAC	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Kerangka Pemikiran.....	14
F. Metode Penelitian.....	17
1. Spesifik Penelitian.....	18
2. Metode Pendekatan.....	18
3. Tahap Penelitian.....	19
4. Teknik Pengumpulan Data.....	20
5. Alat Pengumpulan Data.....	20
6. Analisis Data.....	21
7. Lokasi Penelitian.....	21

**BAB II TINJAUAN UMUM MENGENAI PEMEKARAN DAERAH DAN
PELAYANAN PUBLIK**

A. Pengertian dan Latar Belakang Pemekaran Daerah.....	22
B. Faktor yang Mempengaruhi Pemekaran Daerah.....	27
C. Tinjauan Pemekaran Daerah.....	29
D. Tujuan Pemekaran Daerah.....	30
E. Sejarah Terbentuknya Kabupaten Pangandaran.....	31
F. Pengertian dan Asas dalam Kebijakan Publik.....	37
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	37
2. Asas-Asas Pelayanan Publik.....	40
3. Hukum Pelayanan Publik dalam Masyarakat.....	42
4. Asas-Asas Umum Penyelenggaraan Pemerintah yang Baik sebagai Asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	43
5. Lembaga Penyelenggara Pelayanan Publik.....	43

**BAB III KUALITAS PELAYANAN PUBLIK SETELAH PEMEKARAN
DAERAH DI KABUPATEN PANGANDARAN**

A. Daerah Otonom Baru.....	47
B. Keterbukaan Informasi dalam Pelayanan Publik.....	52
C. Masalah dalam Pelayanan Publik di Kabupaten Pangandaran.....	53

BAB IV IMPLIKASI PEMEKARAN DAERAH TERHADAP

**PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN PANGANDARAN DI
HUBUNGAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 23
TAHUN 2014 TENTANG PEMERINTAHAN DAERAH**

A. Alat Ukur/Parameter Pemekaran Daerah yang Ditetapkan di Kabupaten Pangandaran	55
B. Kendala dan Upaya Setelah ditemukan Masalah Pelayanan Publik di Kabupaten Pangandaran.....	60

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN