

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan kerja dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Alkindo Naratama Tbk Padalarang baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 297 orang karyawan PT. Alkindo Naratama Tbk Padalarang dengan menggunakan metode slovin dengan tingkat kesalahan 5% didapat jumlah sampel adalah 80 responden Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier ganda, korelasi ganda, uji F, uji T dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja masuk ke dalam kategori tinggi dalam analisis deskriptif sedangkan komitmen kerja dan kinerja karyawan pada PT. Alkindo Naratama Tbk Padalarang dapat dikatakan sudah baik. Kepuasan dan komitmen memberikan pengaruh kuat terhadap peningkatan kinerja karyawan yaitu sebesar 51,6%. Pengaruh variabel yang kuat adalah komitmen dengan koefisien sebesar 63,0. Sedangkan kepuasan koefisiennya sebesar -11,4, dan sisanya adalah variabel lain. Pengujian hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kepuasan dan komitmen terhadap kinerja karyawan baik secara simultan dan secara parsial.

Kata Kunci : Kepuasan, Komitmen, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The study aims to determine how much influence the work satisfaction and the work commitment on employee performance in PT. Alkindo Naratama Tbk Padalarang either partially or simultaneously. The method used descriptive and verification Total population in this study was 297 civil servants from PT. Alkindo Naratama Tbk Padalarang by using slovin method with an error rate 5% obtained sample size was 80 respondents. Data collection techniques used observation, interviews and distributing questionnaires. Methods of data analysis used multiple linear regression, multiple correlation, F test, T test and coefficient of determination.

The results showed that work satisfaction among into a high category in the descriptive analysis while the work commitment and employee performance in PT. Alkindo Naratama Tbk Padalarang had been done in good way. Satisfaction and Commitment provide a strong influence on employee performance improvement in the amount of 51,6%. Strong influence of the independent variable is the discipline with a coefficient of 63,0. While stress coefficient of -11,4, and the rest of those are other variables. Hypothesis testing showed that there are influence satisfaction and commitment against employee performance simultaneously and partly.

Keywords : Satisfaction, Commitment, and Employee Performance