

Abstrak

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti di Dinas kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bandung pada Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Pembuatan kartu Tanda Penduduk (KTP) bahwa kinerja pegawai masih rendah, hal ini terlihat dari indikator : Kualitas Kerja yang masih rendah dan ketepatan waktu pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan masih kurang. Hal ini disebabkan oleh : Kepala Dinas atau kepala Subbagian pelayanan pembuatan kartu tanda penduduk yang kurang memberikan perhatian kepada pegawai dan ketidaktahuan pegawai mengenai pekerjaan yang dikerjakan.

Dalam penelitian Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Dalam Studi Kasus : Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk(KTP) Kabupaten Bandung ini peneliti menggunakan penelitian teori mengenai Kepemimpinan Transformasional. Kepemimpinan Transformasional ialah proses dimana pemimpin dan bawahan saling mendorong satu dengan yang lain kearah moral dan motivasi tinggi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif yaitu suatu metode penelitian yang mencari hubungan antara suatu variabel dengan variabel yang lain dengan cara mengumpulkan data, kemudian data tersebut dianalisis keeratanya dengan menggunakan teknis analisis statistik non parametik berdasarkan koefisien korelasi rank spearman. Teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan studi lapangan yang meliputi obsevasi, wawancara dan penyebaran angket.

Hasil analisis berdasarkan uji koefisien korelasi rank spearman menunjukkan terdapat Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai sebesar 57,0 % dan dikatakan terdapat pengaruh yang cukup kuat, sehingga dapat dikatakan apabila kepemimpinan transformasional berjalan dengan baik apabila kinerja pegawai juga baik. Dengan hasil pengaruh sebesar 57,0 % ini menunjukkan pengaruh yang cukup kuat, dengan kata lain antara kepemimpinan yang dilakukan oleh kepala subbagian dengan kinerja pegawai subbagian pelayanan pembuatan kartu tanda penduduk ada pengaruh yang positif, yang artinya teknik pelaksanaan kepemimpinan transformasional seperti pengaruh ideal, motivasi inspirasi, simulasi intelektual, pertimbangan individu sangat menentukan dalam meningkatkan kinerja pegawai Subbagian Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Kabupaten Bandung.

Abstract

Based on observations of researchers in the Department of Population and Civil Registration Bandung Regency on Employee Performance in Service Creation card (KTP) that employee performance is still low, it is seen from the indicators: Quality of Work is still low and punctuality of employees in completing the work still lacking, This is caused by: Head of the ministry or the head Subdivision manufacture identification cards that inadequate attention to employee and employee ignorance about the work done.

In the study Effect of Transformational Leadership Against Employee Performance Office of Population and Civil Registration in Case Study: Making Services Identity Card (KTP) Bandung regency researchers using research on the theory of transformational leadership. Transformational Leadership is the process by which leaders and subordinates mutually encourage one another towards the morale and motivation high.

The method used in this research is associative research is a research method that is looking for a relationship between a variable and the other variables by collecting data, then the data is analyzed keeratanya using non parametric statistical analysis techniques based on the Spearman rank correlation coefficient. Data collection through literature study and field study that includes observation, interviews and questionnaires.

The results of analysis based on Spearman rank correlation coefficient test showed there Effect of Transformational Leadership Against Employee Performance by 57.0% and it is said there is a strong influence, so that it can be said when transformational leadership work properly if the employee's performance is also good. With the result of the influence of 57.0% shows the strong influence, in other words between the leadership exercised by the head of subsections with employee performance subsections service manufacture identification cards there is a positive influence, which means the implementation of transformational leadership techniques like ideal effect, inspirational motivation, intellectual simulation, individual consideration was decisive in improving employee performance Subdivision Services Identity Card Making Bandung regency.

Abstrak

Dumasar observasi peneliti di Jurusan Penduduk jeung Kabupatén Pendaftaran Sipil Bandung dina Performance pagawe di Service kartu Lahirna (KTP) anu kinerja pagawe masih low, eta ditempo ti indikator: Quality of Gawé masih lemah sareng punctuality pagawé di completing karya masih kurang , Hal ieu disababkeun ku: Kepala mentri atawa kapala Subdivision kartu idéntifikasi pabrik nu perhatian inadequate ka pagawe jeung jahiliah pagawe ngeunaan karya dipigawé.

Dina Pangaruh ulikan Transformational Kapamingpinan Ngalawan pagawe Performance Kantor Penduduk jeung Pendaftaran Sipil di Study Case: Nyieun Services Card Identity (KTP) Bandung panalungtik Kabupatén ngagunakeun panalungtikan dina téori kapamingpinan transformational. Kapamingpinan Transformational nyaéta prosés ku nu pamingpin jeung bawahan saling ajak karana arah moral jeung motivasi luhur.

Metodeu dipaké dina ieu panalungtikan nya éta panalungtikan associative nyaeta metoda panalungtikan anu néangan hubungan antara variabel jeung variabel séjénna ku cara ngumpulkeun data, mangka data anu dianalisis keeratanya ngagunakeun téhnik analisis statistik non parametrik dumasar kana Spearman koefisien korelasi rank. kumpulan data ngaliwatan ulikan sastra jeung ulikan widang nu ngawengku observasi, wawancara jeung questionnaires.

Hasil analisis dumasar kana Spearman test koefisien korelasi rank némbongkeun aya Pangaruh Transformational Kapamingpinan Performance Ngalawan pagawe ku 57,0% jeung eta ceuk aya pangaruh kuat, sahingga bisa ngomong lamun karya uran transformational bener lamun prestasi pagawe sacara ogé alus. Jeung hasil pangaruh 57,0% nembongkeun pangaruh kuat, dina basa sejen antara uran exercised ku kapala subsections jeung subsections kinerja pagawe service kartu idéntifikasi pabrik aya pangaruh positif, nu hartina palaksanaan téhnik uran transformational kawas pangaruh idéal, motivasi inspirational, simulasi intelektual, tinimbangan individu ieu decisive dina ngaronjatkeun kinerja pagawe Subdivision Services Card Identity Nyieun Kabupatén Bandung.