**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Komunikasi merupakan kegiatan mutlak yang dilakukan seluruh umat manusia selama mereka masih hidup di dunia, karena manusia sebagai makhluk sosial perlu saling melakukan interaksi. Komunikasi dilakukan untuk menyampaikan pesan kepada orang-orang yang melakukan komunikasi dengan harapan orang tersebut memiliki persepsi yang sama dengan kita, dengan kata lain komunikasi merupakan kegiatan penyampaian pesan dari komunikator pada komunikan.

Komunikasi adalah bagaimana menciptakan komunikasi yang efektif antara komunikator yang menyampaikan pesan dengan orang yang diajak berkomunikasi. Hal tersebut tentu dipengaruhi kemampuan seseorang dalam berkomunikasi. Ada dua hal yang terjadi ketika komunikasi berlangsung, yaitu penciptaan makna dan penafsiran makna. Tanda yang disampaikan bisa berupa verbal ataupun non verbal. Verbal diartikan dengan penggunaan kata-kata sebagai pesan, dan non verbal diartikan sebagai komunikasi dengan tanda-tanda selain kata-kata atau bahasa.