**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Daftar Buku**

Achdiat dan Imas Sumiati. 2007. *Pedoman Menyusun Skripsi.* Bandung: Jurusan Ilmu Administrasi Negara FISIP UNPAS

Anwar Prabu Mangkunegara. 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Remaja Rosdakarya, Bandung.

Handayaningrat, Soewarno. 2011, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi*, PT Pusta Karya. Jakarta

Mangkunegara, Anwar, 2010, *Evaluasi Kerja Sumber Daya Manusia.* PT. Refika Aditama. Bandung.

Moenir, H.A.S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Robbins. 2003, *Kinerja dan Pengembangan SDM*, Indeks Jakarta.

Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta.

Sedarmayanti, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia,* PT. Refika Aditama. Bandung.

Satibi, Iwan. 2000. *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis, dan Desertasi.* Bandung: CEPLAS (*Centre For Political And Local Autonomy Studies*).

Setiawan, Bahar A., Abd. Muhith. 2013. *Transformational Leadership.* PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Siagian, Sondang. 1994. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi.* Jakarta: Bumi Aksara.

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Prenada Media Group.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandi. 2004. *Service Management, Mewujudkan Layanan Prima.* Yogyakarta: ANDI.

Werther Jr. WB, Davis K. 1996. *Human Resources and Personel Management.* USA: Mc Brow-Hill, Inc.

Yukl, Gary, 2009, *Kepemimpinan dalam Organisasi,* Indeks. Jakarta.

1. **Dokumen**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Tahun 2014

1. **Sumber lain**

<http://google.com//>.

Profil Capil Kabupaten Bandung