

## ABSTRAK

Hasil penelitian yang menggambarkan seberapa besar pengaruh antara Lingkungan Kerja dengan Efektivitas Kerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Lingkungan Kerja merupakan segala sesuatu yang ada disekitar pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya sedangkan Efektivitas Kerja merupakan penyelesaian pekerjaan tepat pada waktu yang telah ditetapkan sebelumnya.

Melatarbelakangi penulis tertarik untuk membuat skripsi ini didasarkan pada hasil pengamatan awal yang penulis lakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, dimana masih kurangnya target penyelesaian kerja dan kualitas hasil kerja. Dimana penulis menemukan indikasi efektivitas kerja pegawai yang belum optimal karena lingkungan kerja sebagai tempat pegawai bekerja masih belum optimal. Dilihat dari karakteristik-karakteristik lingkungan kerja.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan studi lapangan yang meliputi observasi, wawancara dan penyebaran angket. Adapun dalam penentuan sampel penulis menggunakan *random sampling*, selanjutnya untuk menganalisis penulis menggunakan skala *Likert's* dan untuk menentukan hasil akhir menggunakan teknik analisis data yaitu teknik korelasi *rank spearman*.

Hasil penelitian yang penulis lakukan menunjukkan adanya tingkat pengaruh yang sedang antara lingkungan kerja dengan efektivitas kerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, sesuai dengan karakteristik lingkungan kerja dan aspek efektivitas kerja. Dari hasil skor pengumpulan data lingkungan kerja dan efektivitas kerja menunjukkan 0,596. Menurut Sugiyono terdapat tingkat pengaruh sedang, karena angka tersebut berada diantara 0.400 – 0.599. Hal ini menyatakan terdapat pengaruh yang cukup kuat atau sedang antara lingkungan kerja dengan efektivitas kerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan pada bab pembahasan maka penulis mengajukan saran-saran sebagai berikut : pimpinan harus melakukan evaluasi lanjutan terhadap hasil kerja pegawai, pimpinan harus turun ke bawah dan melihat aktivitas pegawainya dalam melakukan pelayanan dan pimpinan wajib menerapkan disiplin yang ketat serta sanksi yang tegas dalam menangani pegawai yang terlambat dalam menyerahkan laporan rutin bulanan.

## ABSTRACT

This thesis is the result of research that describes how much influence between the Work Environment Work Effectiveness Officer at the Department of Population and Civil Registration Bandung. Work environment is everything that is around the workers and that could affect him while Work Effectiveness is the completion of work at a time when predetermined.

Underlying the authors are interested in making this thesis is based on the results of preliminary observations by the author in the Department of Population and Civil Registration Bandung, which still lack a target completion of work and quality of the work. Where the authors found indications of the effectiveness of the employee is not optimal due to the work environment as where an employee works is still not optimal. Judging from the characteristics of the work environment.

The method used is descriptive method with data collection through library research and field study that includes observation, interviews and questionnaires. As for the sampling authors use random sampling, further to analyze the author's use Likert scale and to determine the final outcome using data analysis techniques that Spearman rank correlation techniques.

The results of research by the author showed a moderate degree of influence between the working environment and the effectiveness of the Department of Population and Civil Registration, in accordance with the characteristics of the work environment and work effectiveness aspects. From the score of the data collection work environments and work effectiveness showed 0.596. According Sugiyono there is a level of influence was, because that number is between 0400-0599. It is stated there is a strong enough influence or are between the working environment and the effectiveness of the Department of Population and Civil Registration Bandung.

Based on the analysis and conclusions in the chapter discussion the authors put forward suggestions as follows: leaders must do follow-up evaluation on the work of employees, leaders must go down and see the activities of employees in the services and leadership required to apply strict discipline and strict sanctions in dealing with employees who were late in submitting monthly reports.

## ABSTRAK

Ieu skripsi mangrupa hasil panalungtikan nu ngajelaskeun sabaraha pangaruh antara Gawé Lingkungan Gawé efektivitas patugas di Departemen Penduduk jeung Pendaftaran Sipil Bandung. Lingkungan Gawé téh sagalana nu kira-kira pagawe jeung nu bisa mangaruhan manéhna bari efektivitas Gawé téh parantosan gawé dina hiji waktu lamun predetermined.

Kaayaan pangarang anu kabetot dina nyieun ieu skripsi dumasar kana hasil observasi awal ku panulis di Jurusan Penduduk jeung Pendaftaran Sipil Bandung, nu masih kakurangan a parantosan target gawé jeung kualitas karya. Dimana pangarang kapanggih indikasi tina efektivitas pagawe teu optimal alatan lingkungan gawé salaku mana hiji pagawe hade masih teu optimal. Ditilik tina karakteristik lingkungan gawé.

Metodeu dipaké nyaéta métode déskriptif jeung kumpulan data ngaliwatan panalungtikan perpustakaan jeung pangajaran widang nu ngawengku observasi, wawancara jeung panayaan. Sedengkeun pikeun pangarang sampling make random sampling, salajengna ka nganalisis skala ngagunakeun Likert panulis sarta pikeun nangtukeun hasil ahir ngagunakeun téhnik analisis data anu téhnik korelasi Spearman rank.

Hasil panalungtikan ku pangarang némbongkeun gelar sedeng pangaruh antara lingkungan gawé jeung efektivitas Departemen Penduduk jeung Pendaftaran Sipil, luyu jeung karakteristik lingkungan gawé jeung gawé aspék efektivitas. Ti skor efektivitas kumpulan data lingkungan gawé jeung karya némbongkeun 0,596. Nurutkeun Sugiyono aya tingkat pangaruh ieu, sabab jumlah nu antara 0400-0599. Hal ieu nyatakeun aya pangaruh cukup kuat atawa nu antara lingkungan gawé jeung efektivitas Departemen Penduduk jeung Pendaftaran Sipil Bandung.

Dumasar analisis jeung conclusions dina sawala bab pangarang nunda maju bongbolongan saperti kieu: inohong kudu ngalakonan evaluasi nuturkeun-up dina karya pagawé, pamingpin kudu turun tur tingal kagiatan pagawé di ladéan jeung uran diperlukeun pikeun nerapkeun disiplin ketat jeung sangsi ketat dina kaayaan pagawé anu éta dina ahir taun ngirimkeun laporan bulanan.S