

## ABSTRAK

Manusia merupakan sumber daya terpenting dalam suatu organisasi, instansi atau perusahaan tanpa aspek manusia sulit kiranya organisasi untuk mengemban misi dan tujuan yang telah ditetapkan. Dapat dikatakan juga apabila faktor manusia tersebut tidak ada maka organisasi yang bersangkutan juga tidak ada karena pelaku atau objek yang hendak dituju oleh suatu organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PD. Barokah Mandiri Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi 68 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuisioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier ganda, korelasi ganda, uji F, uji T dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian bahwa disiplin, lingkungan kerja dan kinerja karyawan di PD. Barokah Mandiri Bandung dapat dikatakan kurang baik. Disiplin dan lingkungan kerja memberikan pengaruh yang kuat terhadap peningkatan kinerja pegawai yaitu sebesar 66,5%. Pengaruh independen yang kuat adalah disiplin dengan koefisien sebesar 0,201. Sedangkan lingkungan kerja koefisiennya sebesar 0,111.

**Kata kunci : Disiplin, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PD. BAROKAH MANDIRI BANDUNG”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pasundan Bandung.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan serta pengalaman penulis, tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dengan hati yang terbuka penulis menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang teramat dalam kepada kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, bimbingan, dorongan, curahan perhatian, kasih sayang, nasehat baik secara moral, materil dan spiritual serta segala pengertian kepada penulis. Tidak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga serta kemampuannya untuk memotivasi, mengarahkan dan memberikan

bimbingan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Dr. Atty Try Juniarti, SE.,Msi selaku dosen penguji/ penelaah dua, yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dan kepada yang terhormat Bapak H. Dadang Suherman, SE.,Msi selaku dosen penguji/ penelaah tiga yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.

Selanjutnya penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, SP., MSi., M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. H. Juanim, SE., Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. H. Sasa Suratman, SE., Msc., AK selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Wasito, SE., MSIE selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.

8. Ibu Isye Siti Aisyah, SE., MSi., Ak selaku Sekretaris Program Reguler Sore Universitas Pasundan Bandung.
9. Seluruh dosen dan staf karyawan Program Studi Manajemen Universitas Pasundan Bandung.
10. Ibu Iim Martini selaku pemilik PD. Barokah Mandiri Bandung
11. Seluruh karyawan PD. Barokah Mandiri Bandung.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan Indra, Dhika, Ria, Vani, Afif , Herdi, Yoga dan Mira yang senantiasa memberikan semangatnya kepada penulis.
13. Istriku tercinta Maya Siti Umayya yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang dan tak henti-hentinya memberikan motivasi.
14. Kakak dan adik-adikku tercinta Maria Silvia, Marceline, dan Marysa Aurelia yang selalu senantiasa memberikan doa dan semangat.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas budi baik kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menjalankan masa pendidikan dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya serta Karunia-Nya kepada kita semua. Amin, Amin ya Rabbal'alamin.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb.**

Bandung, Juli 2016

Penulis

Galan Gustian

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian .....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian .....	13
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Kegunaan Penelitian .....	14
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	15
1.4.2 Kegunaan Teoritis .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16

2.1.1.1	Pengertian MSDM.....	16
2.1.1.2	Fungsi MSDM .....	16
2.1.2	Disiplin Kerja .....	20
2.1.2.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	20
2.1.2.2	Tujuan Disiplin Kerja .....	21
2.1.2.3	Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	22
2.1.2.4	Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	23
2.1.2.5	Sanksi Pelanggaran Kerja.....	25
2.1.2.6	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja. ....	25
2.1.3	Lingkungan Kerja .....	28
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	28
2.1.3.2	Jenis Lingkungan Kerja .....	29
2.1.3.3	Faktor Lingkungan Kerja.....	30
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	34
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	36
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	36
2.1.4.2	Faktor-faktor Pencapaian Kinerja.....	37
2.1.4.3	Tujuan dan Sasaran Kinerja.....	38
2.1.4.4	Langkah-langkah Peningkatan Kinerja .....	39
2.1.4.5	Penilaian Kinerja .....	40
2.1.4.6	Dimensi dan Indikator Kinerja .....	42

2.2	Penelitian Terdahulu.....	45
2.3	Kerangka Pemikiran .....	47
2.3.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	48
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	49
2.3.3	Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja ...	50
2.3.4	Paradigma Penelitian .....	50
2.4	Hipotesis .....	51

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Metode Penelitian.....	53
3.2	Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	54
3.2.1	Definisi Variabel dan Pengukurannya .....	54
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	55
3.3	Populasi dan Sampel.....	59
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.5	Metode Analisis Data .....	61
3.5.1	Skala Ordinal .....	63
3.5.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	64
3.5.2.1	Uji Validitas.....	64
3.5.2.2	Uji Realibilitas.....	65
3.5.2.3	Analisis Linier Berganda .....	66
3.5.2.4	Analisis Kolerasi Berganda .....	66
3.5.2.5	Analisis Koefisien Determinasi .....	68

3.6	Rancangan Kuisisioner.....	69
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian.....	70
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	70
4.1.2	Visi dan Misi PD. Barokah Mandiri Bandung.....	72
4.1.2.1	Visi.....	72
4.1.2.2	Misi.....	72
4.1.3	Karakteristik Umum Responden.....	72
4.1.4	Tanggapan Responden Akan Disiplin Kerja.....	75
4.1.5	Tanggapan Responden Akan Lingkungan Kerja.....	85
4.1.6	Tanggapan Responden Akan Kinerja Karyawan.....	94
4.1.7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrum.....	103
4.1.8	Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	106
4.1.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	106
4.1.8.2	Analisis Korelasi Berganda.....	108
4.1.8.3	Analisis Koefisien Berganda.....	108
4.1.9	Uji Hipotesis.....	109
4.1.9.1	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	109
4.1.9.2	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	109
4.2	Pembahasan.....	111



