

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh partisipasi pengguna sistem, kemampuan teknik pengguna sistem dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Bandung.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan data primer. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling* dengan jenis metode *simple random sampling*. Analisis statistic yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, kolerasi berganda, pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t (parsial) dan uji F (simultan) serta analisis koefisien determinasi. Banyaknya populasi dalam penelitian adalah 118 orang, sampel penelitian yang digunakan adalah 91 orang dengan sumber data yang diperoleh melalui hasil pengisian kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa secara parsial partisipasi pengguna sistem, kemampuan teknik pengguna sistem dan dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dimana besarnya pengaruh partisipasi pengguna sistem dalam kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 10,6%, besarnya pengaruh kemampuan taknik pengguna sistem dalam kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 20,7%, besarnya pengaruh dukungan manajemen puncak dalam kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 16,1%. Secara simultan partisipasi pengguna sistem, kemampuan teknik pengguna sistem dan dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 47,4%, sedangkan sisanya sebesar 52,6% merupakan pengaruh faktor lain diluar ketiga variabel independen yang sedang diteliti, seperti faktor program pelatihan dan pendidikan, formalisasi pengembangan sistem informasi, keberadaan dewan pengarah sistem informasi, lokasi dari departemen sistem informasi dan ukuran organisasi.

Kata Kunci : Partisipasi Pengguna Sistem, Kemampuan Teknik Pengguna Sistem, Dukungan Manajemen Puncak, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the system user participation, engineering capabilities and support system users top management on the performance of accounting information systems at PT Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Bandung.

The research approach used in this research is descriptive analysis and verification with primary data menggunakan. The sampling technique used is propability sampling with the kind of simple random sampling method. Statistical analysis used in this study is the classical assumption test, multiple linear regression analysis, multiple correlation, hypothesis testing using t test (partial) and F test (simultaneous) as well as the coefficient of determination. The number of population in the study were 118 people, the study sample used is 91 people with a source of data obtained from the results of questionnaires.

According to the research done can be seen that the partial participation of users of the system, the system user engineering capability and support of top management on the performance of accounting information systems. Where the effect of user participation in the system of accounting information system performance of 10.6%, the level of influence the ability of the system user taknik in accounting information system performance of 20.7%, the influence of top management support in accounting information system performance of 16.1%. Simultaneously the participation of users of the system, the engineering capabilities and management support systems affect the performance of information systems accounting for 47.4%, while the remaining 52.6% is the influence of other factors beyond the three independent variables being studied, such as the factor of training programs and education, formalization of information system development, the existence of information systems steering committee, the location of the department of information systems and the size of the organization.

Keywords: Systems User Participation, Capability Engineering System User, Top Management Support, Accounting Information System Performance