**DAFTAR PUSTAKA**

Achdiat dan Sumiati , imas. 2014. *Pedoman Penyusunan Skripsi,* Bandung*:*

Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Laboratorium Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Anggara, Sahya.2012, *Ilmu Administrasi Negara*. Bandung :CV Pustaka Setia

Donni Juni . 2015, *Manajemen Perkantoran*. Bandung : Alfabeta

Gumular, Imas S. (2010) *Statistik.* Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fisip Unpas

Hasibuan, Malayu S P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Bumi Aksara

Hasibuan, Malayu. 2001. Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah . Jakarta: PT Bumi Aksara

Hardiansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta : Gava Media

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan* bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

Moenir. 2006. *Maanajemen Pelayayanan Umum,* Jakarta : PT. Bumi Aksara

Satibi, Iwan. 2011.  *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*, Bandung : CEPLAS

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Ilham Jaya.

Sedarmayanti. 2013*. Manajemen Sumber daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama

Simamora, Henry, (2005), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN, Yogyakarta.

Saydam, Gouzali, (2000), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan kedua, jakarta : PT Bumi Aksara.

Sodikin , Ikin . 2012. *Kebijakan , Pelayanan, dan kepentingan Publik*. Bndung : Kencana Utama

Sugiyono. 2014. *Metode penelitian adminsitrasi. Bandung:* Alfabeta.

Sugiyono. 2012*. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif* Dan R&D.

Syafiee, Inu Kencana. 2003. *Sistem Adminsitrasi Negara Republic Indonesia* (SANRI), Bandung: Bumi Aksara.

Dokumen-dokumen

* Rencana Strategis SKPD Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung. Peraturan Daerah Kota Bnadng No 13 Tahun 2007,
* Peraturan Walikota bandung No 265 & No 478 Tahun 2008 dan Uraiana Tugas Khusus untuk Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung.