

PENGUKURAN KUALITAS INFORMASI KOTA BANDUNG MELALUI WEBSITE KOTA BANDUNG

Tugas Akhir

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Pasundan Bandung

Oleh :

AGI NURYANTO
Nrp. 09.304.0032



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
September 2016**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berta acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Agi Nuryanto
Nrp : 09.304.0032

Dengan judul :

**“PENGUKURAN KUALITAS INFORMASI KOTA BANDUNG MELALUI WEBSITE
KOTA BANDUNG”**

Bandung, 23 September 2016

Menyetujui,
Pembimbing Utama

(Sali Alas M, SST, M.Kom.)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Pasundan Bandung maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Tugas akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah, serta disebutkan dalam Daftar Pustaka pada tugas akhir ini
4. Kakas, perangkat lunak, dan alat bantu kerja lainnya yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Pasundan Bandung

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasundan, serta perundang-undangan lainnya

Bandung, 23 September 2016

Yang membuat pernyataan,

Materai
6000,-

(**Agi Nuryanto**)

NRP. 093040032

ABSTRAK

Informasi merupakan salah satu bagian penting dalam pembangunan sebuah daerah. Agar masyarakat tahu mengenai informasi yang dikeluarkan oleh pemerintahannya, maka penyebaran informasi menjadi salah satu hal penting dalam pembangunan ini. Penyebaran informasi dapat dilakukan dengan berbagai macam cara, salah satunya yaitu menggunakan website resmi yang dimiliki oleh pemerintahan kota Bandung. Informasi yang disampaikan haruslah sesuai dengan keinginan masyarakat, yaitu informasi yang berkaitan dengan kota Bandung. Hal ini ditentukan dengan baik atau buruknya kualitas informasi yang dikeluarkan oleh pemerintahan kota Bandung melalui website resminya.

Pengukuran kualitas informasi pada website resmi kota Bandung bertujuan untuk mengukur sejauh mana kualitas informasi yang dimiliki oleh website ini. Adapun penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu dengan membandingkan teori – teori yang dikumpulkan dengan fakta yang sesungguhnya. Teori yang digunakan menggunakan pemikiran dari De Leone dan Mc Leane yang menerapkan model kesuksesan sistem informasi. Dalam bagian model itu, terdapat sebuah faktor yang menjadi salah satu bagian penting, yaitu kualitas informasi.

Dengan diadopsinya pemikiran De Leone dan Mc Leane mengenai kualitas informasi, maka didapatkan lima indikator penting dalam pengukuran kualitas informasi itu sendiri, yaitu kelengkapan dari sebuah informasi, mudah untuk dimengerti, personalisasi, keterkaitan, dan keamanan. Dari pengukuran tersebut maka dapat diketahui bahwa kualitas informasi yang dimiliki oleh website ini sudah cukup baik, namun masih ada beberapa hal yang perlu dilengkapi seperti informasi mengenai kebudayaan kota Bandung yang tidak tersedia dalam website resmi ini.

Kata kunci : *pengukuran, kualitas , kualitas informasi, indikator*

ABSTRACT

Information is one of the important part of the development of a region. For people know about the information released by the government, the dissemination of information into one of the important things in this development. Dissemination of information can be done in various ways, one of which is using the official website owned by the government of the city. The information submitted must be in accordance with the wishes of the people, which is information relating to the city of Bandung. This is determined by the good or bad quality of the information released by the government of the city of Bandung through its official website.

Measuring the quality of information on the official website of Bandung aims to measure the extent to which the quality of information held by this website. As this study used a descriptive method by comparing theory that is collected with the real facts. The theory used to use the thought of De Leone and Mc Leane implementing information systems success model. In parts of the model, there is a factor that is becoming one of the important parts, namely the quality of information.

With the adoption of thought De Leone and Mc Leane regarding the quality of information, so they found the five indicators in measuring the quality of the information itself, the completeness, easy to understand, personalization, relevance, and security. From these measurements it can be seen that the quality of the information possessed by the website is already pretty good, but there are still some things that need to be completed as information about the culture the city that are not available in this official website.

Keywords: measurement, quality, quality of information, indicators.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan ridho-Nya, tugas akhir dengan topik “Pengukuran Kualitas Informasi Keluaran Kota Bandung melalui Website Kota Bandung” ini dapat terselesaikan.

Penyusunan tugas akhir ini ialah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Studi Fakultas Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung.

Tak ada gading yang tak retak, begitulah kata pepatah. Begitu pula semua yang ada pada proposal tugas akhir ini. Penulis menyadari, bahwa akibat keterbatasan yang ada, masih jauhnya proposal tugas akhir ini dari kesempurnaan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun begitu diharapkan untuk pencapaian yang lebih baik di masa depan.