4.2.1	Deskripsi Disiplin Kerja.....	113
4.2.2	Deskripsi Lingkungan Kerja .....	114
4.2.3	Deskripsi kinerja Karyawan.....	115
4.2.4	Pengaruh Disiplin dan Lingkungan kerja terhadap kinerja.....	116
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
1.1	Kinerja Karyawan PD. Barokah Mandiri Bandung .....	5
1.2	Absensi Karyawan PD. Barokah Mandiri Bandung .....	7
1.3	Disiplin Kerja PD. Barokah Mandiri Bandung .....	8
1.4	Lingkungan Kerja PD. Barokah Mandiri Bandung .....	10
2.1	Penelitian Terdahulu.....	45
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	56
3.2	Skala Likert.....	62
3.3	Kategori Skala.....	63
3.4	Interpretasi Nilai Korelasi.....	68
4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	73
4.2	Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	73
4.3	Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden .....	74
4.4	Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	75
4.5	Karyawan Selalu Hadir Tepat Waktu ke Tempat Kerja.....	76
4.6	Karyawan Tidak Pernah Bolos Kerja.....	76
4.7	Karyawan Selalu Berhati-hati Dalam Memakai Peralatan Kerja.....	77
4.8	Karyawan Selalu Menjaga dan Merawat Peralatan Kerja Secara Rutin .....	78
4.9	Karyawan Selalu Bertanggung Jawab Terhadap Pekerjaan.....	78

4.10	Karyawan Selalu Bekerja Sesuai Fungsi dan Tugas Perusahaan.....	79
4.11	Karyawan Bekerja Sesuai Dengan Waktu Yang Ditentukan Perusahaan.....	80
4.12	Karyawan Pahami dan Sadar Terhadap Peraturan Perusahaan Dalam Bekerja.....	80
4.13	Karyawan Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Aturan Kerja.....	81
4.14	Karyawan Selalu Berperilaku Baik Dalam Bekerja.....	82
4.15	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin .....	83
4.16	Pencahayaan dan Penerangan Ruang kerja Sudah Baik .....	85
4.16	Pencahayaan dan Penerangan Ruang kerja Sudah Baik .....	85
4.17	Saya Merasa Sirkulasi Udara di Ruang Sudah Baik .....	86
4.18	Tidak Ada Suara Bising Yang Mengganggu Dalam Ruang Kerja.....	86
4.19	Tingkat Penggunaan Warna di Ruang Kerja Sudah Baik .....	87
4.20	Kelembaban Diruang Kerja Sudah Baik .....	88
4.21	Tingkat Fasilitas Yang Ada Diruang Kerja Sudah Baik .....	88
4.22	Hubungan Antara Karyawan Satu Dengan Karyawan Lain Sudah Baik .....	89
4.23	Perusahaan Memberikan Kesempatan Kepada Karyawan Untuk Terus Maju .....	90
4.24	Karyawan Merasa Aman Bekerja di Perusahaan .....	91

4.25	Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Variabel	
	Lingkungan Kerja.....	92
4.26	Kualitas Kerja di Perusahaan Sudah Sesuai Standar.....	94
4.27	Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Dengan Standar Yang	
	Ditentukan Perusahaan.....	95
4.28	Hasil Kerja Yang Dilakukan Sudah Sesuai Target Yang	
	Ditentukan Perusahaan.....	96
4.29	Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu Yang Telah	
	Ditetapkan dan Tidak Menunda-nunda Pekerjaan.....	96
4.30	Mampu Bekerja Sama Dengan Karyawan Untuk	
	Menyelesaikan Tugas.....	97
4.31	Tingkat Komunikasi Yang Baik Antar Karyawan.....	98
4.32	Tingkat kecepatan dan tanggap dalam melaksanakan tugas	
	sesuai prosedur.....	98
4.33	Tingkat tanggung jawab dalam menanggung resiko pekerjaan.....	99
4.34	Tingkat Kemampuan Memberikan Ide dan Gagasan Yang Baru.....	100
4.35	Tingkat Kemampuan Memanfaatkan Sumber Daya Perusahaan.....	100
4.36	Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	101
4.37	Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Disiplin.....	103
4.38	Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Lingkungan Kerja.....	104
4.39	Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Kinerja.....	105
4.40	Hasil Uji Reliabilitas.....	106

4.41	Persamaan Regresi .....	107
4.42	Kolerasi Berganda .....	108
4.43	Uji Hipotesis Simultan .....	110
4.44	Uji Hipotesis Parsial .....	110

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Paradigma Penelitian.....	51
4.1	Garis Kontinum Mengenai Variabel Disiplin .....	84
4.2	Garis Kontinum Mengenai Variabel Lingkungan Kerja .....	93
4.3	Garis Kontinum Mengenai Variabel Kinerja .....	102

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No.</b>	<b>Judul Lampiran</b>
1.	Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi
2.	Surat Tugas Membimbing Skripsi
3.	Berita acara Perbaikan Seminar Usulan Penelitian
4.	Kuesioner
5.	Surat Keterangan Mengikuti Seminar Usulan Penelitian
6.	Hasil Penelitian