Tidak lupa pula dengan penuh ketulusan dan keikhlasam hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan do’a, waktu, tenaga, pikiran serta gagasan – gagasannya kepada pihak penulis menjadi mahasiswa terutama kepada

1. Prof. DR. Eddy Jusuf Sp., M.Si M.Kom, selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr. Ir. Yudi Garnida, MS. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung
3. Ibu Ir. Ririn Dwi A, MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung
4. Bapak Sali Alas Majapahit, S.ST., M.KOM. selaku pembimbing, atas kesediaan, kebaikan dan keikhlasannya dalam memberikan bimbingan, pengarahan, saran, serta nasehat yang berguna bagi penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Ir. Comaluddin Tarsim, M.Si. selaku penguji
6. Bapak I. R. Djunaedy Sakam, MT. selaku penguji sekaligus selaku dosen wali yang telah membimbing penulis dari awal masuk masa perkuliahan sampai penulis dapat menyusun tugas akhir ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Informatika Pasundan Bandung yang telah dengan sabar mendidik dan memberikan ilmu, bantuan, serta motivasinya kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung.

8. Staff TU beserta karyawan Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung yang telah membantu penulis demi kelancaran dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Responden – responden yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kesediaannya mengisi kuesioner yang penulis siapkan demi kelancara tugas akhir ini.

Tidak lupa penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga dan secara khusus kepada

1. Kedua Orang tuaku, Bapak Drs. Ediyanto M.Si. dan Ibu Dra. Siti Nurkesih atas semua yang telah diberikan baik do'a, kasih sayang, kesabaran, keikhlasan, dukungan, motivasi, nasihat – nasihat, serta bantuan moril maupun materil yang tidak dapat terhitung dan terbalaskan oleh penulis semenjak lahir sampai sekarang sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan tugas akhir ini.
2. Kakakku Novi Nuryanti, ST. MAP yang senantiasa mendo'akan, memberikan motivasi, serta membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Adikku Riki Nuryanto yang senantiasa mendo'akan, memberikan motivasi, dan memberikan kegembiraan sehingga menambah semangat dalam diri penulis.
4. Sahabat – sahabat seperjuangan dari awal kuliah sampai saat ini yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu memberikan semangat, nasehat dan terimakasih untuk kebersamaannya selama ini yang selalu mendo'akan dan penulis tidak akan melupakan sampai kapanpun.
5. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua. Terima kasih.

Bandung, 23 September 2016

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SIMBOL	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir	1-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1 Kualitas	2-1
2.2 Informasi	2-1
2.3 Pengukuran.....	2-1
2.4 Kota.....	2-2
2.5 Kualitas Informasi	2-3
2.6 Website.....	2-4
2.7 Skala Likert	2-5
BAB 3 ANALISIS	3-1
3.1 Kerangka Pengerjaan Tugas Akhir	3-1
3.2 Skema Analisis.....	3-2
3.3 Metode Penelitian	3-4
3.4 Indikator Kualitas Informasi	3-5
3.5 Perancangan Pengumpulan Data	3-9
3.5.1 Populasi dan Sample	3-9

3.5.2 Pengumpulan Data	3-9
3.5.3 Desain Kuesioner	3-9
BAB 4 PENGOLAHAN DATA	4-1
4.1 Perbandingan Indikator dengan Fakta	4-1
4.2 Penilaian Setiap Indikator	4-2
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	5-1
5.1 Kesimpulan	5-1
5.2 Saran.....	5-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

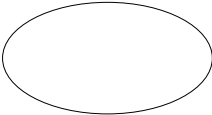
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kerangka Tugas Akhir	3-1
Tabel 3.2 Langkah Analisis.....	3-3
Tabel 3.3 Perbandingan Indikator	3-6
Tabel 4.1 Data responden.....	4-2
Tabel 4.2 Tanggapan responden terhadap kelengkapan informasi	4-3
Tabel 4.3 Tanggapan responden terhadap informasi yang mudah untuk dimengerti.....	4-6
Tabel 4.4 Tanggapan responden terhadap personalisasi	4-7
Tabel 4.5 Tanggapan responden terhadap keterkaitan informasi.....	4-9
Tabel 4.6 Tanggapan responden terhadap keamanan informasi	4-10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir	1-3
Gambar 3.1 Skema Analisis	3-3
Gambar 4.1 Halaman depan website.....	4-4
Gambar 4.2 Informasi pengumuman di kota Bandung	4-5
Gambar 4.3 Screen Shoot informasi kegiatan pemerintahan kota Bandung	4-5
Gambar 4.4 Screen Shoot contoh artikel dengan informasi yang mudah dimengerti	4-7
Gambar 4.5 Jumlah pengunjung.....	4-8
Gambar 4.6 Informasi menu website	4-10
Gambar 4.7 informasi pengelola website	4-11

DAFTAR SIMBOL

No	Simbol	Nama Simbol	Representasi	Deskripsi
1		Proses	Kerangka Tugas Akhir	Simbol ini digunakan untuk merepresentasikan proses yang dilakukan dalam langkah penelitian
2		Alur Proses	Kerangka Tugas Akhir	Simbol ini digunakan untuk menghubungkan satu proses dengan proses lainnya
3		One Page Reference	Kerangka Tugas Akhir	Simbol ini digunakan untuk menghubungkan satu proses dengan proses lainnya dalam tahapan yang berbeda
4		Input dan output	Skema Analisis	Input dan output yang digunakan dalam menjelaskan skema analisis
5		Alur	Skema Analisis	Simbol ini digunakan untuk menggambarkan alur dari sebuah inputan menuju proses sampai menghasilkan putput
6		Proses	Skema Analisis	Simbol ini digunakan untuk menggambarkan proses yang dilakukan dalam skema analisis